

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“

eilinio visuotinio dalininkų susirinkimo

2022 m. kovo 17 d. sprendimu Nr. 4 (protokolas Nr. 1.)

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą Įstaigos veiklos srityje. Įstaigos veiklos sritis – proto negalios žmonių socialinė integracija.

Įstaiga įsteigta 2002 m. spalio 1 d., reorganizavus dvi Mažeikių rajono savivaldybės biudžetines įstaigas: Mažeikių darbo terapijos centrą ir Mažeikių rajono „Vilties gyvenimo namai“.

Įstaigos buveinė yra: Vilniaus g. 2A, Mažeikiai (įregistruota 2013 m. gegužės 10 d.). Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Įstaigos dalininkai yra 3: Mažeikių rajono savivaldybė, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“.

Įstaiga įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus. Valdymo organai yra:

Įstaigos visuotinis dalininkų susirinkimas – aukščiausias valdymo organas;

Įstaigos vadovas (direktorius) – vienasmenis Įstaigos valdymo organas.

Kolegialūs valdymo organai Įstaigoje nėra sudaromi.

Įstaiga įsteigta neribotam laikui, jos finansiniai metai – kalendoriniai metai.

Įstaigoje darbas organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos kodeksais ir įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, SADM, SAM ministrų, Socialinių paslaugų priežiūros departamento direktoriaus įsakymais, nurodymais, rekomendacijomis, Įstaigos įstatais, visuotinio dalininkų susirinkimo sprendimais, vadovo įsakymais ir kitais, Įstaigos veiklą reglamentuojančiais, teisės aktais.

Nuo 2013 m. gegužės 10 d. Įstaiga išbraukta iš Finansų ministerijos Viešojo sektoriaus subjektų sąrašo.

Nuo 2014 m. vasario mėn. LR Statistikos departamento sprendimu Įstaiga išbraukta iš veikiančių ūkio subjektų, priskiriamų valdžios instituciniam sektoriui, sąrašo.

Vadovaudamasi Viešųjų įstaigų įstatymu ir įstatais, Įstaiga kasmet per keturis mėnesius nuo finansinių metų pabaigos sušaukia eilinį visuotinį dalininkų susirinkimą, kuriame vadovas dalininkams pateikia tvirtinti Įstaigos metinį finansinių ataskaitų rinkinį, praėjusių finansinių metų veiklos ataskaitą ir einamųjų metų veiklos programą.

I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS, VEIKLOS PLANUS IR PROGNOZES ATEINANTIEMS FINANSINIAMS METAMS

Įstaigos pagrindinis tikslas yra skatinti proto negalios asmenų integracijos į visuomenę procesą, lavinant ir ugdant jų gebėjimus pasirūpinti savimi, tenkinti asmens gyvybinius poreikius, teikiant aukštos kokybės kompleksinę pagalbą, organizuojant jų dienos užsiėmimus, laisvalaikį bei

darbinę veiklą, kad ateityje jie galėtų gyventi savarankiškai arba naudodamiesi minimaliomis socialinės sferos darbuotojų paslaugomis.

Ištaigos **vizija** – visavertis sutrikusio intelekto žmonių gyvenimas bendruomenėje. Sutrikusio intelekto žmogus turi tapti visuomenės dalimi, gaudamas tobulėjimui reikalingą pagalbą, ugdančią jo savarankiškumą.

Ištaigos **misija** – skatinti proto negalės žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Ištaigos **vertybės** – socialinis teisingumas, padorumas, pagarba asmens teisėms ir orumui.

Ištaiga, atsižvelgdama į Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių reikalavimus, yra įgijusi 2 licencijas, suteikiančias teisę teikti socialinės globos paslaugas:

- licencija Socialinei globai teikti Nr. 000000178. Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- licencija Socialinei globai teikti Nr. L000000881. Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

Ištaiga, siekdama savo veiklos tikslo, atlieka šias funkcijas:

1. ruošia proto negalios žmones kiek galima savarankiškesniam gyvenimui, lavinant apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžius, sudarant palankesnes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, organizuojant darbinę veiklą, dienos užsiėmimus ir laisvalaikį;
2. laikinai arba nuolat apgyvendina proto negalios žmones Įstaigos patalpose taip pat priima juos kaip lankytojus;
3. esant Įstaigoje laisvoms vietoms, joje apgyvendinami asmenys trumpalaikiai socialinei globai, jei šiems asmenims reikalinga nuolatinė kompleksinė specialistų priežiūra ir jie yra prižiūrimi šeimos narių, globėjų, rūpintojų ar artimųjų, tačiau šie dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai negali šių asmenų prižiūrėti;
4. teikia nestacionariais institucines reabilitacines paslaugas, įtraukiant proto negalios žmones į darbinę veiklą (asmens su proto ir kompleksine negalia profesinė reabilitacija ir rengimas tam tikrai veiklai);
5. siekia savo veikloje aptarnaujamo kontingento kaitos, sudarant sąlygas didesniam skaičiui asmenų išeiti integravimo programą bei sudarant sąlygas asmenims individualių darbinės veiklos gebėjimų atskleidimui;
6. Įštaiga rengia socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programas, vykdo mokymus, organizuoja stažuotes, priima studentus praktikai ir savanorius savanoriškai veiklai, teikia mokamą kvalifikuotą metodinę pagalbą, diegia bei taiko naujus ir pažangius socialinio darbo metodus, socialinių paslaugų rūšis ar formas, skleidžia sukaupą ir išbandytą gerąją socialinio darbo patirtį kitoms socialinių paslaugų įstaigoms.

Ištaigos veiklos tikslas nėra pelno siekimas, socialinė veikla yra pagrindinė Įstaigos veikla. Tačiau paslaugų kokybė bei įvairovė ir asmens poreikių tenkinimas žymia dalimi priklauso nuo finansinių išteklių. Siekiant teigiamų veiklos rezultatų, Įstaigoje yra vykdomos ir kitos įstatuose pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių numatytos veiklos rūšys, padedančios įgyvendinti pagrindinį tikslą: kitas, niekur kitur nepriskirtas švietimas (85.59); vokų ir atvirukų gamyba (17.23.20); popieriaus ir kartoninių gaminių gamyba (17.20); kitų tekstilės gaminių ir dirbinių gamyba (13.90); kitų porcelianinių ir keraminių gaminių bei dirbinių gamyba (23.4); dirbtinės bižuterijos ir panašių dirbinių gamyba (32.13); žaidimų ir žaislų gamyba (32.40); gaminių ir dirbinių iš medienos, kamštienos, šiaudų ir pynimo medžiagų gamyba (16.20); mažmeninė prekyba nespecializuotose parduotuvėse, kioskuose ar prekyvietėse (47.99) ir kt.

Įstaigą sudaro 3 padaliniai: Grupinio gyvenimo namai Nr. 1, adresu Šerkšnės g. 2, Mažeikiai, Grupinio gyvenimo namai Nr. 2, adresu Šerkšnės g. 2A, Mažeikiai ir Specialiosios dirbtuvės, adresu Vilniaus g. 2A, Mažeikiai.

Specialiosios socialinės globos paslaugos – trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa, asmenims teikiamos dviejuose atskiruose pastatuose – naujai pastatytuose ir atnaujintuose Grupinio gyvenimo namuose. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Specialiosiose dirbtuvėse.

Kasmet iki einamųjų metų gruodžio 24 d. Įstaigos padaliniuose atliekamas suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) ir dienos socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas).

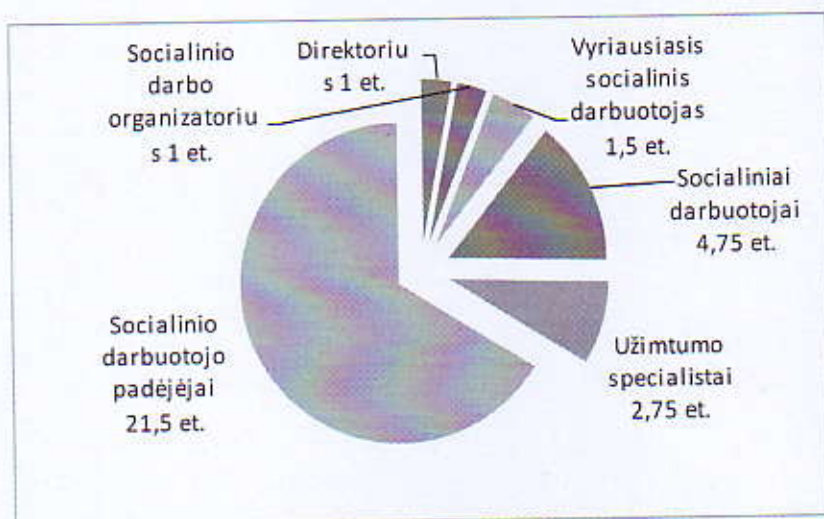
Įstaigos veikla yra *tęstinė*. Einamųjų metų veiklos tikslai, uždaviniai, planuojami atlikti darbai ir lėšų poreikis bus pateikiami 2022 m. veiklos programoje.

