

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“

eilinio visuotinio dalininkų susirinkimo

2021 m. balandžio 15 d. sprendimu Nr. 2. (protokolas Nr. 1.)

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą Įstaigos veiklos srityje. Įstaigos veiklos sritis – proto negalios žmonių socialinė integracija.

Įstaiga įsteigta 2002 m. spalio 1 d., reorganizavus dvi Mažeikių rajono savivaldybės biudžetines įstaigas: Mažeikių darbo terapijos centrą ir Mažeikių rajono „Vilties gyvenimo namai“.

Įstaigos buveinė yra: Vilniaus g. 2A, Mažeikiai (įregistruota 2013 m. gegužės 10 d.). Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Įstaigos dalininkai yra 3: Mažeikių rajono savivaldybė, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“.

Įstaiga įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus. Valdymo organai yra:

Įstaigos visuotinis dalininkų susirinkimas – aukščiausias valdymo organas;

Įstaigos vadovas (direktorius) – vienasmenis Įstaigos valdymo organas.

Kolegialūs valdymo organai Įstaigoje nėra sudaromi.

Įstaiga įsteigta neribotam laikui, jos finansiniai metai – kalendoriniai metai.

Įstaigoje darbas organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos kodeksais ir įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, SADM, SAM ministrų, Socialinių paslaugų priežiūros departamento direktoriaus įsakymais, nurodymais, rekomendacijomis, Įstaigos įstatais, visuotinio dalininkų susirinkimo sprendimais, vadovo įsakymais ir kitais. Įstaigos veiklą reglamentuojančiais, teisės aktais.

Nuo 2013 m. gegužės 10 d. Įstaiga išbraukta iš Finansų ministerijos Viešojo sektoriaus subjektų sąrašo.

Nuo 2014 m. vasario mėn. LR Statistikos departamento sprendimu Įstaiga išbraukta iš veikiančių ūkio subjektų, priskiriamų valdžios instituciniam sektoriui, sąrašo.

Vadovaudamasi Viešųjų įstaigų įstatymu ir įstatais, Įstaiga kasmet per keturis mėnesius nuo finansinių metų pabaigos sušaukia eilinį visuotinį dalininkų susirinkimą, kuriame vadovas dalininkams pateikia tvirtinti Įstaigos metinį finansinių ataskaitų rinkinį, praėjusių finansinių metų veiklos ataskaitą ir einamųjų metų veiklos programą.

I. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

Įstaigos pagrindinis tikslas yra skatinti proto negalios žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą. Įstaigą sudaro 3 padaliniai: Grupinio gyvenimo namai Nr.1, adresu Šerkšnės g. 2, Mažeikiai, Grupinio gyvenimo namai Nr.2, adresu Šerkšnės g. 2A, Mažeikiai ir Specialiosios dirbtuvės, adresu Vilniaus g. 2A, Mažeikiai.

Įstaiga, atsižvelgdama į Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių reikalavimus, yra įgijusi 2 licencijas, suteikiančias teisę teikti socialinės globos paslaugas: „Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia“ ir „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“.

Sveikatos priežiūros paslaugų Įstaiga neteikia, paslaugas – bendrosios praktikos slaugytojo ir gydomojo masažo ir mankštos, perka iš sveikatos priežiūros centro UAB „Medikvita“ pagal sutartį.

Kasmet iki einamųjų metų gruodžio 24 d. Įstaigos padaliniuose atliekamas suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) ir dienos socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas).

Specialiosios socialinės globos paslaugos – trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa, asmenims teikiamos dviejuose atskiruose pastatuose – naujai pastatytuose ir atnaujintuose Grupinio gyvenimo namuose. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Specialiosiose dirbtuvėse.

Grupinio gyvenimo namuose (toliau tekste – Namai Nr.1) nuolat gali gyventi 16 asmenų su proto negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2 vietos skirtos trumpalaikiai socialinei globai. Gyvenimas namuose organizuojamas 2 grupėse, neviršijant 8 asmenų skaičiaus vienoje grupėje. 2020 m. šiuose namuose gyveno **12** asmenų, **3** iš jų nustatyta sunki negalia. Per ataskaitinius metus įvyko šie gyventojų skaičiaus pokyčiai:

2020-09-01 vienas gyventojas persikėlė gyventi į Namus Nr.2;

2020-09-29 vienas gyventojas apgyvendinta naujai;

2020-11-15 vienas gyventojas mirė nuo COVID-19 ligos.

2020 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugos Namuose Nr.1 nebuvo teikiamos, kadangi nebuvo poreikio.

Grupinio gyvenimo namuose (toliau tekste – Namai Nr.2) nuolat gali gyventi 10 suaugusių asmenų su sunkia proto bei proto ir judėjimo negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Trumpalaikiai socialinei globai yra skirtos 2 vietos. Gyvenimas namuose organizuojamas 2 grupėse, neviršijant 6 asmenų skaičiaus vienoje grupėje. 2020 m. šiuose namuose gyveno **10** asmenų, **7** iš jų nustatyta sunki negalia.

Per ataskaitinius metus Namuose Nr.2 įvyko šie gyventojų skaičiaus pokyčiai:

2020-01-21 vienas gyventojas išvyko gyventi į kitą savivaldybę, apsigyveno Rietavo parapijos senelių globos namuose;

2020-12-22 vienas gyventojas, nepagerėjus jo sveikatos būklei ir po reabilitacijos Palangos reabilitacijos ligoninėje nustatyto slaugos poreikio dėl išlikusio ryškaus biosocialinių funkcijų sutrikimo, išvyko gyventi į kitą savivaldybę, į slaugos paslaugas galinčius teikti socialinės globos namus – VšĮ Ylakių globos namus;

2020-09-01 vienas gyventojas (senyvo amžiaus asmuo) persikėlė gyventi į šiuos namus iš Namų Nr.1.

2020 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugos Namuose Nr.2 nebuvo teikiamos, kadangi nebuvo poreikio.

Paslaugų gavėjų socializacijos procese vyksta teigiami pokyčiai, ypač kasdienio apsitaravimo, asmeninės higienos ir savarankiškumo srityse.

