

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“

eilinio visuotinio dalininkų susirinkimo

2020 m. balandžio 21 d. sprendimu Nr. 4 (protokolas Nr. 11)

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“  
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Viešoji įstaiga „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą Įstaigos veiklos srityje. Įstaigos veiklos sritis – proto negalios žmonių socialinė integracija.

Įstaiga įsteigta 2002 m. spalio 1 d., reorganizavus dvi Mažeikių rajono savivaldybės biudžetines įstaigas: Mažeikių darbo terapijos centrą ir Mažeikių rajono „Vilties gyvenimo namai“.

Įstaigos buveinė yra: Vilniaus g. 2 A, Mažeikiai (įregistruota 2013 m. gegužės 10 d.). Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Įstaigos dalininkai yra 3: Mažeikių rajono savivaldybė, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“.

Įstaiga įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus. Valdymo organai yra:

Įstaigos visuotinis dalininkų susirinkimas – aukščiausias valdymo organas;

Įstaigos vadovas (direktorius) – vienasmenis Įstaigos valdymo organas.

Kolegialūs valdymo organai Įstaigoje nėra sudaromi.

Įstaiga įsteigta neribotam laikui, jos finansiniai metai – kalendoriniai metai.

Įstaigoje darbas organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos kodeksais ir įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ministro įsakymais, Įstaigos įstatais, visuotinio dalininkų susirinkimo sprendimais, darbo tvarkos taisyklėmis ir vadovo įsakymais.

Nuo 2013 m. gegužės 10 d. Įstaiga išbraukta iš Finansų ministerijos Viešojo sektoriaus subjektų sąrašo.

Nuo 2014 m. vasario mėn. LR Statistikos departamento sprendimu Įstaiga išbraukta iš veikiančių ūkio subjektų, priskiriamų valdžios instituciniam sektoriui, sąrašo.

Vadovaudamasi Viešųjų įstaigų įstatymu ir įstatais, Įstaiga kasmet per keturis mėnesius nuo finansinių metų pabaigos sušaukia eilinį visuotinį dalininkų susirinkimą, kuriame vadovas dalininkams pateikia tvirtinti Įstaigos metinį finansinių ataskaitų rinkinį, praėjusių finansinių metų veiklos ataskaitą ir einamųjų metų veiklos programą.

**I. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams**

Įstaigos pagrindinis tikslas yra skatinti proto negalios žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Įstaigą sudaro 3 padaliniai: Grupinio gyvenimo namai Nr. 1, adresu Šerkšnės g. 2, Mažeikiai, Grupinio gyvenimo namai Nr. 2, adresu Šerkšnės g. 2 A, Mažeikiai ir Specialiosios dirbtuvės, adresu Vilniaus g. 2 A, Mažeikiai.

Įstaiga, atsižvelgdama į Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių reikalavimus, yra įgijusi 2 licencijas, suteikiančias teisę teikti socialinės globos paslaugas: „Institucinė socialinė globa

(dienos) suaugusiems asmenims su negalia“ ir „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė/trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia“.

Sveikatos priežiūros paslaugų įstaiga neteikia, paslaugas – bendrosios praktikos slaugytojo ir gydomojo masažo ir mankštos, perka iš sveikatos priežiūros centro UAB „Medikvita“ pagal sutartį.

Kasmet iki einamųjų metų gruodžio 24 d. Įstaigos padaliniuose atliekamas suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) ir dienos socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas).

Specialiosios socialinės globos paslaugos – trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa, asmenims teikiamos dviejuose atskiruose pastatuose – naujai pastatytuose ir atnaujintuose Grupinio gyvenimo namuose. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Specialiosiose dirbtuvėse.

Grupinio gyvenimo namuose (toliau tekste – Namai Nr. 1) nuolat gali gyventi 16 asmenų su proto negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2019 m. šiuose namuose gyveno 11 asmenų, 2 iš jų nustatyta sunki negalia. Gyvenimas namuose organizuojamas 2 grupėse, neviršijant 8 asmenų skaičiaus vienoje grupėje, 2 vietos skirtos trumpalaikiai socialinei globai. 2019 m. trumpalaikės socialinės globos paslauga nebuvo teikiama, kadangi nebuvo poreikio.

Grupinio gyvenimo namuose (toliau tekste – Namai Nr. 2) nuolat gali gyventi 10 suaugusių asmenų su sunkia proto bei proto ir judėjimo negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2019 m. šiuose namuose gyveno 9 asmenys, 7 iš jų nustatyta sunki negalia. Gyvenimas namuose organizuojamas 2 grupėse, neviršijant 6 asmenų skaičiaus vienoje grupėje. Trumpalaikiai socialinei globai yra skirtos 2 vietos. 2019 m. trumpalaikės socialinės globos paslauga pasinaudojo 1 asmuo su negalia.

Grupinio gyvenimo namų gyventojams yra sudarytos palankios, žmogaus orumo nežeidžiančios ir artimos namų aplinkai gyvenimo sąlygos. Namų gyventojams teikiamos ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, maitinimo, asmens higienos, sveikatos priežiūros, laisvalaikio organizavimo, transporto ir kitos. Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius planus, atsižvelgiant į kiekvieno asmens gebėjimus. Dirbant pagal individualius planus, lavinamas gyventojų savarankiškumas, kasdienio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžiai, organizuojamas darbinis užimtumas bei laisvalaikis. Socialinių paslaugų srities darbuotojai padeda gyventojams tvarkyti asmeninius reikalus už įstaigos ribų, gina jų teises ir interesus. Įstaigos gyventojams lavinami savarankiškumo įgūdžiai, kad ateityje jie galėtų gyventi savarankiškai ar su minimalia socialinės srities darbuotojų pagalba. Jų įgytas savarankiškumas nuolat palaikomas ir skatinamas. Paslaugų gavėjų socializacijos procese vyksta teigiami pokyčiai, ypač kasdienio apsitarnavimo, asmeninės higienos ir savarankiškumo srityse.

Grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Slaugos paslaugos pačioje įstaigoje nėra teikiamos.

Paslaugos Namų gyventojams teikiamos ištisus metus. Namams yra priskirtas 7 vietų automobilis, kuriuo gyventojai, esant reikalui, vežami į sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius, ekskursijas, pažintines ir poilsines keliones. Išvykų metu stiprinami neįgaliųjų prisitaikymo prie aplinkos gebėjimai, plečiamas pasaulio pažinimas, gerinama emocinė bei psichologinė savijauta, sudaroma galimybė neįgaliesiems aktyviau dalyvauti bendruomenės gyvenime ir gauti kokybiškesnes jų poreikius užtikrinančias paslaugas.

Įgyvendinus projektą „Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ Gyvenimo namų modernizavimas, pritaikant aplinką proto negalios asmenims su sunkia negalia“, Namų Nr. 2 gyventojams darbinis užimtumas organizuojamas vietoje. Namų Nr. 2 gyventojai, atsižvelgiant į jų negalios sunkumą bei specifinius poreikius, visus metus turėjo galimybę su socialinės srities darbuotojų pagalba dalyvauti bendruomenės gyvenime: vyko į įvairius Mažeikiuose organizuojamus renginius, koncertus, spektaklius, dalyvavo Įstaigos organizuojamuose bendruose renginiuose, mokėsi apsipirkti

parduotuvėse, lankėsi boulinge, picerijose, baseine, lankė Šv. Mišias Šv. Pranciškaus Asyžiečiaus bažnyčioje, lankė artimųjų kapus ir kt.

Dienos socialinės globos paslaugos Specialiosiose dirbtuvėse (toliau – Dirbtuvės) 2019 m. buvo teikiamos **30** neįgaliųjų (t. sk. 12 neįgaliųjų iš Gyvenimo namų Nr. 1), **13** iš jų nustatyta sunki negalia. Asmenų su sunkia negalia grupėje vyksta įvairios dienos užimtumo veiklos ir šioje grupėje dirbama tik su 6 sunkiausios negalios asmenimis.

Dirbtuvių lankytojams teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo, laisvalaikio organizavimo, darbinių įgūdžių ugdymo, transporto ir kitos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį reikalingos paslaugos.

Dirbtuvių pagrindinis tikslas yra ugdyti ir palaikyti asmens socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius įgūdžius, suteikiant galimybę įgytas žinias pritaikyti darbe, siekti, kad proto negalios žmonės ateityje turėtų galimybę dalyvauti darbo rinkoje bei dirbti ir užsidirbti, formuoti estetinius ir bendravimo įgūdžius, stiprinti fizinę sveikatą, teikti psichologinę ir emocinę pagalbą, plėsti pasaulio pažinimą. Dirbtuvėse asmeniui pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos.

2019 m. **24** Dirbtuvių lankytojai darbinių įgūdžių mokėsi siuvimo ir rankdarbių, popierinių dirbinių-floristikos, keramikos ir staliaus grupėse, **6** asmenys su sunkia negalia dalyvavo įvairiose dienos užimtumo veiklose. Grupėse su neįgaliaisiais dirba socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai ir užimtumo specialistai. Specialistų tinkamai organizuojamo socialinio darbo dėka keičiasi grupių lankytojų požiūris į darbą, Dirbtuvių lankytojai įgyja vis daugiau pasitikėjimo savimi, atsiskleidžia individualūs darbiniai gebėjimai, gerėja bendravimas grupėse.

Ataskaitiniais finansiniais metais **2** Dirbtuvėse įdarbintiems neįgaliesiems buvo ir toliau teikiama tarpininkavimo pagalba.

**6** šeimos, atsižvelgiant į jų specifinius poreikius, turėjo galimybę gauti iki 1 val. trukmės prailgintas paslaugas - asistento pagalbą šeimai.

**2019 m. specialiąsias socialinės globos paslaugas Įstaigoje gavo:**

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius		
		Ilgalaikė socialinė globa	Trumpalaikė socialinė globa	Dienos socialinė globa
1.	Grupinio gyvenimo namai Nr. 1	11	1	
2.	Grupinio gyvenimo namai Nr. 2	9	1 (tas pats asmuo)	
3.	Specialiosios dirbtuvės			30
	<b>Iš viso:</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Įstaigos specialistai palaiko nuolatinį ryšius su paslaugų gavėjų šeimomis, kartu sprendžia ne tik Įstaigoje, bet ir šeimose iškilusius sunkumus. Tėvai atvyksta konsultuotis dėl kilusių problemų, dalyvauja tėvų susirinkimuose ir Įstaigos organizuojamose šventėse.