1. Įstaigos darbuotojai, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

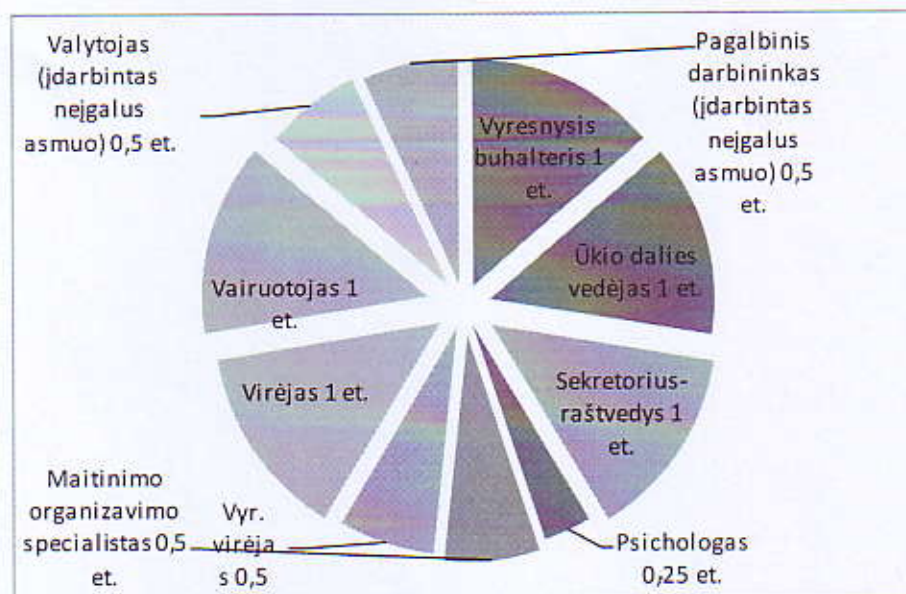
Finansinių metų pradžioje Įstaigoje dirbo **38** darbuotojai, finansinių metų pabaigoje – **40**.

Socialinę globą teikiančių darbuotojų pareigybės Įstaigoje steigiamos vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintais Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais.

Finansinių metų pabaigoje buvo patvirtinti – **39,75** pareigybių etatai, iš jų – **32,5** sudarė socialinių paslaugų srityje dirbančių darbuotojų pareigybes (žr. 1 pav.), **7,25** et. sudarė kitos Įstaigos pareigybės, nepriskiriamos prie socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių (žr. 2 pav.).



1 pav. Socialinių paslaugų srityje dirbančių darbuotojų pareigybių etatai (sk.)

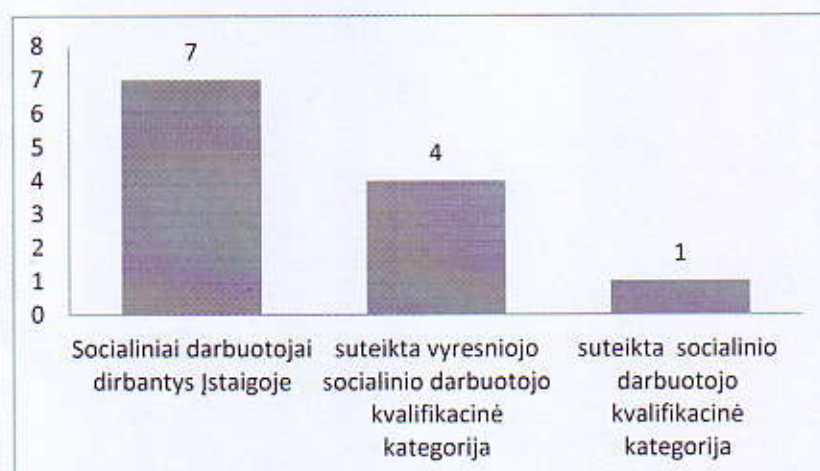


2 pav. Įstaigos pareigybių, nepriskiriamų prie socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių, etatai (sk.)

VŠĮ „Vilties erdvė“ dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs atestacijos pažymėjimus. Socialiniai darbuotojai yra įgiję aukštąjį socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą, kaip tai numatyta LR Socialinių paslaugų įstatyme ir turi socialinio darbo kvalifikacines kategorijas. Socialinių darbuotojų padėjėjai yra išklausę įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.

2021 m. kovo mėn. 1 socialiniam darbuotojui suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Ataskaitiniais metais Įstaigoje dirbo 7 socialiniai darbuotojai, iš kurių 4 suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 1 – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija (žr. 3 pav.).



3 pav. Įstaigos socialiniai darbuotojai, kuriems suteiktos kvalifikacinės kategorijos (sk.)

2021 m. Įstaigos darbuotojai kėlė kvalifikaciją, dalyvaudami įvairiuose mokymuose, supervizijose, intervizijose (žr. 1 lentelę) ir kt.

1 lentelė. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Mėnuo	Data	Profesinės kompetencijos tobulinimo forma	Mokymų tema	Valandų skaičius	Darbuotojų pareigos	Darbuotojų skaičius
Sausis	20 d.	Mokymai - nuotolinė paskaita	„Skiepai nuo COVID-19: pasitarkime su profesionalais“	2 ak. val.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
	20-21 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“	16 ak. val.	Užimtumo specialistas / socialinis darbuotojas	1
	26-27 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Komandinio darbo efektyvumo didinimas socialinio darbo praktikoje“	16 ak. val.	Socialinio darbo organizatorius / socialinis darbuotojas	1
Vasaris	10-11 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Smurto prevencija, intervencija ir postvencija socialiniame darbe“	16 ak. val.	Užimtumo specialistas / socialinis darbuotojas	1
	15, 22 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Proto negalios asmenų įgalinimas suprasti grafinę informaciją“	16 ak. val.	Soc. darbo organizatorius, vyr. soc. darbuotojai, soc. darbuotojai, užimtumo specialistai	7
	26 d.	Mokymai - nuotolinė konferencija	„Skaitmeninis pasakojimas skirtas asmenų su proto negalia integracijos įgalinimui per kultūrinę veiklą“	5 val.	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas	3
Balandis	29 d.	Mokymai - nuotolinė konferencija	„Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: kur tobulėti?“		Soc. darbo organizatorius, vyr. soc. darbuotojai, soc. darbuotojai, užimtumo specialistai	6
Gegužė	4 d.	Nuotolinė diskusija	Diskusija su LVŽS frakcijos socialinės-ekonominės grupės nariais dėl aktualių socialinių klausimų (pandemijos socialinė įtaka ir būtini sprendimai, socialinės problemos, kurias sukuria teisinis reglamentavimas ir kt.)		L. e. direktoriaus pareigas	1
	11 d.	Nuotolinė konsultacija / diskusija	SPPD parengtos prevencinės rekomendacijos „Smurto prieš vaikus ir suaugusius asmenis, turinčius negalią“ pristatymas		L. e. direktoriaus pareigas	1

Birželis		Mokymai - nuotoliniai praktiniai užsiėmimai	„Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų praktiniai užsiėmimai“	24 ak. val.	Vyr. soc. darbuotojas, soc. darbuotojai, užimtumo specialistai, soc. darb. padėjėjai	15
Rugpjūtis	19 d.	Mokymai - konferencija	„Socialinių darbuotojų įrankių dėžutė: kūrybiškas požiūris į problemų sprendimą“	4,5 ak. val.	Užimtumo specialistas / socialinis darbuotojas	1
Rugsėjis	29 d.	Nuotoliniai mokymai	„Darbo tarybų narių teisės bei pareigos vykdant informavimo bei konsultavimo procedūras“	2 val.	Direktorius, sekretorius- raštvėdys	2
Spalis	14, 21 d.	Nuotoliniai mokymai	„Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“	16 ak. val.	Soc. darbo organizatorius, socialinis darbuotojas	2
	19 d.	Nuotoliniai mokymai	„Suminė darbo laiko apskaita“	2 val.	Direktorius, sekretorius- raštvėdys, vyresn. buhalteris, vyr. soc. darbuotojas, soc. darbo organizatorius	5
Lapkritis	8 d.	Nuotoliniai mokymai	„Vidutinio darbo užmokesčio apskaičiavimas“	2 val.	Direktorius, vyresn. buhalteris	2
	17 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Konfliktų sprendimas ir valdymas socialinių darbuotojų veikloje“	8 ak. val.	Socialinio darbuotojo padėjėjai	10
Gruodis	1 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Prekybos žmonėmis pinklės“	2 val.	Direktorius, vyr. soc. darbuotojas, soc. darbo organizatorius	4
	9 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas“	3 val.	Ūkio dalies vedėjas	1
	15 d.	Dalyvavimas intervijose		3 val.	Vyr. soc. darbuotojas, soc. darbo organizatorius, soc. darbuotojai	7
	16 d.	Mokymai - nuotolinis seminaras	„Konfliktų valdymas be pykčio, naudojant racionalius emocinio elgesio terapijos principus“	8 ak. val.	Socialinis darbuotojas / užimtumo specialistas, soc. darbuotojo padėjėjai	12

