

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) paslaugų gavėjų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra savarankiškai egzistuojantis asmuo ir Įstaigos bendruomenė turi gerbti jo, kaip žmogaus, teises.
2. Paslaugų gavėjų teisių chartijos tikslas – suteikti paslaugų gavėjams galimybę išnaudoti savo potencialą, didinant arba išlaikant jų savarankiškumą, kad jie galėtų gyventi orų, pilnavertį gyvenimą.
3. Įstaigos paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Įstaigos paslaugų gavėjų teises bei pareigas.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

4. Įstaigos paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 4.1. į laisvą pasirinkimą ir galimybę daryti tai, ką gali ir nori;
 - 4.2. į lygybę ir nediskriminavimą (jis toks pats žmogus, kaip ir visi žmonės; gali laisvai reikšti savo nuomonę);
 - 4.3. į visuomenės švietimą, ką jis sugeba ir kokių laimėjimų yra pasiekęs;
 - 4.4. į patogų gyvenimą tiek mieste, tiek kaime;
 - 4.5. į laisvą patekimą į bet kurią įstaigą;
 - 4.6. į gyvenimą;
 - 4.7. į saugumą prasidėjus karui ar įvykus kitai nelaimėi – turi būti saugomas;
 - 4.8. į gynimą ir gelbėjimą taip pat, kaip ir kiti žmonės;
 - 4.9. į kreipimąsi pagalbos pas specialistą, kai to reikia;
 - 4.10. į laisvę, kuri negali būti atimta be priežasties;
 - 4.11. į nepatyrimą žiauraus elgesio ir smurto (niekas negali kankinti ir skriausti);
 - 4.12. į neliečiamumą, jei to nenori;
 - 4.13. į pasirinkimo laisvę, kur nori ir su kuo nori gyventi, važiuoti, kur nori ir kada nori;
 - 4.14. į informacijos gavimą ir perdavimą;
 - 4.15. į laisvai reiškiamą savo nuomonę;
 - 4.16. į privatų gyvenimą (niekas negali be jo leidimo eiti į namus, kambarį, imti jo daiktus, be jo sutikimo atskleisti informacijos);
 - 4.17. į šeimos sukūrimą, savo vaikų auginimą;
 - 4.18. į mokymąsi ir darbą;
 - 4.19. į gydymą kaip ir visi žmonės;
 - 4.20. į balsavimą, dalyvavimą rinkimuose;
 - 4.21. į gyvenamąją vietą, maistą, drabužius, gavimą savo pinigų;
 - 4.22. į lankymąsi teatruose, muziejuose, bibliotekose, kino teatruose, koncertuose ir kituose renginiuose;
 - 4.23. į užsiėmimus mėgstama veikla.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

5. Įstaigos paslaugų gavėjų pareigos:
 - 5.1. priimti ir įsitraukti į teikiamų socialinių paslaugų procesą;
 - 5.2. gerbti kitus paslaugų gavėjus nediskriminuojant dėl amžiaus, lyties, negalios, tikėjimo, seksualinės orientacijos ir t.t.;
 - 5.3. gerbti kitų paslaugų gavėjų privatų gyvenimą, neimti jų asmeninių daiktų be leidimo;
 - 5.4. laikytis konfidencialumo principų;
 - 5.5. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešiška, išklaudyti visų pusių argumentus ir ieškoti sprendimo;
 - 5.6. laikytis asmeninės higienos reikalavimų;
 - 5.7. informuoti darbuotojus apie patiriamą smurtą ar nepagarbų elgesį;
 - 5.8. informuoti Įstaigos atsakingus darbuotojus apie išvykimą ir grįžimą;
 - 5.9. gerbti Įstaigos darbuotojus, bendradarbiauti ir bendrauti mandagiai, geranoriškai;
 - 5.10. teikti pasiūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas;
 - 5.11. tausoti Įstaigos turta.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami žodžiu susirinkimo metu arba individualiai, išaiškinant teisės reikšmę jiems suprantama kalba.
7. Įstaigos paslaugų gavėjų globėjai, rūpintojai su teisių chartija supažindinami žodžiu susirinkimo metu.
8. Su teisių chartija Įstaigos darbuotojai supažindinami pagal Įstaigoje nustatytą tvarką.