Grupinio gyvenimo namų gyventojams yra sudarytos palankios, žmogaus orumo nežeidžiančios ir artimos namų aplinkai gyvenimo sąlygos. Namų gyventojams teikiamos ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, maitinimo, asmens higienos, sveikatos priežiūros, laisvalaikio organizavimo, transporto ir kitos. Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius planus, atsižvelgiant į kiekvieno asmens

gebėjimus. Dirbant pagal individualius planus, lavinamas gyventojų savarankiškumas, kasdienio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžiai, organizuojamas darbinis užimtumas bei laisvalaikis. Socialinių paslaugų srities darbuotojai padeda gyventojams tvarkyti asmeninius reikalus už įstaigos ribų, gina jų teises ir interesus. Įstaigos gyventojams lavinami savarankiškumo įgūdžiai, kad ateityje jie galėtų gyventi savarankiškai ar su minimalia socialinių paslaugų srities darbuotojų pagalba. Gyventojų įgytas savarankiškumas nuolat palaikomas ir skatinamas.

Grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Slaugos paslaugos pačioje įstaigoje nėra teikiamos.

Paslaugos Namų gyventojams teikiamos ištisus metus. Namams yra priskirtas 7 vietų automobilis, kuriuo gyventojai, esant reikalui, vežami į sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius, ekskursijas, pažintines ir poilsines keliones. Išvykų metu stiprinami neįgaliųjų prisitaikymo prie aplinkos gebėjimai, plečiamas pasaulio pažinimas, gerinama emocinė bei psichologinė savijauta, sudaroma galimybė neįgaliesiems aktyviau dalyvauti bendruomenės gyvenime ir gauti kokybiškesnes jų poreikius užtikrinančias paslaugas.

Įgyvendinus projektą „Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ Gyvenimo namų modernizavimas, pritaikant aplinką proto negalios asmenims su sunkia negalia“, Namų Nr.2 gyventojams darbinis užimtumas organizuojamas vietoje. Namų Nr.2 gyventojai, atsižvelgiant į jų negalios sunkumą bei specifinius poreikius, visus metus turėjo galimybę su socialinių paslaugų srities darbuotojų pagalba dalyvauti bendruomenės gyvenime. Ataskaitiniais metais dalyvavimą bendruomenės gyvenime ženkliai apribojo ekstremalios padėties metu dėl COVID-19 ligos įvestos priemonės ir apribojimai.

Dienos socialinės globos paslaugos Specialiosiose dirbtuvėse (toliau – Dirbtuvės) 2020 m. buvo teikiamos 30 neįgaliųjų (t. sk. 12 neįgaliųjų iš Gyvenimo namų Nr. 1), 13 iš jų nustatyta sunki negalia. Asmenų su sunkia negalia grupėje vyksta įvairios dienos užimtumo veiklos ir šioje grupėje dirbama tik su 6 sunkiausios negalios asmenimis.

2020-02-11 vienas lankytojas dėl asmeninių aplinkybių nutraukė paslaugų teikimo sutartį. Dirbtuvių lankytojams teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo, laisvalaikio organizavimo, darbinių įgūdžių ugdymo, transporto ir kitos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį reikalingos paslaugos.

Dirbtuvių pagrindinis tikslas yra ugdyti ir palaikyti asmens socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius įgūdžius, suteikiant galimybę įgytas žinias pritaikyti darbe, siekti, kad proto negalios žmonės ateityje turėtų galimybę dalyvauti darbo rinkoje bei dirbti ir užsidirbti, formuoti estetinius ir bendravimo įgūdžius, stiprinti fizinę sveikatą, teikti psichologinę ir emocinę pagalbą, plėsti pasaulio pažinimą. Dirbtuvėse asmeniui pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos.

2020 m. 24 Dirbtuvių lankytojai darbinių įgūdžių mokėsi siuvimo ir rankdarbių, popierinių dirbinių - floristikos, keramikos ir staliaus grupėse, 6 asmenys su sunkia negalia dalyvavo įvairiose dienos užimtumo veiklose. Grupėse su neįgaliaisiais dirba socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai ir užimtumo specialistai. Specialistų tinkamai organizuojamo socialinio darbo dėka keičiasi grupių lankytojų požiūris į darbą. Dirbtuvių lankytojai įgyja vis daugiau pasitikėjimo savimi, atsiskleidžia individualūs darbiniai gebėjimai, gerėja bendravimas grupėse.

Ataskaitiniais finansiniais metais 2 Dirbtuvėse įdarbintiems neįgaliesiems buvo ir toliau teikiama tarpininkavimo pagalba.

6 šeimos, atsižvelgiant į jų specifinius poreikius, turėjo galimybę gauti iki 1 val. trukmės prailgintas paslaugas - asistento pagalbą šeimai.

2020 m. specialiąsias socialinės globos paslaugas Įstaigoje gavo:

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius		
		Ilgalaikė socialinė globa	Trumpalaikė socialinė globa	Dienos socialinė globa
1.	Grupinio gyvenimo namai Nr.1	12	0	
2.	Grupinio gyvenimo namai Nr.2	10	0	
3.	Specialiosios dirbtuvės			30
	Iš viso:	21 (1 gyventojas persikėlė iš Namų Nr.1 į Namus Nr.2)	0	30

Įstaigos specialistai palaiko nuolatinį ryšį su paslaugų gavėjų šeimomis, kartu sprendžia ne tik Įstaigoje, bet ir šeimose iškilusias sunkumus. Tėvai atvyksta konsultuotis dėl kilusių problemų, dalyvauja tėvų susirinkimuose ir Įstaigos organizuojamose šventėse.