2021 m. Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir mokydami kitus:

- socialinis darbuotojas *vadovavo* Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centro Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinės profesinio mokymo programos *mokinio praktiniam*

- mokymui 2021 m. balandžio-birželio mėn. (400 praktinio mokymo valandų);*
- socialinio darbo organizatorius *vadovavo* Mykolo Romerio universiteto edukologijos ir socialinio darbo instituto SDT vbis 19-1 *studento praktiniam mokymui* 2021 m. rugsėjo 2-17 d. įskaitytinai (96 praktinio mokymo valandų);
 - vyriausiasis socialinis darbuotojas kaip *mentorius* kuravo ir koordinavo naujai pradedančio dirbti socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą nuo 2021-10-11;
 - socialinis darbuotojas kaip *mentorius* kuravo ir koordinavo savanorio savanorišką veiklą nuo 2021-10-20;
 - socialinis darbuotojas kaip *mentorius* kuravo ir koordinavo naujai pradėjusio dirbti socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą nuo 2021-11-26;
 - vyriausiasis socialinis darbuotojas kaip *mentorius* kuravo ir koordinavo naujai pradedančio dirbti socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą nuo 2021-12-07.

Įstaiga vykdo socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų mokymus pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM patvirtintas kvalifikacijos kėlimo programas. Ataskaitiniais metais esant valstybės lygio ekstremaliajai situacijai dėl COVID-19 ligos protrūkio, Įstaiga mokymų nevykdė.

2. Specialiąsias socialinės globos paslaugas Įstaigoje gavusių asmenų skaičiaus analizė

Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolat gali gyventi 16 asmenų su proto negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2 vietos skirtos trumpalaikei socialinei globai. Gyvenimas namuose organizuojamas 2 grupėse, neviršijant 8 asmenų skaičiaus vienoje grupėje. 2021 m. šiuose namuose gyveno **12** asmenų, **3** iš jų nustatyta sunki negalia.

Per ataskaitinius metus Namuose Nr. 1 įvyko šie gyventojų skaičiaus pokyčiai:

- 1 gyventojas persikėlė gyventi į Namus Nr. 2 (2021 m. birželio mėn.);
- 2 gyventojai apgyvendinti naujai (2021 m. birželio mėn.).

2021 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugos Namuose Nr. 1 nebuvo teikiamos, kadangi nebuvo poreikio.

Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 nuolat gali gyventi 10 suaugusių asmenų su sunkia proto bei proto ir judėjimo negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Trumpalaikei socialinei globai yra skirtos 2 vietos. Gyvenimas namuose organizuojamas 2 grupėse, neviršijant 6 asmenų skaičiaus vienoje grupėje. 2021 m. šiuose namuose gyveno **9** asmenys, **7** iš jų nustatyta sunki negalia.

Per ataskaitinius metus Namuose Nr. 2 įvyko šie gyventojų skaičiaus pokyčiai:

- 1 gyventojas persikėlė gyventi į šiuos namus iš Namų Nr. 1 (2021 m. birželio mėn.).

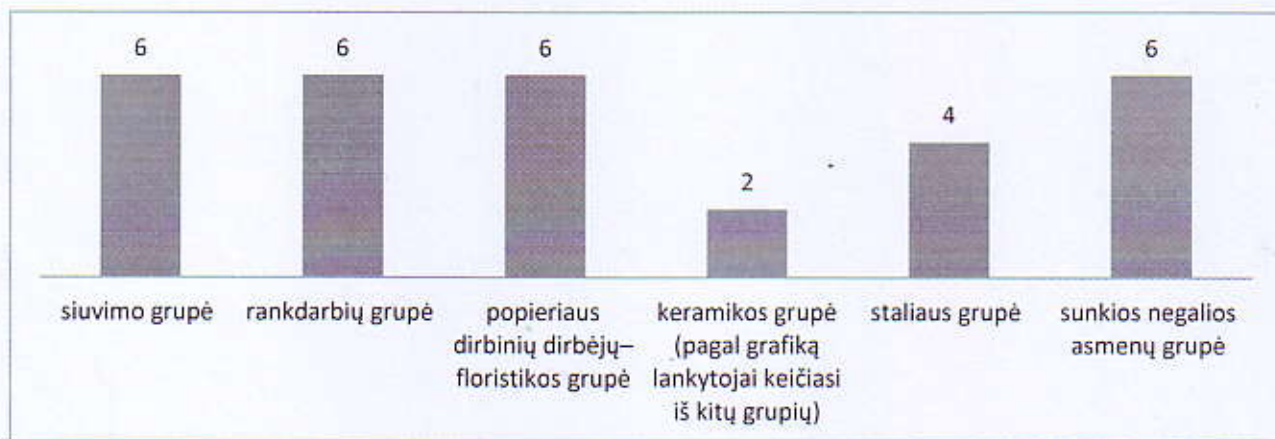
2021 m. trumpalaikės socialinės globos paslaugos Namuose Nr. 2 nebuvo teikiamos, kadangi nebuvo poreikio.

Dienos socialinės globos paslaugos **Specialiosiose dirbtuvėse** 2021 m. buvo teikiamos **30** neįgalųjų (t. sk. 12 neįgalųjų iš Gyvenimo namų Nr. 1), **14** iš jų nustatyta sunki negalia. Asmenų su sunkia negalia grupėje vyksta įvairios dienos užimtumo veiklos ir šioje grupėje dirbama tik su **6** sunkiausios negalios asmenimis.

Per ataskaitinius metus Dirbtuvėse įvyko šie lankytojų skaičiaus pokyčiai:

- 3 lankytojai dėl asmeninių aplinkybių nutraukė paslaugų teikimo sutartis (2021 m. vasario, gegužės ir birželio mėn.);
- 2 lankytojai sustabdė dienos socialinės globos paslaugų teikimą (nuo 2021-02-01 iki 2021-06-30, nuo 2021-04-19 iki 2021-05-14);
- 1 lankytojas naujai pradėjo lankyti Dirbtuves nuo 2021-11-15.

2021 m. 24 Dirbtuvių lankytojai darbinių įgūdžių mokėsi siuvimo ir rankdarbių, popieriaus dirbinių dirbėjų-floristikos, keramikos ir staliaus grupėse, 6 asmenys su sunkia negalia dalyvavo įvairiose dienos užimtumo veiklose (žr. 4 pav.).



4 pav. Dirbtuvių lankytojų skaičius grupėse (sk.)

Ataskaitiniais finansiniais metais 2 Dirbtuvėse įdarbintiems neįgaliesiems buvo ir toliau teikiama tarpininkavimo pagalba.

6 šeimos, atsižvelgiant į jų specifinius poreikius, turėjo galimybę gauti iki 1 val. trukmės prailgintas paslaugas – asistento pagalbą šeimai.

3. Socialinio darbo veikla

Ataskaitiniais metais socialinių paslaugų srities darbuotojai savo darbe vadovavosi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Savivaldybės mero potvarkiais, Savivaldybės administracijos direktoriaus, Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento direktoriaus įsakymais ir kt. teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, socialinį darbą, Įstaigos įstatais, direktoriaus įsakymais, Įstaigos darbo tvarkos taisyklėmis, pareigybių aprašymais.

Socialinis darbas Įstaigoje orientuotas į kokybišką paslaugų teikimą. Socialinio darbo prioritetinės veiklos kryptis nurodo metiniai ir ketvirtiniai socialinio darbo veiklos planai. Planuose atspindėjo Grupinio gyvenimo namuose, Specialiosiose dirbtuvėse organizuojamas kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (individualūs ir / ar grupiniai užsiėmimai), laisvalaikis (kultūriniai renginiai, penktadienio popietės, išvykos), darbinė veikla.

2021 m. ekstremalios situacijos laikotarpiu kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikis, užimtumas (darbinė veikla) buvo organizuojamas atsižvelgiant į LR sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus ir rekomendacijas. Socialinių paslaugų srities darbuotojai stengėsi prisitaikyti prie esamos situacijos ir koregavo savo veiklas taip, kad kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, užimtumas paslaugų gavėjams vyktų kiek kitokia forma (atsižvelgiant į oro sąlygas

individualūs ir / ar grupiniai užsiėmimai vyko lauke ir /ar išvykus už Įstaigos ribų). Užimtumo veiklos ir socialinis darbas paslaugų gavėjams organizuotas individualiai ir nedidelėse grupelėse, pagal parengtus dienos / darbinio užimtumo ir socialinio darbo veiklos planus (planas parengiamas savaitei). Užimtumo veiklos padeda paslaugų gavėjams ugdyti ir palaikyti socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius įgūdžius, formuoti estetinius ir bendravimo įgūdžius.