Įstaigos veiklos tikslas nėra pelno siekimas, socialinė veikla yra pagrindinė Įstaigos veikla. Tačiau paslaugų kokybė bei įvairovė ir asmens poreikių tenkinimas žymia dalimi priklauso nuo finansinių išteklių. Siekiant teigiamų veiklos rezultatų, Įstaigoje yra vykdomos ir kitos įstatuose pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių numatytos veiklos rūšys, padedančios įgyvendinti pagrindinį tikslą: kitas, niekur kitur nepriskirtas švietimas (85.59); vokų ir atvirukų gamyba (17.23.20); popieriaus ir kartoninių gaminių gamyba (17.20); kitų tekstilės gaminių ir dirbinių gamyba (13.90); kitų porcelianinių ir keraminių gaminių bei dirbinių gamyba (23.4); dirbtinės bižuterijos ir panašių dirbinių gamyba (32.13); žaidimų ir žaislų gamyba (32.40); gaminių ir dirbinių

iš medienos, kamštienos, šiaudų ir pynimo medžiagų gamyba (16.20); mažmeninė prekyba nespecializuotose parduotuvėse, kioskuose ar prekyvietėse (47.99) ir kt.

Įstaiga vykdo socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų mokymus pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM patvirtintas kvalifikacijos kėlimo programas.

Ataskaitiniais metais Įstaiga vykdė socialinių darbuotojų padėjėjų mokymus pagal 2016 m. lapkričio 7 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie SADM patvirtintą 40 ak. val. trukmės individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Ižanginiai mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams, teikiantiems specialiąsias socialines paslaugas“. Šie mokymai vyko 1 kartą, mokymuose dalyvavo 11 mokymo dalyvių.

Gruodžio mėn. buvo praversti nemokami mokymai Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojams – 15 asmenų, pagal 2017 m. gruodžio 15 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie SADM patvirtintą 16 ak. val. Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Tarpininko vaidmuo socialiniame darbe, dirbant su proto negalios asmenimis“.

Įstaigos veikla yra tęstinė, ateinančių finansinių metų veiklos tikslai, uždaviniai ir planuojami atlikti darbai pateikiami 2020 m. veiklos programoje (pridedama tvirtinimui).

## II. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje

Finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje Įstaigos dalininkai buvo trys: Mažeikių rajono savivaldybė (įnašo dydis – 67.337,81 Eur), Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ (įnašo dydis – 28,96 Eur) ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“ (įnašo dydis – 47.593,15 Eur).

Įstaigos dalininkų kapitalas yra lygus dalininkų įnašų vertei.

Kiekvienas dalininkas, nepriklausomai nuo įnašų Įstaigos dalininkų kapitale dydžio, turi vieną balsą balsuojant visuotiniuose dalininkų susirinkimuose.

## III. Kita informacija apie įstaigos veiklą

### 1. Įstaigos valdomas nekilnojamas turtas (pastatai):

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Adresas	Unikalus numeris	Bendras plotas, kv.m.	Balansinė (likutinė) vertė, EUR	Valdymo pagrindai
<b>1.</b>	<b>Pastatai:</b>					
1.1.	Grupinio gyvenimo namai Nr. 1	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7015	527,86	200.780,02	Nuosavybės teisė
1.2.	Pastatas - Sandėlis	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7026	36,00	12.906,68	Nuosavybės teisė
1.3.	Pastatas - Garažas	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7037	31,00	6.444,70	Nuosavybės teisė
1.4.	Kiti inžineriniai statiniai – Kieno statiniai (stoginė, kiemo aikštelė) (priklauso pastatui Nr. 6199-6004-7015)	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7048	-	472,68	Nuosavybės teisė
1.5.	Grupinio gyvenimo namai Nr. 2	Šerkšnės g. 2A, Mažeikiai	4400-2890-7126	335,25	304.098,47	Nuosavybės teisė
1.6.	Specialiosios dirbtuvės Neįgaliesiems pritaikyta nestacionarių socialinių paslaugų įstaiga	Vilniaus g. 2A, Mažeikiai	6197-7018-2029	872,64	540.471,76	Panaudos pagrindais

## **2. Galimos rizikos ir rizikų valdymo priemonės**

### **2.1. Nepakankamo finansavimo rizika**

Papildomų lėšų poreikis pasikeičia dėl MMA dydžio pakėlimo, dėl naujų mokesčių įvedimo ir bet kurio kito mokesčio ar rinkliavos tarifo pasikeitimo.

Įtaka Įstaigos veiklai – didelė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – rizikos prisiėmimas. Padidėjus papildomų lėšų poreikiui, bus ieškoma papildomų finansavimo šaltinių arba didinami teikiamų paslaugų įkainiai.

### **2.2. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo rizika**

Įtakoja dažnai keičiami teikiamas paslaugas reglamentuojantys teisės aktai, paslaugų kokybė neužtikrinama dėl žmogiškųjų išteklių stokos – Įstaigoje gali pradėti trūkti reikiamos kvalifikacijos darbuotojų.

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – maža.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija. Įstaiga turi ilgametę darbo patirtį motyvuoti ir pritraukti darbuotojus. Siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę, darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją.

### **2.3. Turto likutinės vertės rizika**

#### **2.3.1. Pasireiškia nenugalimos jėgos aplinkybės (Paslaugų teikimo metu).**

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – maža.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija, turto draudimas, tinkama turto priežiūra.

#### **2.3.2. Senėja technologijos, senėja pastatai, genda įranga.**

Įtaka Įstaigai – vidutinė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija. Yra vykdoma nuolatinė įrangos ir infrastruktūros būklės priežiūra, tikslingai planuojamos įrangos atnaujinimo ir infrastruktūros būklės palaikymo išlaidos.