Įstaigos veiklos tikslas nėra pelno siekimas, socialinė veikla yra pagrindinė Įstaigos veikla. Tačiau paslaugų kokybė bei įvairovė ir asmens poreikių tenkinimas žymia dalimi priklauso nuo finansinių išteklių. Siekiant teigiamų veiklos rezultatų, Įstaigoje yra vykdomos ir kitos įstatuose pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių numatytos veiklos rūšys, padedančios įgyvendinti pagrindinį tikslą: kitas, niekur kitur nepriskirtas švietimas (85.59); vokų ir atvirukų gamyba (17.23.20); popieriaus ir kartoninių gaminių gamyba (17.20); kitų tekstilės gaminių ir dirbinių gamyba (13.90); kitų porcelianinių ir keraminių gaminių bei dirbinių gamyba (23.4); dirbtinės bižuterijos ir panašių dirbinių gamyba (32.13); žaidimų ir žaislų gamyba (32.40); gaminių ir dirbinių iš medienos, kamštienos, šiaudų ir pynimo medžiagų gamyba (16.20); mažmeninė prekyba nespecializuotose parduotuvėse, kioskuose ar prekyvietėse (47.99) ir kt.

Įstaiga vykdo socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų mokymus pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SAM patvirtintas kvalifikacijos kėlimo programas.

Ataskaitiniais metais Įstaiga vykdė socialinių darbuotojų padėjėjų mokymus pagal 2016 m. lapkričio 7 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie SAM patvirtintą 40 ak. val. trukmės individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Įžanginiai mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams, teikiantiems specialiąsias socialines paslaugas“. Šie mokymai vyko tik 1 kartą, mokymuose dalyvavo 8 mokymo dalyviai.

Paskelbus ekstremalią situaciją ir įvedus karantiną dėl COVID-19 ligos protrūkio, Įstaiga mokymų nevykdė.

Įstaigos veikla yra tęstinė. Einamųjų metų veiklos tikslai, uždaviniai, planuojami atlikti darbai ir lėšų poreikis bus pateikiami 2021 m. veiklos programoje.

II. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje

Finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje Įstaigos dalininkai buvo trys: Mažeikių rajono savivaldybė (įnašo dydis – 67.337,81 Eur), Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ (įnašo dydis – 28,96 Eur) ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“ (įnašo dydis – 47.593,15 Eur).

Įstaigos dalininkų kapitalas yra lygus dalininkų įnašų vertei.

Kiekvienas dalininkas, nepriklausomai nuo įnašų Įstaigos dalininkų kapitale dydžio, turi vieną balsą balsuojant visuotiniuose dalininkų susirinkimuose.

III. Kita informacija apie įstaigos veiklą

1. Įstaigos valdomas nekilnojamas turtas (pastatai):

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Adresas	Unikalus numeris	Bendras plotas, kv.m.	Balansinė (likutinė) vertė, EUR	Valdymo pagrindai
1.	Pastatai:					
1.1.	Grupinio gyvenimo namai Nr.1	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7015	527,86	193.108,42	Nuosavybės teisė
1.2.	Pastatas - Sandėlis	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7026	36,00	11.890,04	Nuosavybės teisė
1.3.	Pastatas - Garažas	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7037	31,00	5.937,10	Nuosavybės teisė
1.4.	Kiti inžineriniai statiniai – Kiemo statiniai (stoginė, kiemo aikštelė) (priklauso pastatui Nr. 6199-6004-7015)	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7048	-	436,32	Nuosavybės teisė
1.5.	Grupinio gyvenimo namai Nr.2	Šerkšnės g. 2A, Mažeikiai	4400-2890-7126	335,25	284.925,95	Nuosavybės teisė
1.6.	Specialiosios dirbtuvės Neįgaliesiems pritaikyta nestacionarių socialinių paslaugų įstaiga	Vilniaus g. 2A, Mažeikiai	6197-7018-2029	872,64	504.373,48	Panaudos pagrindais

2. Galimos rizikos ir rizikų valdymo priemonės

2.1. Nepakankamo finansavimo rizika

Papildomų lėšų poreikis padidėja dėl MMA dydžio pakėlimo, dėl naujų mokesčių įvedimo ir bet kurio kito mokesčio ar rinkliavos tarifo pasikeitimo, dėl paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimo ir įvairių kitų nenumatytų atvejų.

Įtaka Įstaigos veiklai – didelė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – rizikos prisiėmimas. Padidėjus papildomų lėšų poreikiui, ieškoma papildomų finansavimo šaltinių arba didinami teikiamų paslaugų įkainiai.

2.2. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo rizika

Įtakoja dažnai keičiami teikiamas paslaugas reglamentuojantys teisės aktai, paslaugų kokybė neužtikrinama dėl žmogiškųjų išteklių stokos – Įstaigoje gali pradėti trūkti reikiamos kvalifikacijos darbuotojų.

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – maža.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija.

Dalyvavimu Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemoje (EQUASS) Įstaiga siekia gerinti socialinių paslaugų kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams būtų garantuotos kokybiškos Europos socialinių paslaugų teikimo standartus atitinkančios paslaugos.

Siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę, darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją.

Įstaiga taikydama įvairias priemones (atlyginimų indeksavimą, priedus prie atlyginimų už kvalifikaciją, premijas, padėkas bei galimybę dalyvauti įvairiose stažuotėse ir pan.), motyvuoja darbuotojus ir tokiu būdu užtikrina reikalingą personalo skaičių.

2.3. Turto likutinės vertės rizika

2.3.1. Pasireiškia nenugalimos jėgos aplinkybės (Paslaugų teikimo metu).

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – maža.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija, turto draudimas, tinkama turto priežiūra.

2.3.2. Senėja technologijos, senėja pastatai, genda įranga.

Įtaka Įstaigai – vidutinė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija. Yra vykdoma nuolatinė įrangos ir infrastruktūros būklės priežiūra, tikslingai planuojamos įrangos atnaujinimo ir infrastruktūros būklės palaikymo išlaidos.

2.4. Užkrečiamųjų ligų protrūkis (nauja rizika)

Dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio paskelbus ekstremalią situaciją, padidėja lėšų poreikis, pradeda trūkti žmoniškųjų išteklių kokybiškam socialinio darbo veiklos organizavimui, galimi žmonių praradimai.

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija. Ekstremalios situacijos vadovo nurodymų vykdymas, tinkamas darbo organizavimas, skiepai, higienos reikalavimų vykdymas, apsaugos priemonių pakankamo kiekio užtikrinimas ir kitos pagal situaciją tikslingos priemonės.