Įstaigos socialiniai darbuotojai buvo atsakingi už paslaugų gavėjų individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą ir įgyvendinimą. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pomėgius, gebėjimus, galimybes, organizuotas individualus ir / ar grupinis darbas. 2021 m. buvo analizuojamos, vertinamos įvairios individualios ir / ar grupinės probleminės situacijos, parinkti tinkami problemų sprendimo būdai bei bendradarbiaujama su kitais specialistais, organizuojamas komandinis darbas.

Įstaigoje veikia Gyventojų ir Lankytojų tarybos, kurių nariai bendradarbiaudami su Įstaigos bendruomene, teikė pasiūlymus, pageidavimus darbuotojams ir dalyvavo organizuojant renginius Įstaigoje.

Ataskaitiniais metais ekstremalios situacijos laikotarpiu paslaugų gavėjai turėjo išmokti naujų taisyklių: laikytis saugaus atstumo, taisyklingai dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemonės (veido kaukes, respiratorius ar kitas priemones), rūpintis rankų higiena, jas dezinfekuoti. Ugdant savarankiškumo įgūdžius, socialinių paslaugų srities darbuotojai paslaugų gavėjams primindavo apie asmens higienos laikymosi būtinybę (rankų higieną, kosėjimo, čiaudėjimo etiketą ir kt.), patalpų tvarkymo, vėdinimo svarbą.

Ekstremalios situacijos laikotarpiu, kito paslaugų gavėjų psichologinė būklė. Socialiniai darbuotojai stengėsi jiems padėti, nuolat vyko individualūs pokalbiai apie jų savijautą. Bendradarbiaujant su UAB „Mažeikių psichinės sveikatos centru“, Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru ir vadovaujantis 2020 m. liepos 31 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1733 „Dėl psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašu, Įstaigos paslaugų gavėjai dalyvavo individualiose psichologo konsultacijose ir grupiniuose užsiėmimuose.

Įstaigos specialistai informuoja, konsultuoja paslaugų gavėjus, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius ir / ar artimus giminaičius įvairiais, jiems rūpimais klausimais, palaiko nuolatinį ryšius su paslaugų gavėjų šeimomis, kartu sprendžia ne tik Įstaigoje, bet ir šeimose iškilusius sunkumus. Ekstremalios situacijos laikotarpiu informavimas, konsultavimas buvo teikiamas telefonu bei kitomis komunikacijos priemonėmis. Dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės paslaugų gavėjų, jų globėjų, rūpintojų, šeimos narių ir / ar artimų giminaičių ir darbuotojų susirinkimai buvo apriboti ir dauguma organizuojami nuotoliniu būdu.

Paslaugų gavėjų socializacijos procese vyksta teigiami pokyčiai, ypač kasdienio apsitarnavimo, asmeninės higienos ir savarankiškumo srityse.

Įstaigoje nuolat skatinamas paslaugų gavėjų dalyvavimas paslaugų planavimo ir teikimo procese bei visuomeniniame gyvenime, užtikrinamos lygios teisės ir galimybės bei pasirinkimo laisvė. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius yra sudaromi susitarimai, kurie yra įgyvendinami siekiant asmeninių ir bendrų tikslų. Taip pat vertinamas suinteresuotųjų šalių grįžtamasis ryšys ir sukaupta informacija panaudojama nuolatiniam veiklos ir paslaugų kokybės tobulinimui ir gerinimui.

3.1. Grupinio gyvenimo namai Nr. 1 ir Nr. 2

Grupinio gyvenimo namų Nr. 1 ir Nr. 2 gyventojams yra sudarytos palankios, žmogaus orumo nežeidžiančios ir artimos namų aplinkai gyvenimo sąlygos. Namų gyventojams teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos: *informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, maitinimo, asmens higienos, sveikatos priežiūros, laisvalaikio organizavimo, transporto ir kitos.*

Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius planus, atsižvelgiant į kiekvieno asmens gebėjimus. Dirbant pagal individualius planus, lavinamas gyventojų savarankiškumas, kasdienio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžiai, organizuojamas darbinis užimtumas bei laisvalaikis. Socialinių paslaugų srities darbuotojai padeda gyventojams tvarkyti asmeninius reikalus už įstaigos ribų, gina jų teises ir interesus. Įstaigos gyventojams lavinami savarankiškumo įgūdžiai, kad ateityje jie galėtų gyventi savarankiškai ar su minimalia socialinių paslaugų srities darbuotojų pagalba. Gyventojų įgytas savarankiškumas nuolat palaikomas ir skatinamas.

Paslaugos Namų gyventojams teikiamos ištisus metus. Namams yra priskirtas 7 vietų automobilis, kuriuo gyventojai, esant reikalui, vežami į sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius, ekskursijas, pažintines ir poilsines keliones. Išvykų metu stiprinami neįgalųjų prisitaikymo prie aplinkos gebėjimai, plečiamas pasaulio pažinimas, gerinama emocinė bei psichologinė savijauta, sudaroma galimybė neįgaliesiems aktyviau dalyvauti bendruomenės gyvenime ir gauti kokybiškesnes jų poreikius užtikrinančias paslaugas.

Įgyvendinus projektą „Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ Gyvenimo namų modernizavimas, pritaikant aplinką proto negalios asmenims su sunkia negalia“, Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 gyventojams darbinis užimtumas organizuojamas vietoje. Namų Nr. 2 gyventojai, atsižvelgiant į jų negalios sunkumą bei specifinius poreikius, visus metus turėjo galimybę su socialinių paslaugų srities darbuotojų pagalba dalyvauti bendruomenės gyvenime.

Ataskaitiniais metais dalyvavimą bendruomenės gyvenime ženkliai apribojo ekstremalios padėties metu dėl COVID-19 ligos įvestos priemonės ir apribojimai. Grupinio gyvenimo namų socialinių paslaugų srities darbuotojams teko sukurti daugiau veiklų, užsiėmimų namuose, atsižvelgiant į gyventojų pomėgius, norus bei suburti juos bendrai veiklai. Namų gyventojams pagrindine veikla karantino metu tapo namų ruošos darbai, kurie sustiprino turimus darbinius įgūdžius.

Ekstremalios padėties metu dėl COVID-19 ligos įvestos priemonės ir apribojimai sutrikdė gyventojų bendravimą, komunikaciją su artimaisiais, susitikimų su giminaičiais, draugais draudimas, lankymo ribojimai, gyventojų izoliavimas kambario aplinkoje, stipriai įtakojo paslaugų gavėjų psichologinę emocinę būklę. Nuotolinio bendravimo priemonės – Messenger ir Skype leido gyventojams suorganizuoti virtualius pokalbius su artimaisiais, draugais. Mobilios technologijos suteikė gyventojams galimybę dalyvauti koncertuose, parodose ir t. t.

Atsižvelgiant į poreikį, Grupinio gyvenimo namų gyventojams buvo organizuojamos religinės paslaugos. Pagal galimybes, gyventojai lankėsi Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijoje arba Mažeikių Švč. Jėzaus Širdies bažnyčioje.

3.2. Specialiosios dirbtuvės

Specialiųjų dirbtuvių pagrindinis tikslas yra ugdyti ir palaikyti asmens socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius įgūdžius, suteikiant galimybę įgytas žinias pritaikyti darbe, siekti, kad

proto negalios žmonės ateityje turėtų galimybę dalyvauti darbo rinkoje bei dirbti ir užsidirbti, formuoti estetinius ir bendravimo įgūdžius, stiprinti fizinę sveikatą, teikti psichologinę ir emocinę pagalbą, plėsti pasaulio pažinimą. Dirbtuvėse asmeniui pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos.

Specialiųjų dirbtuvių lankytojams teikiamos *informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo, laisvalaikio organizavimo, darbinių įgūdžių ugdymo, transporto ir kitos* asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį reikalingos paslaugos.

2021 m. Dirbtuvių lankytojai darbinių įgūdžių mokėsi siuvimo ir rankdarbių, popierinių dirbinių-floristikos, keramikos ir staliaus grupėse, o asmenys su sunkia negalia dalyvavo įvairiose dienos užimtumo veiklose. Grupėse su neįgaliaisiais dirba socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai ir užimtumo specialistai. Specialistų tinkamai organizuojamo socialinio darbo dėka keičiasi grupių lankytojų požiūris į darbą. Dirbtuvių lankytojai įgyja vis daugiau pasitikėjimo savimi, atsiskleidžia individualūs darbiniai gebėjimai, gerėja bendravimas grupėse.

3.3. Renginių ir išvykų organizavimas

Ataskaitiniais metais socialinį darbą dirbantys darbuotojai, atsižvelgdami į paslaugų gavėjų pageidavimus, pasiūlymus ir vadovaudamiesi Įstaigos metiniais ir ketvirtiniais socialinio darbo veiklos planais, paslaugų gavėjams organizavo įvairius renginius, minėjo svarbias valstybines ir religines šventes, organizavo išvykas, dalyvavo renginiuose už Įstaigos ribų. Atsižvelgiant į LR sveikatos apsaugos ministro valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus ir rekomendacijas, Įstaigos paslaugų gavėjai dalyvavo Mažeikių miesto bendruomenės gyvenime, keliavo po Žemaitiją.