## **3. Dalyvavimas projektuose, programose, renginių organizavimas**

### **3.1. Dalyvavimas projektuose**

#### **3.1.1. „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

2019 m. lapkričio 29 d. Įstaiga pradėjo įgyvendinti su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru pasirašytą sutartį dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Įstaigai skirta de minimis lėšų suma – 5.920,00 Eur. Projekto tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Socialines paslaugas teikiančios įstaigos turi galimybę įsitraukti į išorinį savo teikiamų paslaugų vertinimą Europos lygmenyje. Įstaiga, gavusi EQUASS kokybės sertifikatą, įrodo, kad Įstaigos teikiamos paslaugos atitinka Europos socialinių paslaugų teikimo standartus.

#### **3.1.2. „Saulės energijos išteklių panaudojimas neįgaliesiems pritaikytos nestacionarių socialinių paslaugų įstaigos poreikiams“**

Įstaiga, siekdama sumažinti išlaidas už Dirbtuvėse suvartojamą elektrą, planuoja ant pastato stogo, adresu Vilniaus g. 2 A, Mažeikiai, įrengti 27 kW galingumo saulės elektrinę. Gavusi Įstaigos

dalininkų pritarimą dėl Paraiškos teikimo, Įstaiga 2019 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijos aplinkos projektų valdymo agentūrai (toliau - APVA) pateikė Paraišką subsidijai gauti pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“. Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimu nuosavos dalies lėšų prisidėjimui iki 25 proc. projekto tinkamų finansuoti išlaidų bus skiriama iš rajono Savivaldybės biudžeto lėšų.

2019 m. lapkričio 18 d. pasirašyta sutartis su viešojo pirkimo konkurso laimėtoju UAB „EV sprendimai“ dėl saulės elektrinės įrangos, įskaitant projektavimo ir montavimo darbus pirkimo. Sutartis pilna apimtimi įsigalios Įstaigai pasirašius finansavimo sutartį su APVA.

APVA atliko pateiktų paraiškų vertinimą ir 2019 m. lapkričio 29 d. informavo, kad Įstaigos pateiktas Projektas „Saulės energijos išteklių panaudojimas neįgaliesiems pritaikytos nestacionarių socialinių paslaugų įstaigos poreikiams“ yra įtrauktas į administracinės atitikties reikalavimus atitinkančių paraiškų eilę.

### **3.2. Renginių organizavimas**

Ataskaitiniais metais socialinį darbą dirbantys darbuotojai, vadovaudamiesi Įstaigos socialinio darbo planais, paslaugų gavėjams organizavo įvairius renginius, minėjo svarbias valstybines ir religines šventes, organizavo išvykas, dalyvavo renginiuose už Įstaigos ribų.

#### **3.2.1. Įstaigoje vykę tradiciniai renginiai:**

- Sausio mėn. – Šventinė popietė „Tris Karalius sutinkant“;  
Laisvės gynėjų dienos paminėjimas;
- Vasario mėn. – Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas;  
Šv. Valentino diena;  
Užgavėnių šventė;
- Kovo mėn. – Tarptautinės moterų solidarumo dienos paminėjimas;
- Balandžio mėn. – Šventinė popietė „Kaip atšventėme Velykas“;
- Birželio mėn. – Šventinė popietė „Joninės“;
- Liepos mėn. – Valstybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas;
- Rugsėjo mėn. – Vasaros palydos – 2019 ir Specialiųjų dirbtuvių 25-mečio paminėjimas;
- Spalio mėn. – Renginys „Rudenėlio spalvos“;
- Gruodžio mėn. – Šventinis renginys „Naujametinė fiesta“.

#### **3.2.2. Išvykos ir dalyvavimas renginiuose už Įstaigos ribų:**

##### **Sausio mėn.:**

21 Dirbtuvių lankytojas ir 3 Namų gyventojai, lydimi 5 darbuotojų, lankėsi Mažeikių viešojoje bibliotekoje ir dalyvavo Laisvės gynėjų dienos prisiminti skirtoje „Laisvės bangoje“;

5 Namų gyventojai, lydimi 1 darbuotojo, Mažeikių rajono Savivaldybės kultūros centre žiūrėjo Šokio spektaklį „Aklis“;

20 Dirbtuvių lankytojų, lydimi 6 darbuotojų, lankėsi Mažeikių muziejuje ir apžiūrėjo Mažeikių moksleivių techninės kūrybos centro moksleivių fotografijų parodą „Plačiu kampu“ bei pasigrožėjo Respublikinio riešinių konkurso „Mūsų Lietuva“ laureatų ir diplomantų darbais;

5 Namų gyventojai, lydimi darbuotojo, Mažeikių rajono Savivaldybės kultūros centre žiūrėjo Sandra Domino\Flamenko šokio spektaklį „Svajonės“.

### ***Vasario mėn.:***

17 Dirbtuvių lankytojų ir 6 darbuotojai dalyvavo Mažeikių muziejuje vykusiame edukaciniame projekte „Susipažinimas su tošinkystės menu“.

### ***Kovo mėn.:***

19 Namų gyventojų, lydimi darbuotojų, vyko balsuoti savivaldybių tarybų rinkimuose (pirmas ir antras turai);

18 Dirbtuvių lankytojų, lydimi 5 darbuotojų, lankėsi Mažeikių muziejuje ir apžiūrėjo Margučių iš Žemaičių muziejaus „Alka“ rinkinių ir „Aš bijau varlės“ parodas;

20 Dirbtuvių lankytojų, 2 Namų gyventojai, lydimi 5 darbuotojų, Mažeikių savivaldybės kultūros centre žiūrėjo V. Klovos muzikos mokyklos teatro „Naminukas“ spektaklį „Raganiukė“, skirtą Žemės dienai paminėti.