3. Dalyvavimas projektuose, programose, renginių organizavimas

3.1. Dalyvavimas projektuose

3.1.1. „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“

Ataskaitiniais metais buvo tęsiamas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto įgyvendinimas. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Įstaigai skirta de minimis lėšų suma – 5.920,00 Eur. Projekto tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

Projekto įgyvendinimo metu Įstaigos darbuotojams pateikta informacija apie EQUASS standartą (principus, kriterijus ir rodiklius), apie veiksmus, kurių reikia imtis norint veiksmingai atitikti EQUASS sertifikavimo reikalavimus. Darbuotojai supažindinti su standarto diegimo strategija bei įsivertinimo procesu. Kiekvienas projekte dalyvaujantis darbuotojas turėjo užpildyti savęs įsivertinimo klausimyną. Išanalizavusi užpildytus klausimynus, EQUASS konsultantas pateikė Įstaigos projekto koordinatoriui EQUASS Assurance diegimo rekomendacijas, pagal kurias buvo parengtas VŠĮ „Vilties erdvė“ EQUASS Assurance diegimo planas.

2020 m. buvo įgyvendintos EQUASS Assurance diegimo plano veiklos ir rengiama EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė.

Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Socialines paslaugas teikiančios įstaigos turi galimybę įsitraukti į išorinį savo teikiamų paslaugų vertinimą Europos lygmenyje. Įstaiga, gavusi EQUASS kokybės sertifikatą, įrodo, kad įstaigos teikiamos paslaugos atitinka Europos socialinių paslaugų teikimo standartus.

3.1.2. „Saulės energijos išteklių panaudojimas neįgaliesiems pritaikytos nestacionarių socialinių paslaugų įstaigos poreikiams“

Įstaiga, siekdama sumažinti išlaidas už Dirbtuvėse suvartojamą elektrą, 2019 m. parengė ir Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijos aplinkos projektų valdymo agentūrai (toliau - APVA) pateikė Paraišką subsidijai gauti pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“.

2020 m. birželio 10 d. su APVA pasirašyta Projektų finansavimo klimato kaitos programos lėšomis teikiant subsidiją sutartis, kuria vadovaujantis ant pastato stogo, adresu Vilniaus g. 2A, Mažeikiai, įrengta 27 kW galingumo saulės elektrinė. Mažeikių rajono savivaldybė, vadovaudamasi rajono tarybos sprendimu, skyrė lėšas nuosavos dalies lėšų prisidėjimui iki 25 proc. projekto tinkamų finansuoti išlaidų bei padengimui tinkamų projekto išlaidų, kurių nedengia skirta subsidija ir netinkamų finansuoti projekto išlaidų.

Rangos darbus atliko viešojo pirkimo konkurso laimėtojas UAB „EV sprendimai“.

Projektas baigtas įgyvendinti 2020 m. spalio mėn.

3.1.3. Pagalbos nevyriausybinėms organizacijoms, nukentėjusioms nuo koronaviruso COVID-19 sukeltų pasekmių, subsidijavimas

Koronaviruso pandemijos valdymui, siekiant užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų tęstinumą, darbuotojų bei paslaugų gavėjų saugumą, buvo numatyta valstybės parama NVO.

Atsižvelgdama į Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos paskelbtą kvietimą teikti paraiškas, Įstaiga pateikė 2 paraiškas subsidijai gauti. Subsidija buvo skirta asmens apsaugos priemonėms – dezinfekciniam skysčiui, asmens apsaugos priemonėms ir kitoms su apsauga nuo COVID-19 susijusioms būtiniausiomis priemonėmis įsigyti ir darbo užmokesčio priedams už padidintą darbo krūvį ar papildomą darbą padidintos rizikos sąlygomis padengti.

3.2. Renginių organizavimas

Ataskaitiniais metais socialinį darbą dirbantys darbuotojai, vadovaudamiesi Įstaigos socialinio darbo planais, paslaugų gavėjams organizavo įvairius renginius, minėjo svarbias valstybines ir religines šventes, organizavo išvykas, dalyvavo renginiuose už Įstaigos ribų.

3.2.1. Įstaigoje vykę tradiciniai renginiai:

Specialiosiose dirbtuvėse

- | | |
|--------------|---|
| Sausio mėn. | – Šventinė popietė „Tris karalius pasitinkant“;
Tėvų, globėjų, rūpintojų ir darbuotojų susirinkimas; |
| Vasario mėn. | – Lietuvos Valstybės atkūrimo dienos minėjimas;
Užgavėnių šventė; |

- Birželio mėn. – Šventinė popietė „Pinu Joninių vainiką“.
- Liepos mėn. – Valstybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas;
- Rugpjūčio mėn. – Popietė Žolinės papročiams ir tradicijoms prisiminti;
Vasaros palydos;
- Rugsėjo mėn. – Specialiųjų dirbtuvių lankytojų tarybos rinkimai;
- Spalio mėn. – Renginy „Rudenėlio šventė“;
- Gruodžio mėn. – Popietė Namų Nr.1 gyventojams „Senus išlydint, Naujus pasitinkant“.

3.2.2. Išvykos ir dalyvavimas renginiuose už Įstaigos ribų:

Sausio mėn.

16 lankytojų ir 3 darbuotojai įsiliejo į Laisvės gynėjų diena paminėti skirtą „Laisvės bangą“;
6 gyventojai ir 1 darbuotojas vyko į Šiaulius žiūrėti filmo Forum Cinemas. Lankėsi Kanes arenoje.

Vasario mėn.

22 lankytojai, 4 gyventojai ir 8 darbuotojai Mažeikių boulinge šventė Valentino dieną.

Kovo mėn.

14 lankytojų ir 3 darbuotojai dalyvavo šventiniame Vėliavų žygyje, skirtame Laisvės 30 m. paminėjimui.

Liepos mėn.