3.3.1. Renginių ir išvykų organizavimas už Įstaigos ribų (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Išvykos / renginiai už Įstaigos ribų

Mėnuo	Išvyka / renginys	Dalyvių skaičius
Balandis	IŠVYKA į Mažeikių gyvūnų globos draugiją	10 lankytojų, 3 darbuotojai
Gegužė	IŠVYKA į Mažeikių muziejų. Parodos „Uždaro miesto istorija“, „Darbe ir po darbo“	22 lankytojai, 6 darbuotojai
Birželis	IŠVYKA prie Viekšnių malūno, gyvulių piliakalnio „Švedkalnyje“	4 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA prie Viekšnių malūno, gyvulių piliakalnio „Švedkalnyje“, Juodojo meilės akmenis	5 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių Pavenčių paplūdimį	11 lankytojų, 2 darbuotojai 4 gyventojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Naisius, Kuršėnus	5 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Renavo dvarą	5 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA prie Tulniškių tvenkinio	5 gyventojai, 2 darbuotojai
	POPIETĖ „Charlie pizza“	8 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į I. Navidansko parką	5 gyventojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Viekšnių paplūdimį	5 gyventojai, 2 darbuotojai
Liepa	IŠVYKA į Šventąją (Alkos pažintinis takas, Energetikos skulptūrų parkas, Baltų mitologinis parkas)	5 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Renavo dvarą	11 lankytojų, 3 darbuotojai 4 gyventojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Papilės ir Žagarės miestelius	5 lankytojai, 2 darbuotojai

	IŠVYKA prie Daubarių piliakalnio, senojo Mažeikių geležinkelio tilto	5 lankytojai, 2 darbuotojai
<i>Rugpjūtis</i>	IŠVYKA į Kautatavos kaimą (Telšių raj.). Karolinos Praniauskaitės viešosios bibliotekos Kaunatavos filiale EDUKACINIS UŽSIĖMIMAS „Levandų kuokelių pyrimas“	5 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių rajono savivaldybės viešąją biblioteką. Šiaulių raj. Savivaldybės etninės kultūros ir amatų centro ekspozicija „Senieji kalendoriai“, Aleksandro Novak paroda „Grafika. Keramika“	18 lankytojų, 4 darbuotojai
	IŠVYKA į Palangą, Kretingos muziejų	5 lankytojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių gyvūnų globos draugiją	7 lankytojai, 1 darbuotojas
<i>Rugsėjis</i>	IŠVYKA į Mažeikių gyvūnų globos draugiją	17 lankytojų, 5 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių Senamiesčio parką. Žemės ir aplinkos meno instaliacijų kūrybos paroda „Gamtoje iš gamtos“	10 lankytojų, 3 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių muziejų	4 gyventojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių rajono savivaldybės viešąją biblioteką. M. Smirnovaitės, N. Marčėnaitės ir R. Kelpšos kūrinių paroda „Matomos nematomos iliustracijos – pažintis su neregijų pasauliu“	5 lankytojai, 1 darbuotojas
<i>Lapkritis</i>	IŠVYKA į Mažeikių rajono savivaldybės viešąją biblioteką. M. Smirnovaitės, N. Marčėnaitės ir R. Kelpšos kūrinių paroda „Matomos nematomos iliustracijos – pažintis su neregijų pasauliu“	4 gyventojai, 2 darbuotojai
	IŠVYKA į Tirkšlių pušyną	5 gyventojai, 2 darbuotojai
	Pirmosios šalies ponios D. Nausėdienės inicijuojama „Baltojo paukščio“ kūrimo akcija	3 darbuotojai
	IŠVYKA į Mažeikių senamiesčio parką	5 gyventojai, 2 darbuotojai
<i>Gruodis</i>	POPIETĖ „Tarptautinės neįgaliųjų dienos minėjimas“ Mažeikių Šv. Jėzaus širdies bažnyčioje	18 lankytojų, 9 darbuotojai
	IŠVYKA į Židikų kultūros centrą. EDUKACINIS UŽSIĖMIMAS Kalėdinių amatų dirbtuvėse (Kalėdinio žaisliuko gamyba iš šiaudelių)	5 gyventojai, 2 darbuotojai
		20 lankytojų, 6 darbuotojai
	IŠVYKA į Kalėdų mugę Mažeikių senamiestyje	3 gyventojai, 2 darbuotojai
	Kalėdinis konkursas „Tegul nušvinta Mažeikiai“	15 lankytojų, 4 darbuotojai
		3 gyventojai, 2 darbuotojai
		4 darbuotojai

3.3.2. Renginių ir popiečių organizavimas Specialiosiose dirbtuvėse (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Renginiai ir popietės Specialiosiose dirbtuvėse

Mėnuo	Renginio pavadinimas
<i>Sausis</i>	Popietė „Tris karalius pasitinkant“
	Laisvės gynėjų dienos PAMINĖJIMAS „Atmintis gyva, nes liudija“
<i>Vasaris</i>	Užgavėnių kaukių paroda
	Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas
<i>Kovas</i>	Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dienos paminėjimas
<i>Balandis</i>	Edukacinė popietė „Margučių marginimas“
<i>Gegužė</i>	Nuotoliniai mokymai-diskusija „Kaip sureguliuoti fizinę, psichologinę, socialinę ir dvasinę pusiausvyrą?“ (organizavo Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras)
<i>Birželis</i>	Popietė „Joninių papročiai ir tradicijos“
<i>Liepa</i>	Valstybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas
<i>Rugsėjis</i>	Vasaros palydų šventė

Spalis	Rudens dekoracijų paroda
	Pirmosios pagalbos mokymai
	Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūno paskaita „Saugaus eismo taisyklės“
Lapkritis	Pyragų dienos paminėjimas
	Tarptautinės tolerancijos dienos paminėjimas
	Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistų teorinis-praktinis užsiėmimas apie sveikos gyvensenos principus bei fizinio aktyvumo naudą
Gruodis	Nuotolinis renginys „Man ne gėda jaust“ (organizavo Telšių centras „Viltis“)
	Tarptautinės neįgaliųjų žmonių dienos paminėjimas
	Popietė su Mažeikių Švč. Jėzaus Širdies parapijos vikaru A. Šimkumi
	Popietė „Senųjų metų išlydėjimas“

3.3.3. Renginių ir popiečių organizavimas Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 (žr. 4 lentelę) ir Nr. 2 (žr. 5 lentelę).

4 lentelė. Renginiai ir popietės Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1

Mėnuo	Renginio pavadinimas
Vasaris	Šv. Agotos dienos paminėjimas
	Šv. Valentino dienos paminėjimas
	Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas
	Užgavėnės
Kovas	Tarptautinės Moters dienos paminėjimas
	Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dienos paminėjimas
Balandis	Popietė „Stipriausiasis margutis“
Birželis	Šventė, skirta gyventojų gyvenimo Grupinio gyvenimo namuose 20-mečiui paminėti
	Popietė Tirkšlių pušyne
	Joninių šventė
Liepa	Valstybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas
	Žalgirio mūšio dienos paminėjimas
Gruodis	Popietė su Kalėdų seneliu

5 lentelė. Renginiai ir popietės Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2

Mėnuo	Renginio pavadinimas
Vasaris	Šv. Agotos dienos paminėjimas
	Šv. Valentino dienos paminėjimas
	Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas
	Užgavėnės
Kovas	Tarptautinės Moters dienos paminėjimas
	Nuotoliniai mokymai-diskusija „Kaip sureguliuoti fizinę, psichologinę, socialinę ir dvasinę pusiausvyrą?“ (organizavo Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras)
	Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dienos paminėjimas
Balandis	Popietė „Margučių marginimas“
Birželis	Popietė „Joninių papročiai ir tradicijos“
Liepa	Valstybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas
Rugpjūtis	Baltijos kelio dienos paminėjimas
	Laisvės dienos paminėjimas
Rugsėjis	Vasaros palydų šventė

Spalis	Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūno paskaita „Saugaus eisimo taisyklės“
Lapkritis	Pyragų dienos paminėjimas
	Tarptautinės tolerancijos dienos paminėjimas
	Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistų teorinis-praktinis užsiėmimas apie sveikos gyvensenos principus, bei fizinio aktyvumo naudą.
Gruodis	Nuotolinis renginys „Man ne gėda jaust“ (organizavo Telšių centras „Viltis“)
	Tarptautinės neįgaliųjų žmonių dienos paminėjimas
	Tibeto dubenų ir gongo garsų atpalaiduojanti meditacija
	Popietė su Kalėdų seneliu

4. Asmens sveikatos priežiūra

Sveikatos priežiūros paslaugų įstaiga neteikia, paslaugas – bendrosios praktikos slaugytojo ir gydomojo masažo ir mankštos – įstaiga perka iš sveikatos priežiūros centro UAB „Medikvita“ pagal sutartį. Grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizavo sveikatos priežiūros paslaugas. Slaugos paslaugos pačioje įstaigoje nėra teikiamos.