### ***Balandžio mėn.:***

5 Namų gyventojai, lydimi darbuotojų, vyko pasigrožėti gamta į Tirkšlių pušyną;

7 Dirbtuvių lankytojai, lydimi 2 darbuotojų, Mažeikių savivaldybės kultūros centre žiūrėjo „Avangardinės mados šou“;

18 Dirbtuvių lankytojų ir 8 darbuotojai dalyvavo akcijoje „Darom 2019“ (rinko šakas Mažeikių senamiesčio parke);

4 Namų gyventojai su darbuotoju vyko prie Masčio ežero Telšiuose.

### ***Gegužės mėn.:***

18 Namų gyventojų su darbuotoju vyko balsuoti Respublikos Prezidento rinkimuose;

5 Namų gyventojai su darbuotoju žiūrėjo Mažeikių savivaldybės kultūros centre spektaklį;

10 Dirbtuvių lankytojų ir 3 Namų gyventojai su 4 darbuotojais dalyvavo Telšių centro „Viltis“ 25- tojo gimtadienio renginyje;

10 Dirbtuvių lankytojų, 1 Namų gyventojas ir 3 Įstaigos darbuotojai dalyvavo Telšių centro „Viltis“ organizuotame tradiciniame renginyje „Žvejyba 2019“ prie Viešvėnų tvenkinio.

### ***Birželio mėn.:***

14 Namų gyventojų su 5 darbuotojais iš Grupinio gyvenimo namų Nr. 1 ir Nr. 2 šešias dienas poilsavo prie jūros Monciškėse;

7 Dirbtuvių lankytojai, lydimi 2 darbuotojų, dalyvavo miesto šventėje „Indijos kultūros dienos“.

### ***Liepos mėn.:***

5 Namų gyventojai su 2 darbuotojais vyko prie Ilgio ežero Telšių rajone;

4 Namų gyventojai su 2 darbuotojais vyko į Renavo dvarą.

### ***Rugpjūčio mėn.:***

4 Namų gyventojai su darbuotoju lankėsi Telšiuose, Šv. Antano Paduviečio ir Švč. Mergelės Marijos Ėmimo į dangų bažnyčiose, apžiūrėjo miestą;

3 Namų gyventojai su darbuotoju aplankė ir sutvarkė artimųjų kapus Tirkšlių ir Geidžių kapinėse;

4 Namų gyventojai su 2 darbuotojais ir 15 atstovų iš Vokietijos Ryzos m. Lebenshilfe organizacijos 7 dienas poilsavo kartu Šventojoje.

### ***Rugsėjo mėn.:***

15 Dirbtuvių lankytojų su 5 darbuotojais lankėsi Mažeikių viešojoje bibliotekoje, kur išbandė „Basakojų biblioteką“;

4 Namų gyventojai su darbuotoju vyko pasigrožėti gamta į Tirkšlių pušyną;

9 Dirbtuvių lankytojai ir 2 Namų gyventojai, lydimi 3 darbuotojų, vyko į bendrijos „Mažeikių Viltis“ organizuotą pažintinę ekskursiją po Ventės ragą;

3 Namų gyventojai su darbuotoju dalyvavo Šv. Mišiose Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčioje;

5 Namų gyventojai, lydimi 2 darbuotojų, aplankė Pakutuvėnų vienuolyną;

26 Dirbtuvių lankytojai ir 3 Namų gyventojai, lydimi 9 darbuotojų, pramogavo II „Antano Žirgai“ Mažeikių rajone;

3 klientai ir 2 darbuotojai dalyvavo respublikinėje neįgaliųjų darbų parodoje-mugėje-koncerte-šventėje „Tau, Vilniau!“ Vilniuje.

### ***Spalio mėn.:***

4 Namų gyventojai su darbuotoju vyko į Šiaulių kino teatrą žiūrėti filmo „Raudonbatė ir 7 nykštukai“;

17 Dirbtuvių lankytojų kartu su 5 darbuotojais, minėdami Pasaulinę gyvūnijos dieną, lankėsi Mažeikių gyvūnų globos draugijoje;

6 Namų gyventojai su darbuotoju vyko į Šiaulių kino teatrą žiūrėti filmo „Sniego vaikis“;

5 Namų gyventojai, lydimi 2 darbuotojų, vyko į Mažeikių muziejuje surengtą parodą „Dovana mylimai gimnazijai“;

14 Dirbtuvių lankytojų, 3 Namų gyventojai ir 4 darbuotojai dalyvavo Mažeikių rajono Savivaldybės kultūros centre organizuotame negalia turinčių žmonių šokių maratone „Mes kartu – mes tvirti“. Šokių maratone savo jėgas išbandė 6 Įstaigos šokėjų poros, iš jų - 3 poros užėmė antrąją vietą.

