

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ direktoriaus,
2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V7-135

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaigos) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia Įstaigos darbuotojų taikomas priemones, kuriomis siekiama formuoti paslaugų gavėjų savarankiškumą, panaudojant jų gebėjimus ir palaikant jau esamus įgūdžius.
2. Paslaugų gavėjų įgalinimas – tai nuolatinis, besitęsiantis procesas įtraukiantis socialinių paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius, susijusius su jo savigarpa, padedantis tapti savarankiškesniu, aktyviu, bei mažiau priklausomais nuo darbuotojų.

II. INDIVIDUALUS ĮGALINIMAS

3. Įstaigoje taikomas individualus įgalinimas apibrėžiamas kaip ilgalaikis procesas, kuris įtraukia paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius, susijusius su asmens sveikata, savigarpa, savęs suvokimu ir socialinių ryšių kūrimu bei plėtojimu.
4. *Individualaus įgalinimo tikslas* – kad paslaugų gavėjas, nebegalintis, nebepajėgiantis pakeisti, pagerinti savo padėties, padedant darbuotojui konkrečiais veiksmais, išugdytų savyje gebėjimą didesniai savarankiškumui ar būtų palaikomas esamas savarankiškumo lygis.
5. *Individualaus įgalinimo esmė* – kad socialinių paslaugų gavėjas savo pastangomis, suvokdamas savo gebėjimus, pereitų į pozityvius pokyčius.
6. *Paslaugų gavėjų įgalinimą rodantys požymiai*:
 - 6.1. dalyvavimas sprendimų priėmimo (teisė laisvai rinktis, teikti pasiūlymus);
 - 6.2. motyvacija veikti;
 - 6.3. pozityvus požiūris;
 - 6.4. pasitikėjimas, savigarpa, atvirumas;
 - 6.5. komunikacija;
 - 6.6. asmeninių tikslų siekimas;
 - 6.7. gebėjimas pasirūpinti savimi;
 - 6.8. grįžtamasis ryšys (ką aš galiu veikti, koks pokytis manyje).

III. ĮGALINIMO PROCESAS

7. Taikant individualų įgalinimo lygmenį svarbu darbuotojo ir paslaugų gavėjo santykių pobūdis, darbuotojų požiūris paslaugų gavėjų atžvilgiu ir elgesys su jais. Visi darbuotojai turi siekti, kad paslaugų gavėjai dalyvautų paslaugos teikimo procese: jaustųsi galintys išsakyti savo nuomonę, pasirinkti, priimti sprendimus, būtų gerbiamas jų savarankiškumas, nuomonė bei sudaromos sąlygos pasinaudoti savo gebėjimais.

8. Įgalinimo procese ypač svarbus darbuotojo pasitikėjimas paslaugų gavėju (jo globėju, rūpintoju, ar kitais šeimos nariais, artimaisiais) ir lygiavertis bendravimas. Pasitikėjimas – ugdo paslaugų gavėjo savarankiškumą, o lygiavertis bendravimas – kuria bendrystę.
9. Įstaigoje įgalinimas apima dvi sferas: *savipriežiūrą, saviraišką*. Šias sferas sudaro poreikių / pagalbos sritys, pagal kurias Individualaus socialinės globos plane (toliau – ISGP) keliami įgalinimo tikslai.

IV. ĮGALINIMO RODIKLIAI IR REZULTATAI

10. **Rezultatų vertinimo tikslas** – tobulinti teikiamas paslaugas įstaigoje, siekiant įgalinti paslaugų gavėjus kuo ilgiau veikti savarankiškai.
11. **Vertinimo rodikliai:**

<i>Įgalinimo sferos</i>	<i>Poreikio / pagalbos sritys</i>
<i>Savipriežiūra</i>	Valgymas ir gėrimas, elgesys prie stalo, tualetas, asmens higiena, apsirengimas ir nusirengimas, poilsis, miegas, judėjimas, išvykimas už įstaigos ribų įvairiais tikslais, sveikatos priežiūros paslaugos, slauga
<i>Saviraiška</i>	Savitvarka, namų ruoša, apsirūpinimas daiktais, finansų tvarkymas, komunikavimas, bendravimas, socialiniai ryšiai (su artimaisiais, bendruomene), dalyvavimas užimtumo veiklose, laisvalaikis, pomėgiai, elgesys ir emocijos, žalingi įpročiai, priklausomybės, pareigų atlikimas, orientavimasis aplinkoje

12. **Vertinimo rodikliai:** paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai skaičiuojami remiantis ISGP paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio procentine išraiška *savipriežiūros* ir *saviraiškos* srityse.
13. Rezultatai skaičiuojami ir susistemunami vieną kartą per metus, praėjus 12 mėn. po ISGP sudarymo. Duomenys surenkami iš ISGP, užpildant paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio vertinimo lentelę (1 priedas), kurios duomenis susistemina socialinis darbuotojas ir juos pateikia padalinio vyriausiajam socialiniam darbuotojui iki sekančių metų vasario 1 d. Duomenys renkami iš paslaugų gavėjams parengtų ISGP, kuriems paslaugos įstaigoje teikiamos ne trumpiau nei 6 mėn.