Ataskaitiniais metais *Specialiosiose dirbtuvėse* siekiant užtikrinti lankytojams gydytojo paskirto gydymo tęstinumą ir esant raštiškam lankytojo globėjo, rūpintojo, šeimos nario ar artimo giminaičio prašymui, bendrosios praktikos slaugytojo paslaugas teikiantis darbuotojas (jam nesant grupių socialiniai darbuotojai), gydytojo nurodytu laiku pateikdavo lankytojui jo vartojamus vaistus. Lankytojo vartojamus vaistus lankytojo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimi giminaičiai turėdavo pateikti originaliose pakuotėse, pridėdami gydytojų receptus (receptų kopijas) ar išrašus iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos, kuriuose nurodomas vartojamų vaistų kiekis ir laikas. Medikamentai Specialiosiose dirbtuvėse saugomi medicinos kabinete, užrakinamoje medikamentų spintoje.

Ataskaitiniais metais nuolat buvo stebimi *Grupinio gyvenimo namų* gyventojų sveikatos būklės pokyčiai, vykdomi profilaktiniai sveikatos tikrinimai, teikiama būtinoji medicinos pagalba. Šeimos gydytojo ir gydytojo odontologo paslaugas Grupinio gyvenimo namų gyventojams teikė sveikatos priežiūros centras UAB „Medikvita“ (18 gyventojų), Mažeikių Senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centras (1 gyventojas) ir VŠĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (1 gyventojas).

Šeimos gydytojai per 2021 metus gyventojus konsultavo 72 kartus. Konsultacijų metu buvo skiriamas ir / ar koreguojamas gydymas, išrašomi kompensuojami vaistai ir sauskelnės, siuntimai gydytojų specialistų konsultacijoms, operacijoms, laboratoriniams tyrimams, pateikiami medicinos dokumentų išrašai Mažeikių rajono savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai apie neveiksnių asmenų sveikatos pokyčius, socialinių paslaugų tarnybai dėl techninių priemonių skyrimo. Reikalui esant gyventojus konsultavo oftalmologai, ginekologai, psichologai ir kiti specialistai (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Gydytojų konsultacijos

Eil. Nr.	Gydytojai	Konsultacijų skaičius
1.	Gydytojas psichiatras	32
2.	Psichologas: individualios konsultacijos grupiniai užsiėmimai	13 14
3.	Oftalmologas	6
4.	Otorinolaringologas	6
5.	Chirurgas	2
6.	Traumatologas	3
7.	Ortopedas-traumatologas	2

8.	Endokrinologas	1
9.	Rentgenologas (Gydytojas radiologas)	4
10.	Dermatologas	2
11.	Gastroenterologas	2
12.	Ginekologas	12
13.	Odontologas	35
14.	Odontologas-protezuotojas	5
15.	Reabilitologas	2

Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys gyventojai aprūpinami medikamentais, slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, ortopediniais gaminiais. Visi įsigyti, gyventojui gydytojo paskirti medikamentai saugomi Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 medicinos kabinete užrakinamoje medikamentų spintoje. Gydytojo paskirtus medikamentus išdalina bendrosios praktikos slaugytojas, sudėdamas juos į gyventojams skirtas personalias savaitines medikamentų dėžutes, kurios yra saugomos Namų budinčių darbuotojų kabinete užrakinamoje spintoje. Medikamentus gyventojui išduodavo budintis darbuotojas, vadovaudamasis bendrosios praktikos slaugytojo nurodyta tvarka.

Pagal gydytojų paskyrimą atliekamos įvairios sveikatos priežiūros procedūros: injekcijos į raumenis (22 procedūros), žaizdų profilaktika, cukraus kiekio kraujyje matavimas (1 asmeniui), arterinio kraujo spaudimo matavimas, pulso, temperatūros matavimas, vaistų išdavimas, kompresų uždėjimas ir kt.

2021 m. gyventojai buvo vakcinuoti nuo gripo, erkinio encefalito ir COVID-19 (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. Gyventojų vakcinavimas

Eil. Nr.	Vakcinos tipas	Skiepų skaičius
1.	Vakcina nuo gripo	15
2.	Vakcina nuo erkinio encefalito	4
3.	Vakcina nuo COVID-19:	54
	pirmoji COVID-19 vakcinos dozė	19
	antroji COVID-19 vakcinos dozė	19
	trečioji COVID-19 vakcinos dozė	16

Šeimos gydytojui arba gydytojui specialistui paskyrus, buvo atliekami įvairūs tyrimai: kraujo, šlapimo, EKG, rentgenogramos, MRT, echoskopijos ir kt. (žr. 8 lentelę)

8 lentelė. Gyventojams atlikti tyrimai

Eil. Nr.	Atlikti tyrimai	Tyrimų skaičius
1.	EKG	4
2.	Kraujo tyrimai	9
3.	Šlapimo tyrimai	2
4.	Citologinis tepinėlio tyrimas	3
5.	Echoskopija	1
6.	Kompiuterinės tomografijos tyrimas	1
7.	Greitasis SARS COV-2 antigeno testas iš kapiliarinio kraujo	16
8.	PGR (tepinėlis iš nosiaryklės)	9

2021 metais 2 gyventojams buvo paskirtas masažas, atlikta 15 masažo procedūrų. 1 gyventojui buvo paskirti 5 kineziterapijos kartai, 1 gyventojui – 15 fizeoterapinių procedūrų. Grupinio gyvenimo namų gyventojams buvo atliktos 4 operacijos.

Ataskaitiniais metais visi Įstaigos darbuotojai atliko kasmetinį privalomą sveikatos tikrinimąsi. 25 darbuotojai, kuriems buvo pasibaigę I-os pagalbos pažymėjimų galiojimai, išklause mokymus.

5. Mitybos organizavimas

Įstaigos paslaugų gavėjų maitinimas organizuojamas vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos rekomenduojamomis maisto produktų paros normomis socialinę globą gaunantiems asmenims. Įstaigos paslaugų gavėjams buvo organizuojama nuosaiki, įvairi ir subalansuota mityba, atsižvelgiant į pagrindinius sveikos mitybos principus. Paslaugų gavėjai gavo jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą.

Įstaigoje nuolat vykdoma savalaikio maisto produktų tiekimo ir priėmimo, temperatūrų matavimo, sandėlio bei virtuvės valymo, dezinfekavimo darbų registracijos žurnalų kontrolė. Užtikrinant maisto apsaugą nuo užteršimo per vabzdžius ir graužikus, vieną kartą ketvirtyje buvo atliekama kenkėjų kontrolė ir profilaktika, kurią pagal sudarytą sutartį atliko UAB „Profilaktinė dezinfekcija“. Pagal nustatytas taisykles vykdytas šalutinių gyvūninių produktų atliekų surinkimas, laikymas ir išvežimas. Šalutinių gyvūninių produktų atliekas išveža UAB „Amazis“.

Ataskaitiniais metais maisto žaliavas ir gatavą produkciją Įstaiga įsigydavo iš tiekėjų, su kuriais buvo sudarytos sutartys: UAB „Mažeikių mėsinė“, UAB „Klaipėdos duona“, AB „Žemaitijos pienas“, MAXIMA LT, UAB.

Įstaigoje paslaugų gavėjams buvo organizuojamos popietės, kuriose pateikiama, primenama informacija apie sveiką mitybą, sveiko maisto pasirinkimą perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose. Paslaugų gavėjai nuolat mokomi valgymo kultūros – valgyti su įrankiais, neskubant ir gerai sukramtant maistą.

Ataskaitiniais metais **Grupinio gyvenimo namų gyventojams** maitinimas teikiamas 5 kartus per parą: pusryčiai, priešpiečiai, pietūs, pavakariai ir vakarienė. Namų vyriausiasis socialinis darbuotojas, atsižvelgdamas į gyventojų pageidavimus, sveikatą bei Įstaigos galimybes, sudarydavo savaitės meniu. Maitinimas buvo organizuojamas laikantis sezoniškumo, taip pat buvo gaminami šventinio laikotarpio ir pasninko patiekalai.

Grupinio gyvenimo namuose (grupėse) yra virtuvėlės, kuriose gyventojai pagal jų savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus galėjo užsiimti maisto ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla (su darbuotojų pagalba). Gyventojams sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos, arbatos. Esant būtinumui, gyventojui užtikrinama individuali, diskretiška, jautri būdinčio darbuotojo pagalba valgant. Pablogėjus epidemiologinei situacijai dėl COVID-19 ligos plitimo, gyventojams maistas buvo teikiamas į kambarius.