### ***Lapkričio mėn.:***

5 Namų gyventojai su darbuotoju vyko į Kretingos Šv. Klaros seserų vienuolyną;

5 Namų gyventojai, lydimi 2 darbuotojų, aplankė Mažeikių muziejuje organizuotą parodą „Kilimėliai ant sienos“.

### ***Gruodžio mėn.:***

19 Dirbtuvių lankytojų ir 7 Namų gyventojai, lydimi 8 darbuotojų, dalyvavo Mažeikių rajono kultūros centre Tarptautinei neįgaliųjų dienai paminėti skirtame renginyje;

16 Dirbtuvių lankytojų ir 4 darbuotojai dalyvavo Mažeikių Vytauto Klovos muzikos mokykloje vykusiame Tarptautinės neįgaliųjų žmonių dienos paminėjime;

18 Dirbtuvių lankytojų ir 5 darbuotojai Mažeikių viešojoje bibliotekoje žiūrėjo lėlių teatro spektaklį „Lapės gudrumėliai“;

15 Dirbtuvių lankytojų ir 5 Namų gyventojai, lydimi 7 darbuotojų dalyvavo bendrijos „Mažeikių Viltis“ Kalėdinės eglutės šventėje ir visuotiniame ataskaitiniame-rinkiminiame susirinkime.

### **3.3. Informacija apie Įstaigos darbuotojus, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas**

Finansinių metų pradžioje Įstaigoje dirbo 40 darbuotojų, finansinių metų pabaigoje – 40.

Socialinę globą teikiančių darbuotojų pareigybės Įstaigoje steigiamos vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintais Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais.



Finansinių metų pabaigoje Įstaigoje buvo patvirtinti – 38,75 pareigybių etatai, iš jų – 31,75 et. sudarė socialinių paslaugų srityje dirbančių darbuotojų pareigybės:

Direktorius	– 1,0
Socialinio darbo organizatorius	– 0,5
Vyriausiasis socialinis darbuotojas	– 1,5
Socialiniai darbuotojai	– 5,0
Užimtumo specialistai	– 3,0
Neformaliojo ugdymo pedagogas	– 0,25
Socialinio darbuotojo padėjėjai	– 20,5

– 7,0 et. sudarė kitos Įstaigos pareigybės, nepriskiriamos prie socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių:

Buhalteris	– 1,0
Ūkio dalies vedėjas	– 1,0
Sekretorius-raštvedys	– 1,0
Dietistas	– 0,5
Vyr. virėjas	– 0,5
Virėjas	– 1,0
Vairuotojas	– 1,0
Valytojas	– 0,5 (įdarbintas neįgalus asmuo)
Pagalbinis darbininkas	– 0,5 (įdarbintas neįgalus asmuo).

VšĮ „Vilties erdvė“ dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs atestacijos pažymėjimus. Socialiniai darbuotojai yra įgiję aukštąjį socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą, kaip tai numatyta LR Socialinių paslaugų įstatyme ir turi socialinio darbo kvalifikacines kategorijas. Socialinių darbuotojų padėjėjai yra išklausę Įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.

5 socialiniams darbuotojams 2019 m. lapkričio-gruodžio mėn. suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

2019 m. visi Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojai kėlė kvalifikaciją, dalyvaudami įvairiuose mokymuose, stažuotėse bei seminaruose:

Birželio mėn. Įstaigos vadovė dalyvavo Vilniuje Sutrikusio intelekto asmenų asociacijos „Inclusion Europe“, Bendrijos „Viltis“ ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuotoje tarptautinėje 3 dienų konferencijoje „Europe in Action 2019“.

Birželio mėn. 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas ir 3 socialiniai darbuotojai dalyvavo Šiauliuose VšĮ Socialinių inovacijų centro organizuotoje 16 val. trukmės supervizijoje.

Birželio, liepos mėn. direktorė ir 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas dalyvavo Mažeikiuose Bendruomeninio pagalbos vaikams centro organizuotuose 16 val. trukmės mokymuose tema „Komandos supervizija“.

Liepos mėn. 2 vyriausieji socialiniai darbuotojai ir 3 socialiniai darbuotojai kėlė kvalifikaciją, mokydami socialinių darbuotojų padėjėjus pagal 40 ak. val. mokymo programą „Įžanginiai mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams, teikiantiems specialiąsias socialines paslaugas“.

Rugsėjo mėn. socialinio darbo organizatorius ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo Klaipėdoje VšĮ Kompiuterinių programų mokymo centro organizuotuose 8 ak. val. trukmės mokymuose tema „Profesinės kompetencijos tobulinimas, dirbant su šeimomis, patiriančiomis krizes“.

Spalio mėn. vyriausiasis socialinis darbuotojas ir 1 užimtumo specialistas dalyvavo Plinkšiuose LR Seimo kontrolierių įstaigos organizuotuose 4 ak. val. trukmės mokymuose tema „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos namuose“.

Lapkričio mėn. 1 užimtumo specialistas dalyvavo Renave Šiaurės vakarų Lietuvos VVG bei Mažeikių turizmo ir verslo informacinio centro organizuotame forume „Draugiškas aplinkai turizmas“.

Gruodžio mėn. socialinio darbo organizatorius, 1 užimtumo specialistas ir 3 socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo Šiauliuose Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kartu su UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ organizuotuose 16 ak. val. trukmės mokymuose tema „Pagalba priimant sprendimus psichikos ir/arba proto negalią ar sutrikimus turintiems žmonėms“.

Gruodžio mėn. direktorius dalyvavo Vilniuje Valakupių reabilitacijos centro organizuotuose 8 val. trukmės mokymuose tema „Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, vadovų mokymai“. Mokymų bendra trukmė – 16 val.

Gruodžio mėn. vyriausiasis socialinis darbuotojas ir 2 socialiniai darbuotojai dalyvavo Šiauliuose Šiaulių valstybinės kolegijos organizuotuose 16 val. trukmės mokymuose tema „Terapinio kontakto su klientais kūrimas: konsultavimo pagrindai“.