10 lankytojų ir 2 darbuotojai (2 grupės) lankėsi Mažeikių muziejuje, apžiūrėjo parodą „Vasara“ ir dailininko Vlado Lisaičio eksponuojamą originaliosios tapybos parodą „Lietuvos aukso amžius. Lietuvos kunigaikščių karalių sarkofagai“;

3 gyventojai ir 1 darbuotojas dalyvavo šv. Mišiose šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčioje;

6 gyventojai su darbuotojais vyko tvarkyti artimųjų kapų į Geidžių kapines;

10 gyventojų su darbuotojais vyko į Tirkšlių pušyną;

5 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko prie Platelių ežero;

2 gyventojai ir 1 darbuotojas vyko į Platelių dvarą, apžiūrėjo svirno muziejinę ekspoziciją, aplankė Energetinius labirintus;

5 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Klaipėdos zoologijos parką;

4 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Platelius, apžiūrėjo Šaltojo karo muziejų.

Rugpjūčio mėn.

5 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Platelius, apžiūrėjo Šaltojo karo muziejų;

4 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Dinozaurų parką Klaipėdos r.;

5 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Pakruojo dvarą;

4 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Plinkšių dvarą;

6 gyventojai ir 1 darbuotojas vyko į Buknaičius Pėdų taką;

4 gyventojai ir 2 darbuotojai ir vyko į Dirbtuvėse vykusią šventę „Vasaros palydos“;

5 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Alpakų ūkį Šiaulių rajone Dargaičių kaime;

5 gyventojai ir 2 darbuotojai vyko į Geidžių kapines sutvarkyti artimųjų kapus.

Rugsėjo mėn.

5 gyventojai ir 1 darbuotojas apžiūrėjo Viekšnių vandens malūną ir kabantį tiltą;

9 lankytojai ir 2 darbuotojai (2 grupės) Mažeikių viešojoje bibliotekoje apžiūrėjo Dalios Bliūdžiuvienės degtukų dėžučių kolekciją, Sigito Kazlausko fotografijų „Žemaitijai“ bei Mažeikių sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos „Gyvenimo spalvos“ narių siuvinėtų darbų „Rudens spalvos“ parodas.

Spalio mėn.

11 lankytojų ir 3 darbuotojai (3 grupės) gėrėjosi NVO „Mano namai“ Senamiesčio parke surengta žemės ir aplinkos meno paroda „Gamtoje iš gamtos“.

Lapkričio mėn.

Dirbtuvėse paskelbtas karantinas;

Namų gyventojų lankymasis viešosiose vietose sustabdytas.

3.3. Informacija apie Įstaigos darbuotojus, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Finansinių metų pradžioje Įstaigoje dirbo 40 darbuotojų, finansinių metų pabaigoje – 40.

Socialinę globą teikiančių darbuotojų pareigybės Įstaigoje steigiamos vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintais Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais.

Finansinių metų pabaigoje Įstaigoje buvo patvirtinti – **39,75** pareigybių etatai, iš jų – **32,75** et. sudarė socialinių paslaugų srityje dirbančių darbuotojų pareigybės:

Direktorius	– 1,0
Socialinio darbo organizatorius	– 0,5
Vyriausiasis socialinis darbuotojas	– 1,5
Socialiniai darbuotojai	– 5,0
Užimtumo specialistai	– 3,0
Neformaliojo ugdymo pedagogas	– 0,25
Socialinio darbuotojo padėjėjai	– 21,5

– **7,0** etatus sudarė kitos Įstaigos pareigybės, nepriskiriamos prie socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių:

Buhalteris	– 1,0
Ūkio dalies vedėjas	– 1,0
Sekretorius-raštvedys	– 1,0
Dietistas	– 0,5
Vyr. virėjas	– 0,5
Virėjas	– 1,0
Vairuotojas	– 1,0
Valytojas	– 0,5 (įdarbintas neįgalus asmuo)
Pagalbinis darbininkas	– 0,5 (įdarbintas neįgalus asmuo)

VšĮ „Vilties erdvė“ dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs atestacijos pažymėjimus. Socialiniai darbuotojai yra įgiję aukštąjį socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą, kaip tai numatyta LR Socialinių paslaugų įstatyme ir turi socialinio darbo kvalifikacines kategorijas. Socialinių darbuotojų padėjėjai yra išklausę įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.

1 darbuotojui 2020 m. gruodžio mėn. suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

1 socialinis darbuotojas įsidarbino turėdamas socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

2020 m. visi Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojai kėlė kvalifikaciją, mokydami kitus ir dalyvaudami įvairiuose mokymuose, stažuotėse bei seminaruose:

Sausio mėn.

Įstaigos vadovas dalyvavo Valakupių reabilitacijos centro organizuotuose 8 val. trukmės EQUASS kokybės sistemos diegimo mokymuose įstaigų vadovams Vilniuje.

Ivyko Įstaigos darbuotojų susitikimas su EQUASS kokybės sistemos diegimo konsultantu. Susitikime aptartas EQUASS kokybės sistemos diegimo procesas. Dalyvavo 29 Įstaigos darbuotojai.
Vasario mėn.

Grupinio gyvenimo namų vyriausiasis socialinis darbuotojas kėlė kvalifikaciją, vadovaudamas užimtumo dalyvio (socialinio darbuotojo) stažuotei pagal su Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, atstovaujamos Šiaulių KAD Telšių jaunimo užimtumo skyriaus, pasirašytą trišalę stažuotės sutartį. Stažuotės trukmė 38 d. d. (304 d. val.)

Kovo mėn.

2 socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo Šiauliuose II Darnios asmenybės studijos organizuojuose 16 ak. val. trukmės mokymuose tema „Konfliktų sprendimas socialiniame darbe taikant įtakos psichologijos principus“.

Balandžio mėn.

1 vyriausiasis socialinis darbuotojas dalyvavo Valakupių reabilitacijos centro organizuojuose EQUASS kokybės sistemos diegimo 8 val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Gyvenimo kokybė ir jos matavimas socialinių paslaugų įstaigose“.

Gegužės mėn.

14 Įstaigos darbuotojų (12 socialinio darbuotojo padėjėjų ir 2 užimtumo specialistai) dalyvavo II Darnios asmenybės studijos organizuojuose 16 ak. val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Kognityvinės – elgesio terapijos principų taikymas socialiniame darbe su klientais, turinčiais elgesio ir emocijų sunkumų“.