Namų vyriausiasis socialinis darbuotojas atsakingas už maisto produktų savalaikį užsakymą, paskirstymą bei gaunamų maisto produktų kokybės, maisto ruošimo, laikymo ir išdalinimo kontrolę.

Specialiosiose dirbtuvėse lankytojams maitinimas buvo teikiamas 2 kartus per dieną: priešpiečiai, pietūs (laikas nurodomas grupių informaciniuose stenduose). Maitinimo organizavimo specialistas sudarydavo savaitės meniu Nr. 1, Nr. 2. Lankytojai gavo visavertį ir racionalų maitinimą pasirenkant iš Nr. 1 arba Nr. 2 savaitės meniu. Esant būtinumui, lankytojui užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojo pagalba valgant. Ekstremalios situacijos laikotarpiu lankytojų maitinimas valgykloje buvo vykdomas valdant srautus (pagal sudarytą grafiką).

Maitinimo organizavimo specialistas kontroliuoja maisto produktų kokybę, gaminimo procesą, virtuvėje vykstantį darbą.

II. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PABAIGOJE IR PRAĖJUSIŲ FINANSINIŲ METŲ PABAIGOJE

Finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje Įstaigos dalininkai buvo trys: Mažeikių rajono savivaldybė (įnašo dydis – 67.337,81 Eur), Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ (įnašo dydis – 28,96 Eur) ir Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“ (įnašo dydis – 47.593,15 Eur).

Įstaigos dalininkų kapitalas yra lygus dalininkų įnašų vertei.

Kiekvienas dalininkas, nepriklausomai nuo įnašų Įstaigos dalininkų kapitale dydžio, turi vieną balsą balsuojant visuotiniuose dalininkų susirinkimuose.

III. KITA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ

1. Įstaigos valdomas nekilnojamas turtas (pastatai):

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Adresas	Unikalus numeris	Bendras plotas, kv. m.	Balansinė (likutinė) vertė, EUR	Valdymo pagrindai
1.	Pastatai:					
1.1.	Grupinio gyvenimo namai Nr. 1	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7015	527,86	190.551,22	Nuosavybės teisė
1.2.	Pastatas-Sandėlis	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7026	36,00	11.551,16	Nuosavybės teisė
1.3.	Pastatas-Garažas	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7037	31,00	5.767,90	Nuosavybės teisė
1.4.	Kiti inžineriniai statiniai – Kiemo statiniai (stoginė, kiemo aikštelė) (priklauso pastatui Nr. 6199-6004-7015)	Šerkšnės g. 2, Mažeikiai	6199-6004-7048	-	424,20	Nuosavybės teisė
1.5.	Grupinio gyvenimo namai Nr. 2	Šerkšnės g. 2A, Mažeikiai	4400-2890-7126	335,25	278.535,11	Nuosavybės teisė
1.6.	Specialiosios dirbtuvės Neįgaliesiems pritaikyta nestacionarių socialinių paslaugų įstaiga	Vilniaus g. 2A, Mažeikiai	6197-7018-2029	872,64	492.340,72	Panaudos pagrindais

2. Galimos rizikos ir rizikų valdymo priemonės

2.1. Nepakankamo finansavimo rizika

Papildomų lėšų poreikis padidėja dėl MMA dydžio pakėlimo, dėl naujų mokesčių įvedimo ir bet kurio kito mokesčio ar rinkliavos tarifo pasikeitimo, dėl paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimo ir įvairių kitų nenumatytų atvejų.

Įtaka Įstaigos veiklai – didelė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – rizikos prisiėmimas. Padidėjus papildomų lėšų poreikiui, ieškoma papildomų finansavimo šaltinių arba didinami teikiamų paslaugų įkainiai.

2.2. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo rizika

Įtakoja dažnai keičiami teikiamas paslaugas reglamentuojantys teisės aktai, paslaugų kokybė neužtikrinama dėl žmogiškųjų išteklių stokos – Įstaigoje gali pradėti trūkti reikiamos kvalifikacijos darbuotojų.

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – maža.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija.

Dalyvavimu Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemoje (EQUASS) Įstaiga siekia gerinti socialinių paslaugų kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų gavėjams būtų garantuotos kokybiškos Europos socialinių paslaugų teikimo standartus atitinkančios paslaugos.

Siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę, darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją.

Įstaiga taikydama įvairias priemones (atlyginimų indeksavimą, priedus prie atlyginimų už kvalifikaciją, premijas, padėkas bei galimybę dalyvauti įvairiose stažuotėse ir pan.), motyvuoja darbuotojus ir tokiu būdu užtikrina reikalingą personalo skaičių.

2.3. Turto likutinės vertės rizika

2.3.1. Pasireiškia nenugalimos jėgos aplinkybės (Paslaugų teikimo metu).

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – maža.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija, turto draudimas, tinkama turto priežiūra.

2.3.2. Senėja technologijos, senėja pastatai, genda įranga.

Įtaka Įstaigai – vidutinė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija. Yra vykdoma nuolatinė įrangos ir infrastruktūros būklės priežiūra, tikslingai planuojamos įrangos atnaujinimo ir infrastruktūros būklės palaikymo išlaidos.

2.4. Užkrečiamųjų ligų protrūkis

Dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio paskelbus ekstremalią situaciją, padidėja lėšų poreikis, pradeda trūkti žmoniškųjų išteklių kokybiškam socialinio darbo veiklos organizavimui, galimi žmonių praradimai.

Įtaka Įstaigai – didelė.

Rizikos tikimybė – vidutinė.

Rizikos valdymo priemonė – prevencija. Ekstremalios situacijos vadovo nurodymų vykdymas, tinkamas darbo organizavimas, skiepai, higienos reikalavimų vykdymas, apsaugos priemonių pakankamo kiekio užtikrinimas ir kitos pagal situaciją tikslingos priemonės.

3. Dalyvavimas projektuose, programose

3.1. „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“

Ataskaitiniais metais buvo tęsiamas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto įgyvendinimas. EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės

užtikrinimo sistema) yra Europos reabilitacijos platformos (EPR) iniciatyva, kuria siekiama prisidėti plėtojant socialinių paslaugų sektorių, kuriame kokybiškos paslaugos užtikrina paslaugų gavėjų integraciją ir aukštą gyvenimo kokybę. EQUASS kokybės sistema yra pritaikyta socialiniam sektoriui ir siūlo visapusišką požiūrį, grindžiamą specifiniais kokybės kriterijais, veiklos efektyvumo rodikliais, aiškiu išorės vertinimu, audito procedūromis. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Įstaigai skirta de minimis lėšų suma – 5.920,00 Eur. Projekto tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

EQUASS sistema remiasi tiksliai apibrėžtais kriterijais visuose sertifikavimo lygmenyse ir naudoja specifines savęs įvertinimo ir išorinio audito procedūras. Kokybės principų pagrindu 2021 m. balandžio 6 d. VšĮ „Vilties erdvė“ buvo atliktas vidaus auditas, kurio metu buvo įvertintas Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės standartui. Vidaus auditą atliko EQUASS konsultantė Giedrė Martinaitienė. Po vidaus audito buvo gauta vidaus audito ataskaita ir rekomendacijos tobulinimui.

2021 m. liepos 13-14 d. VšĮ „Vilties erdvė“ vyko EQUASS Assurance kokybės ženklo išorės auditas. Auditą atliko sertifikuota EQUASS nepriklausoma auditorė Rasa Laiconienė. Išorės audito metu buvo siekiama nustatyti ar Įstaiga vykdo EQUASS kriterijus peržiūrėdama pagrindinius dokumentus, bendraudama su darbuotojais, paslaugų gavėjais bei kitomis suinteresuotomis šalimis ir taip patikrinta, kaip Įstaiga laikosi kriterijų ir kokių rezultatų pasiekė.

2021 m. liepos 30 d. VšĮ „Vilties erdvė“ suteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas, patvirtinantis, kad Įstaigoje teikiamos dienos, ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu, atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus. EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu Įstaiga yra įpareigota kiekvienais metais pranešti apie veiklos efektyvumą, pažangą, rezultatus. EQUASS sistemą ir jos veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimų komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas.

3.2. „Saulės energijos išteklių panaudojimas neįgaliesiems pritaikytos nestacionarių socialinių paslaugų įstaigos poreikiams“

Įstaiga, siekdama sumažinti išlaidas už Specialiosiose dirbtuvėse suvartojamą elektrą, 2019 m. parengė ir Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijos aplinkos projektų valdymo agentūrai (toliau – APVA) pateikė Paraišką subsidijai gauti pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“.

2020 m. birželio 10 d. su APVA pasirašyta Projektų finansavimo klimato kaitos programos lėšomis teikiant subsidiją sutartis, kuria vadovaujantis ant pastato stogo, adresu Vilniaus g. 2A, Mažeikiai, įrengta 27 kW galingumo saulės elektrinė. Mažeikių rajono savivaldybė, vadovaudamasi rajono tarybos sprendimu, skyrė lėšas nuosavos dalies lėšų prisidėjimui iki 25 proc. projekto tinkamų finansuoti išlaidų bei padengimui tinkamų projekto išlaidų, kurių nedengia skirta subsidija ir netinkamų finansuoti projekto išlaidų. Projektas baigtas įgyvendinti 2020 m. spalio mėn.