Gruodžio mėn. socialinio darbo organizatorius dalyvavo Vilniuje Valakupių reabilitacijos centro organizuotuose 24 val. trukmės mokymuose tema „Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, koordinatorių mokymai“.

Gruodžio mėnesį socialinio darbo organizatorius ir vyriausiasis socialinis darbuotojas pravedė 16 ak. val. trukmės mokymus Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojams pagal 2017 m. gruodžio 15 d. patvirtintą Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Tarpininko vaidmuo socialiniame darbe, dirbant su proto negalios asmenimis“.

Ataskaitiniais metais kvalifikaciją kėlė ir kiti Įstaigos darbuotojai, dalyvaudami įvairiuose mokymuose bei seminaruose:

Sausio mėn. vyresnysis buhalteris dalyvavo Mažeikiuose VMI prie FM Mokesčių informacijos departamento organizuotame konsultaciniame 2 val. trukmės seminare tema „Metinės GPM 312 A ir B klasės išmokų deklaracijos pildymo tvarka, GPMĮ pakeitimai nuo 2019 metų“.

Kovo mėn. vyresnysis buhalteris dalyvavo Šiauliuose Audito, apskaitos turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybos prie LR finansų ministerijos organizuotoje nemokamoje 2,5 val. trukmės konsultacijoje finansinės apskaitos klausimais.

Liepos mėn. už Įstaigos elektros ūkį atsakingas darbuotojas dalyvavo UAB „SDG“ organizuojamoje Asmens, atsakingo už vartotojo elektros ūkį (EA), 20 ak. val. atestacijoje.

Lapkričio mėn. Įstaigos dietistas dalyvavo Šiauliuose Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro rengiamuose 16 val. trukmės kursuose tema „Pagrindiniai ūminio ir lėtinio skausmo valdymo principai“.

Gruodžio mėn. direktorius ir sekretorius-raštvedys dalyvavo Mažeikiuose MB Apertumas organizuotuose 6 ak. val. trukmės mokymuose tema „Dokumentų valdymo pertvarka Lietuvoje, personalo dokumentų valdymas“.

### **3.4. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis**

Įstaiga palaiko glaudžius bendradarbiavimo ryšius su Ryzos m. Lebenshilfe organizacija Vokietijoje, bendradarbiauja ir priima svečius iš Mažeikių ir kitų miestų bei rajonų giminingų įstaigų ir organizacijų, vykdo bendrus renginius, supažindina su Įstaigos veikla.

Balandžio mėn. Įstaigoje lankėsi Mažeikių priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos vyresnysis inspektorius Ričardas Kiškėnas. Lankymosi tikslas – supažindinti su kylančių gaisrų priežastimis, pavojais, gaisrų prevencija, gesintuvo praktiniu naudojimu.

Gegužės mėn. Įstaigoje lankėsi Telšių regiono tarptautinių partnerių iš Štainfurto (Vokietija) delegacija, lydima Regioninės plėtros departamento prie VRM Telšių apskrities skyriaus vedėjo Vaclovo Vaičekausko, Mažeikių rajono savivaldybės mero pavaduotojos Sigutės Bernotienės, Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjos Jolantos Kekytės. Šio miesto valdžios atstovai ir socialines bei medicines paslaugas senjorams ir neįgaliesiems teikiančių įstaigų

atstovai domėjosi, kokios socialinės paslaugos teikiamos čia, ar jos paklausios, kaip visuomenė skatinama padėti likimo nuskriaustiems ar sunkiai sergantiems žmonėms.

Liepos mėn. Įstaigoje lankėsi „Versli Lietuva“ atstovai, lydimi Mažeikių rajono administracijos direktorės Laimos Nagienės ir Mažeikių turizmo ir verslo informacijos centro direktorės Jolantos Gintalienės. Lankymosi tikslas susipažinti su Įstaiga.

Tęsdama bendradarbiavimo tradicijas su Ryzos m. Lebenshilfe organizacija (Vokietija), Įstaiga rugpjūčio mėnesį organizavo tarptautinę vasaros poilsio stovyklą Šventojoje, viešbutyje „Pajūrio sodyba“. Į stovyklą atvyko 15 asmenų iš Vokietijos (12 neįgaliųjų ir 3 juos lydintys darbuotojai) ir 6 asmenys iš VŠĮ „Vilties erdvė“ (4 neįgalieji ir 2 juos lydintys darbuotojai). Svečiai vieną dieną skyrė išvykai į Mažeikius apžiūrėti naujuosius ir atnaujintus senuosius Grupinio gyvenimo namus.

Rugpjūčio 29 d. Sp. dirbtuvėse vyko tradicinė šventė „Vasaros palydos“ ir Specialiųjų dirbtuvių 25-mečio paminėjimas. Šventėje dalyvavo Mažeikių rajono savivaldybės meras Vidmantas Macevičius, mero pavaduotoja Sigutė Bernotienė, administracijos direktorė Laima Nagienė, LR Seimo nario K. Bartkevičiaus padėjėjas Č. Čyžas, bendrijos „Mažeikių Viltis“, Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus, Sveikatos priežiūros centro „Medikvita“, Socialinių paslaugų tarnybos, žiniasklaidos atstovai, bendrijos „Jurbarko Viltis“, Telšių rajono vaikų su negalia centro, Mažeikių Paramos šeimai centro lankytojai su juos lydinčiais darbuotojais ir kt. Šventėje koncertavo Urvikių kultūros centro stilizuotos muzikos kapela „Linksmieji vyrukai“.