3 Įstaigos darbuotojai (socialinio darbo organizatorius, vyr. socialinis darbuotojas ir socialinis darbuotojas) dalyvavo MB „Patirtys ir idėjos“ organizuojuose 16 ak. val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“.

1 vyriausiasis socialinis darbuotojas dalyvavo Valakupių reabilitacijos centro organizuojuose EQUASS kokybės sistemos diegimo 8 val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Gyvenimo kokybė ir jos matavimas socialinių paslaugų įstaigose“.

2 vyriausieji socialiniai darbuotojai nuotoliniu būdu dalyvavo Seimo kontrolierių įstaigos organizuotame 2 val. trukmės informaciniame konsultaciniame seminare tema „Žmogaus teisių principais grįstos asmenų priežiūros ir saugumo užtikrinimas socialinės globos įstaigose karantino metu“.

2 Įstaigos darbuotojai (socialinio darbo organizatorius ir socialinis darbuotojas) dalyvavo VŠĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuro“ organizuojuose 8 ak. val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Socialinis darbas savižudybės kontekste: prevencija ir pagalba“.

9 Įstaigos darbuotojai (socialinio darbo organizatorius, 1 vyr. socialinis darbuotojas, 1 socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 užimtumo specialistas) dalyvavo II Darnios asmenybės studijos organizuojuose 16 val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Konfliktų sprendimas socialiniame darbe taikant įtakos psichologijos principus“.

1 Įstaigos socialinis darbuotojas dalyvavo II Darnios asmenybės studijos organizuojuose 16 val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Kognityvinės – elgesio terapijos principų taikymas socialiniame darbe su klientais, turinčiais elgesio ir emocijų sunkumų“.

Birželio mėn.

1 Įstaigos socialinio darbuotojo padėjėjas dalyvavo II Darnios asmenybės studijos organizuojuose 16 val. trukmės nuotoliniuose mokymuose tema „Socialinis darbas su asmenimis ir jų šeimos nariais, turinčiais priklausomybę nuo psichoaktyvių medžiagų“.

7 Įstaigos darbuotojai (socialinio darbo organizatorius, 2 vyriausieji socialiniai darbuotojai, 3 socialiniai darbuotojai ir 1 užimtumo specialistas) dalyvavo BĮ Jaunuolių dienos centro

organizuotuose 16 ak. val. nuotoliniuose mokymuose tema „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“.

Liepos mėn.

2 socialiniai darbuotojai dalyvavo Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro organizuotoje 3 val. trukmės paskaitoje/seminare tema „Iššūkiai su kuriais susiduria asmenys su negalia“.

1 vyriausiasis socialinis darbuotojas dalyvavo viešosios įstaigos Valakupių reabilitacijos centro organizuotuose 16 val. trukmės nuotoliniuose praktiniuose – teoriniuose mokymuose tema „Ilgalimas kaip multidimensinis socialinis procesas, keičiantis socialinio darbo praktiką“.

Socialinio darbo organizatorius, 2 vyriausieji socialiniai darbuotojai ir 2 socialiniai darbuotojai vykdė 40 ak. val. mokymus pagal socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programą „Ižanginiai mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams, teikiantiems specialiąsias socialines paslaugas“. Dalyvavo 8 mokymo dalyviai.

Rugpjūčio mėn.

1 socialinis darbuotojas dalyvavo Klaipėdoje VšĮ Kompiuterinių programų mokymo centro organizuotuose 8 ak. val. trukmės mokymuose tema „Socialinių darbuotojų kompetencijų stiprinimas dirbant su krizės paliestais asmenimis“.

Spalio mėn.

2 darbuotojai (socialinio darbo organizatorius ir vyriausiasis socialinis darbuotojas) dalyvavo Mažeikiuose UAB „Projektų įgyvendinimo grupė“ organizuotuose 8 ak. val. trukmės mokymuose tema „Psichikos sveikatos sutrikimai, savižudybių prevencija ir tinkamas nukreipimas pagalbos“.

2 socialiniai darbuotojai dalyvavo Mažeikiuose UAB „Projektų įgyvendinimo grupė“ organizuotuose 8 ak. val. trukmės mokymuose tema „Psichikos sveikatos sutrikimai, savižudybių prevencija ir tinkamas nukreipimas pagalbos“.

Gruodžio mėn.

2020 m. spalio – gruodžio mėn. socialinio darbo organizatorius dalyvavo 20 ak. val. trukmės Grupinės supervizijos procese.

Atskaitiniais metais kvalifikaciją kėlė ir kiti įstaigos darbuotojai, dalyvaudami įvairiuose mokymuose ir seminaruose:

Gegužės mėn.

Už Įstaigos šilumos ūkį atsakingas darbuotojas baigė UAB „SDG“ organizuotus mokymus: 20 ak. val. trukmės pagal Asmens, atsakingo už vartotojo šilumos ūkį (ŠA) mokymo programą ir 16 ak. val. trukmės pagal Slėginių indų priežiūros meistro mokymo programą.

Už Įstaigos darbuotojų saugą ir sveikatą atsakingas darbuotojas baigė UAB „SDG“ organizuotus 32 val. trukmės mokymus. Mokymų temos: „Darbuotojų saugos ir sveikatos teisinė bazė“, „Nelaimingi atsitikimai darbe ir profesinės ligos bei jų prevencija“, „Bendrosios žinios apie tarptautinės teisės reikalavimus ir organizacijas“, „Gaisrinės saugos ir apsaugos nuo elektros organizavimas įmonėje“, „Socialinis dialogas įmonėje sudarant saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas“, „Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų“, „Darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktai įmonėse“ ir „Darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų reikalavimų laikymosi kontrolė“.

Lapkričio mėn.

Ūkio dalies vedėjas, atsakingas už darbuotojų sveikatą ir saugą, dalyvavo Europos saugos ir sveikatos darbe agentūros, Lietuvos ryšių punkto, veikiančio Valstybinėje darbo inspekcijoje, kartu su Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmais organizuotame nemokamame nuotoliniame 2 val. trukmės seminare, skirtame COVID-19 prevencijai darbo vietose „Profesinės rizikos vertinimas.