Rugsėjo mėn. Įstaigoje lankėsi Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Rietavo viltis“ atstovai. Lankymosi tikslas susipažinti su Įstaiga.

Lapkričio mėn. Specialiosiose dirbtuvėse lankėsi Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūnė Audronė Jurdonaitė-Ostrauskienė. Lankymosi tikslas – priminti saugaus eismo taisykles, supažindinti su naujovėmis.

**3.5. Kita informacija apie aplinką ir sąlygas, turinčias įtakos Įstaigos veiklai, jos veiklos poveikį (aplinkai, bendruomenei ir pan.)**

### **3.5.1. Informacija apie Įstaigos veiklą ir veiklos poveikį bendruomenei**

Įstaiga informaciją apie savo vykdomą veiklą nuolat skelbia interneto svetainėje [www.viltieserdve.lt](http://www.viltieserdve.lt), bendradarbiauja su žiniasklaida, vietine televizija ir tokiu būdu supažindina visuomenę su Įstaigoje vykstančiais renginiais, įgyvendinamais projektais ir kitomis aktualiomis naujienomis.

Su Įstaigos Dirbtuvėse pagamintais gaminiais visuomenė gali susipažinti ar jų įsigyti įvairių švenčių (Šv. Kalėdų, Šv. Kazimiero, Šv. Velykų ir kt.) progomis organizuojamose parodose-mugėse: AB „ORLEN Lietuva“, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriuje, Užimtumo tarnybos Mažeikių skyriuje, Mažeikių senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centre, VŠĮ „Mažeikių ligoninė“, UAB „Medikvita“, UAB „Vaizga“, Mažeikių Senamiesčio mokykloje, Šiaulių darbo rinkos mokymo centro Mažeikių filiale ir kt. Esant poreikiui įsigyti didesnę gaminių kiekį, Įstaiga priima užsakymus. Informacija apie Įstaigoje kuriamus gaminius talpinama ir internetinėje svetainėje [www.meskuriame.lt](http://www.meskuriame.lt).

Įstaigos paslaugų gavėjai su darbuotojais kasmet dalyvauja „Sostinės dienu“ metu Katedros aikštėje organizuojamoje šventėje „Tau, Vilniau!“. Šį renginį organizuoja Lietuvos specialiosios kūrybos draugija „Guboj“, jį globoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, remia Krašto apsaugos ministerija. Šventė „Tau, Vilniau!“ tapo nacionaliniu socialinės įtraukties renginiu, kuris prisideda prie neįgaliųjų ir negalios neturinčių žmonių suartėjimo. Šventės metu Įstaiga turi galimybę vilniečiams ir miesto svečiams pasiūlyti įsigyti įvairius rankų darbo gaminius bei suvenyrus.

Už gaminius gautos lėšos yra pervedamos į specialiųjų lėšų sąskaitą. Šios lėšos naudojamos neįgaliųjų darbiniam užimtumui reikalingų priemonių ir medžiagų, baldų, įrangos įsigijimui, vasaros poilsio organizavimui ir kitiems, Įstaigos vidaus dokumentuose numatytiems, mokėjimams atlikti.

Dalyvavimas įvairiose parodose, mugėse populiarina Įstaigos veiklą, leidžia visuomenei iš arčiau susipažinti su neįgaliųjų gebėjimais, kelia neįgaliųjų savivertę, lavina jų darbinius įgūdžius ir, svarbiausia, padeda specialiųjų poreikių turintiems asmenims tapti aktyviais bendruomenės nariais, galinčiais ne tik imti, bet ir duoti. Tai puikus realios integracijos į visuomenę pavyzdys, keičiantis kitų visuomenės narių nusistovėjusį požiūrį ir nuostatas į neįgalųjį žmogų.

### **3.5.2. Kontrolę vykdančių institucijų vykdytų patikrinimų išvados**

2019 m. liepos 21 d. LR Seimo kontrolierių Įstaigos Žmogaus teisių biuro darbuotojai patikrino ir įvertino bendrą žmogaus teisių užtikrinimo padėtį Įstaigoje.

LR Seimo kontrolierių Įstaigos 2019-12-31 ataskaitoje Nr. NKP-2019/1-3 „Dėl žmogaus teisių padėties Telšių apskrities suaugusiųjų globos Įstaigose: [...]“ pažeidimų VŠĮ „Vilties erdvė“ nenustatyta.

Gauta rekomendacija – apvarstyti galimybę įrengti PKS visuose higienos kambariuose bei užtikrinti, kad jau įrengti PKS mygtukai būtų įtaisyti gyventojams lengvai prieinamose vietose. PKS – Pagalbos kvietimo sistema.

2019 m. lapkričio 28 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Telšių departamento Mažeikių skyriaus specialistas Grupinio gyvenimo namuose atliko periodinį patikrinimą – Įstaigos atitikimą reikalavimams pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos Įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“.

Patikrinimo išvada – Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie SAM 2019-12-05 Patikrinimo aktas Nr. (8-2215.4.6)PA-9311:

VŠĮ „Vilties erdvė“, Šerkšnės g. 2, Mažeikiai, vykdoma veikla atitinka Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos Įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimus.

Išsamūs duomenys apie Įstaigos finansinius veiklos rezultatus pateikiami finansinių ataskaitų rinkinyje pagal 2019 m. gruodžio 31 d. duomenis ir aiškinamajame rašte.

Direktorė



Stasė Radeckienė