Interaktyvios rizikos vertinimo priemonės OiRa demonstracija“.

Gruodžio mėn.

Ūkio dalies vedėjas, atsakingas už darbuotojų sveikatą ir saugą dalyvavo Valstybinės darbo inspekcijos organizuotame nemokamame nuotoliniame 3 ak. val. trukmės seminare tema „Darbuotojų sauga ir sveikata. Darbas pandemijos metu ir kitos aktualijos“.

3.4. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis

Įstaiga palaiko glaudžius bendradarbiavimo ryšius su Ryzos m. Lebenshilfe organizacija Vokietijoje, bendradarbiauja ir priima svečius iš Mažeikių ir kitų miestų bei rajonų giminingų įstaigų ir organizacijų, vykdo bendrus renginius, supažindina su Įstaigos veikla.

Ataskaitiniais metais dėl COVID-19 ligos ekstremalios situacijos metu paskelbto karantino bendradarbiavimas ir ryšiai su kitomis įstaigomis ir organizacijomis buvo apribotas ir vyko tik nuotoliniu būdu.

Vasario mėn. Dirbtuvėse vyko lankytojų susitikimas su Lietuvos automobilių kelių direkcijos ir Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariato specialistais. Susitikimo metu svečiai lankytojams priminė saugaus eismo keliuose taisykles bei papasakojo apie Tarptautinę saugesnio interneto dieną.

3.5. Kita informacija apie aplinką ir sąlygas, turinčias įtakos Įstaigos veiklai, jos veiklos poveikį (aplinkai, bendruomenei ir pan.)

3.5.1. Informacija apie Įstaigos veiklą ir veiklos poveikį bendruomenei

Įstaiga informaciją apie savo vykdomą veiklą nuolat skelbia interneto svetainėje www.viltieserdve.lt, bendradarbiauja su žiniasklaida, vietine televizija ir tokiu būdu supažindina visuomenę su Įstaigoje vykstančiais renginiais, įgyvendinamais projektais ir kitomis aktualiomis naujienomis.

Su Įstaigos Dirbtuvėse pagamintais gaminiais Mažeikių bendruomenė ataskaitiniais metais tiesiogiai galėjo susipažinti ir jų įsigyti tik vieną kartą - rugsėjo 24-25 d. prie prekybos centro „Rimi“ vykusioje „Rudens mugėje“. Informacija apie kuriamus gaminius talpinama <https://www.facebook.com/VŠI-Vilties-erdvė-rankdarbių-kioskelis-100990094983643/>, internetinėje svetainėje www.meskuriame.lt ir Įstaigos internetinėje svetainėje.

Esant poreikiui įsigyti didesnę gaminių kiekį, Įstaiga priima užsakymus.

Už gaminius gautos lėšos yra pervedamos į specialiųjų lėšų sąskaitą. Šios lėšos naudojamos neįgalųjų darbiniam užimtumui reikalingų priemonių ir medžiagų, baldų, įrangos įsigijimui, vasaros poilsio organizavimui ir kitiems. Įstaigos vidaus dokumentuose numatytiems, mokėjimams atlikti.

Galėjimas dalyvauti įvairiose parodose, mugėse populiariai Įstaigos veiklą, leidžia visuomenei iš arčiau susipažinti su neįgalųjų gebėjimais, kelia neįgalųjų savivertę, lavina jų darbinius įgūdžius ir, svarbiausia, padeda specialiųjų poreikių turintiems asmenims tapti aktyviais bendruomenės nariais, galinčiais ne tik imti, bet ir duoti. Tai puikus realios integracijos į visuomenę pavyzdys, keičiantis kitų visuomenės narių nusistovėjusį požiūrį ir nuostatas į neįgalųjį žmogų.

3.5.2. Įstaigos situacija dėl COVID-19

Karantinas dėl COVID-19 ligos pirmą kartą Įstaigoje buvo paskelbtas nuo 2020-03-16. Nuo 2020-03-16 iki 2020-05-15 sustabdyta Dirbtuvių veikla. Karantino laikotarpiu nuo 2020 m. kovo 23 d. iki 2020 m. gegužės 15 d., 10 Dirbtuvių darbuotojų buvo išleista į prastovą.

Nuo 2020-03-16 iki 2020-06-17 buvo draudžiamas Namų gyventojų lankymas.

Paskelbus šalyje karantiną, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo įsakymais ir sprendimais bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymais, raštais, rekomendacijomis ir kitais nurodymais, Įstaigoje vadovo įsakymu:

2020 m. kovo 30 d. sudaryta VŠĮ „Vilties erdvė“ planavimo komanda, skirta COVID-19 parengties planui sudaryti.

2020 m. balandžio 3 d. patvirtintas VŠĮ „Vilties erdvė“ COVID-19 parengties planas.

2020 m. gegužės 15 d. patvirtinti: Specialiųjų dirbtuvių ir Grupinio gyvenimo namų socialinių paslaugų teikimo (karantino laikotarpiu) tvarkos aprašai.

2020 m. birželio 17 d. patvirtinta VŠĮ „Vilties erdvė“ Grupinio gyvenimo namų gyventojų lankymo ir apgyvendinimo tvarka.

Pasibaigus pirmajam karantinui socialinės paslaugos Dirbtuvėse ir Namuose buvo teikiamos vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020-06-16 sprendimu Nr. V-1489 „Dėl nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose, šeimynose, grupinio gyvenimo ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose būtinų sąlygų“ su visais tolesniais pakeitimais ir papildymais, užtikrinant, kad visuose padaliniuose būtų laikomasi šiame sprendime, jo pakeitimuose ir papildymuose išdėstytų nurodymų bei rekomendacijų.

Antroji „banga“ prasidėjo COVID-19 ligos protrūkiu Dirbtuvėse ir Įstaigos Namuose Nr.1 (susirgo darbuotojai). Pirmasis gyventojas sukarščiavo 2020 m. spalio 30 d., lapkričio 7 d. - 10 gyventojų patvirtinta COVID-19 liga. Dėl pablogėjusios sveikatos būklės 1 gyventojas buvo paguldytas į Mažeikių ligoninę. Gyventojas ligoninėje mirė.

Karantinas dėl COVID-19 ligos antrą kartą Įstaigoje buvo paskelbtas nuo 2020 m. lapkričio 4 d. Socialinių paslaugų teikimas Dirbtuvėse buvo sustabdytas iki 2021 m. sausio 29 d. Karantino laikotarpiu nuo 2020 m. lapkričio 4 d. iki 2021 sausio 29 d. 10 Dirbtuvių darbuotojų išleista į prastovą.

Nuo 2020 m. gruodžio 10 d. visi Namų Nr.1 gyventojai laikomi pasveikusiais.

2020 m. gruodžio 7 d. patvirtinta „VŠĮ „Vilties erdvė“ darbuotojų ir gyventojų tyrimo greitaisiais serologiniais testais organizavimo tvarka“. Tvarka suderinta su Aplinkos ir sveikatos apsaugos skyriaus Mažeikių rajono savivaldybės administracijos vyriausiąja specialiste (savivaldybės gydytoja).

Pirmasis gyventojas Įstaigos Namuose Nr.2 sukarščiavo 2020 m. gruodžio 12 d., gruodžio 15 d. 7 gyventojams patvirtinta COVID-19 liga. Dėl pablogėjusios sveikatos būklės 1 gyventojas buvo paguldytas į Mažeikių ligoninę, pasveikęs grįžo į Namus Nr.2.

Nuo 2021 m. sausio 4 d. visi Namų Nr.2 gyventojai laikomi pasveikusiais.

COVID-19 liga sirgo 17 Namų gyventojų ir 19 darbuotojų. 2 gyventojai nesusirgo (laikiniai buvo išvykę).

Socialinės globos teikimas esant dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio paskelbtai ekstremaliajai situacijai, Dirbtuvėse ir Grupinio gyvenimo namuose organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. rugpjūčio 6 d. įsakymo Nr. A1-700 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ V skyriaus nuostatomis ir Įstaigos specialistų parengtu „Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ Specialiųjų dirbtuvių ir Grupinio gyvenimo namų socialinių paslaugų teikimo (ekstremaliosios padėties metu) tvarkos aprašu“.

Asmens apsaugos priemonės naudojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 17 d. Nr. V-917 sprendimu „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo socialines paslaugas teikiančiose įstaigose pagal saugumo lygius“ ir Socialinės globos normų aprašo 6 priede nustatytais saugumo lygiais.

3.5.3. Kontrolę vykdančių institucijų vykdytų patikrinimų išvados

2020-01-21 gautoje LR Seimo kontrolierių įstaigos ataskaitoje „Dėl žmogaus teisių padėties Telšių apskrities suaugusiųjų globos įstaigose: [...]“ nurodoma, kad pažeidimų VŠĮ „Vilties erdvė“ nenustatyta. Gauta rekomendacija – apsvarstyti galimybę įrengti PKS visuose higienos kambariuose bei užtikrinti, kad jau įrengti PKS mygtukai būtų įtaisyti gyventojams lengvai prieinamose vietose.

Ataskaitiniais metais įvykdytos Seimo kontrolierių rekomendacijoje nurodytos priemonės - PKS – Pagalbos kvietimo sistema įrengta visuose higienos ir gyventojų kambariuose gyventojams lengvai prieinamose vietose.

2020 m. kovo 10 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Telšių departamento specialistai atliko Įstaigos Specialiųjų dirbtuvių maisto tvarkymo patikrą. Patikrinimo išvada – Maisto tvarkymo subjektas atitinka maisto saugos, kokybės, higienos, ženklavimo reikalavimus, savikontrolę įdiegta ir vykdoma pagal GHPT.

2020-03-06 Nacionalinės žemės tarnybos prie ŽŪM Mažeikių skyrius atliko žemės sklypo, esančio Vilniaus g. 2, Mažeikių mieste naudojimo patikrinimą vietoje, surašė Žemės naudojimo patikrinimo aktą ir užpildė Žemės naudojimo tvarkos reikalavimų kontrolinį klausimyną. Pažeidimų nenustatyta. Gautos rekomendacinio pobūdžio pastabos.

Įstaiga, negalėdama gauti licencijos Namams Nr.2, kreipėsi į SADM dėl socialinės globos normų aprašo 4 priedo 16.5. papunkčio patikslinimo. 2020-08-06 SADM ministro įsakymu buvo pakeistas ir 2.5. papunkčiu papildytas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymas Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“:

„2.5. Grupinio gyvenimo namuose asmenims su negalia, kuriems buvo skirtos Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijos pagal 2007–2013 m. Sanglaudos skatinimo veiksmų programos priemonę „Stacionarių socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“ ir kurie 5 metus nuo projekto įgyvendinimo pabaigos turi užtikrinti projekto veiklos tęstinumą, iki 2023 m. gruodžio 31 d. gali būti teikiamos socialinės globos paslaugos, netaikant šiuo įsakymu patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 4 priedo 16.5 papunkčio“.

2020-06-10 Socialinių paslaugų priežiūros departamento specialistai atliko Namų Nr.2 patikrinimą dėl licencijos išdavimo. Tikrinimo metu neatitikimo normoms nenustatyta. 2020-10-02 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM išdavė licenciją socialinei globai teikti Grupinio gyvenimo namams, adresu Šerkšnės g. 2A, Mažeikiai.

2020-11-05 LR Valstybinės darbo inspekcijos prie SADM Šiaulių teritorinio skyriaus specialistai atliko VŠĮ „Vilties erdvė“ patikrinimą. Pažeidimų nenustatyta. Rekomendacijoje nurodyta vykdyti DK 122 str. 3 d. reikalavimus (Įstaigoje buvo COVID-19 ligos protrūkis, labai trūko darbuotojų).

Išsamūs duomenys apie Įstaigos finansinius veiklos rezultatus pateikiami finansinių ataskaitų rinkinyje pagal 2020 m. gruodžio 31 d. duomenis.

Direktorė



Stasė Radeckienė