Ataskaitiniais metais buvo vykdoma projekto „Saulės energijos išteklių panaudojimas neįgaliesiems pritaikytos nestacionarių socialinių paslaugų įstaigos poreikiams“ stebėseną dėl išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekio sumažinimo.

3.3. Pagalbos nevyriausybiniams organizacijoms, nukentėjusioms nuo koronaviruso COVID-19 sukeltų pasekmių, subsidijavimas

Koronaviruso pandemijos valdymui, siekiant užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų tęstinumą, darbuotojų bei paslaugų gavėjų saugumą, buvo numatyta valstybės parama NVO.

Atsižvelgdama į Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos paskelbtą kvietimą teikti paraiškas, Įstaiga pateikė 2 paraiškas subsidijai gauti. Subsidija buvo skirta asmens apsaugos priemonėms – dezinfekciniam skysčiui, asmens apsaugos priemonėms ir kitoms su apsauga nuo COVID-19 susijusioms būtiniausioms priemonėms įsigyti ir darbo užmokesčio priedams už padidintą darbo krūvį ar papildomą darbą padidintos rizikos sąlygomis padengti.

3.4. Užimtumo didinimo programa

2021 m. kovo 1 d. VšĮ „Vilties erdvė“ ir Mažeikių rajono savivaldybės administracija sudarė Mažeikių rajono savivaldybės 2021 metų užimtumo didinimo programos finansavimo ir įgyvendinimo sutartį Nr. MSK-51, finansavimo suma – 5.300 eurų. Sutarties dalykas – Mažeikių rajono savivaldybės Socialinės paramos įgyvendinimo programos priemonės 06010201 lėšų skyrimas Mažeikių rajono savivaldybės 2021 metų užimtumo didinimo programos priemonės 31010102 „Pagalbinių darbų, teikiant socialines paslaugas, organizavimas“ darbo užmokesčio išlaidoms kompensuoti. Ataskaitiniais metais buvo sudarytos 2 terminuotos darbo sutartys su Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių klientų aptarnavimo departamento Mažeikių skyriaus siūstais asmenimis dirbti pagalbinius darbus, teikiant socialines paslaugas.

4. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis

Įstaiga palaiko glaudžius ryšius su Mažeikių ir kitų miestų bei rajonų giminingomis įstaigomis ir organizacijomis, taip ir su kitomis institucijomis, nevyriausybiniomis organizacijomis, bendruomenėmis, verslo įmonėmis vykdo bendrus renginius, supažindina su Įstaigos veikla. Su partneriais organizuojami mokymai darbuotojams ir paslaugų gavėjams, teikiamos psichologinės konsultacijos paslaugų gavėjams, sudaromos galimybės paslaugų gavėjams savanoriauti, organizuojami bendri renginiai. Partnerystė naudojama paslaugų gavėjų integracijai į visuomenę.

Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais padeda sėkmingai plėtoti veiklą, atskleisti Įstaigos savitumą. Ataskaitiniais metais buvo vykdomas ir plėtojamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, pasirašytos bendradarbiavimo sutartys:

- 2021 m. liepos mėn. su Mažeikių gyvūnų globos draugija ir Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru;
- 2021 m. rugsėjo mėn. su Mažeikių Merkelio Račkausko gimnazija ir Mažeikių „Jievaro“ pagrindine mokykla;
- 2021 m. spalio mėn. su Mažeikių rajono savivaldybės viešąja biblioteka ir Šiaulių valstybine kolegija;
- 2021 m. lapkričio mėn. su UAB „Takoskyra“.

Gegužės mėn. Įstaigos paslaugų gavėjai dalyvavo socialinių partnerių *Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro* organizuotame nuotoliniame seminare-diskusijoje „Kaip sureguliuoti fizinę, psichologinę, socialinę ir dvasinę pusiausvyrą“.

Liepos mėn. socialinių partnerių atstovai iš Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro, Mažeikių gyvūnų globos draugijos, AB „ORLEN Lietuva“, dalyvavo EQUASS. Assurance kokybės ženklo išorės audite, kurio metu partneriai patvirtino, kad partnerystė atneša naudą abiem pusėms ir ketina partnerystę tęsti.

Rugsėjo ir spalio mėn. Įstaigos paslaugų gavėjai savanoriavo *Mažeikių gyvūnų globos draugijoje*. Savanoriavimas stiprina paslaugų gavėjų savivertę, lavina jų darbinius įgūdžius ir padeda jiems tapti aktyviais bendruomenės nariais.

Plėtojant bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, rugpjūčio mėn. *Telšių rajono Karolinos Pranaiuskaitės Viešosios bibliotekos Kaunatavos filiale*, o spalio-lapkričio mėn. *Mažeikių rajono savivaldybės viešojoje bibliotekoje* buvo eksponuojamos Specialiųjų dirbtuvių lankytojų darbų parodos.

Stiprinant bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, spalio mėn. Įstaigoje lankėsi *Mažeikių „Jievaro“ pagrindinės mokyklos* mokytojai. Svečiai apžiūrėjo patalpas, susipažino su Įstaigoje teikiamomis socialinės globos paslaugomis, aptarė tolimesnes bendradarbiavimo galimybes.

Įstaiga bendradarbiauja su *Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariatu*. Spalio mėn. Specialiosiose dirbtuvėse vyko paslaugų gavėjų susitikimas su Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūnu. Susitikimo metu pareigūnas paslaugų gavėjams priminė saugaus eismo taisykles, pamokė kaip tinkamai segėti atšvaitus.

Bendradarbiaujant su *Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru* lapkričio mėn. Įstaigoje buvo suorganizuota popietė, kurioje biuro specialistai paslaugų gavėjams pravedė teorinį-praktinį užsiėmimą apie sveikos gyvensenos principus bei fizinio aktyvumo naudą.

Lapkričio mėn. pasidalinti gerąja patirtimi VšĮ „Vilties erdvė“ darbuotojai buvo nuvykę į *Kretingos Dienos veiklos centrą*, susipažino su Dienos veiklos centre taikomomis EQUASS assurance kokybės standarto metodikomis.

Gruodžio mėn. Įstaigoje lankėsi *Šiaulių valstybinės kolegijos* Sveikatos priežiūros fakulteto dekanė Ginta Gerikaitė. Susitikimo metu socialinių partnerių atstovė susipažino su Įstaigos veikla, aptarė tolimesnio bendradarbiavimo galimybes.

Įstaiga bendradarbiauja ir su *Mažeikių Švč. Jėzaus Širdies bažnyčia* ir *Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapija*. Gruodžio mėn. Specialiosiose dirbtuvėse buvo suorganizuota popietė su Mažeikių Švč. Jėzaus Širdies parapijos vikaru.

Ataskaitiniais metais susitikimai su socialiniais partneriais, svečiais buvo vykdomi atsižvelgiant į LR sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus ir rekomendacijas.

2021 m. spalio mėn. Įstaigoje lankėsi pirmoji šalies ponė Diana Nausėdienė. Pirmoji ponė domėjosi Įstaigoje teikiamomis socialinės globos paslaugomis, bendravo su Specialiųjų dirbtuvių darbuotojais ir lankytojais bei prisijungė prie Specialiųjų dirbtuvių lankytojų, mėgindama jų veiklas – siuvinėjimą ant popieriaus, popieriaus raizinius.

Lapkričio mėn. Įstaigoje lankėsi Mažeikių rajono Sveikatos priežiūros ir socialinių reikalų komiteto pirmininkė Reda Šiaulienė. Svečias domėjosi Įstaigoje teikiamomis socialinės globos paslaugomis, vykdomomis veiklomis.

5. Kita informacija apie aplinką ir sąlygas, turinčias įtakos Įstaigos veiklai, jos veiklos poveikį (aplinkai, bendruomenei ir pan.)

5.1. Informacija apie Įstaigos veiklą ir veiklos poveikį bendruomenei

Įstaiga informaciją apie savo vykdomą veiklą, renginius, dalijimąsi patirtimi nuolat skelbia interneto svetainėje www.viltieserdve.lt, facebook'o socialiniame tinkle <https://www.facebook.com/viltieserdve/>, bendradarbiauja su žiniasklaida, vietine televizija ir tokiu būdu supažindina visuomenę su Įstaigoje vykstančiais renginiais, įgyvendinamais projektais ir kitomis aktualiomis naujienomis.

Mažeikių miesto ir rajono bendruomenės nariai su Specialiosiose dirbtuvėse pagamintais gaminiais galėjo susipažinti ir jų įsigyti įvairių švenčių ir mugių metu:

- *Rugpjūčio mėn.* – Molio šventėje (Viekšniuose);
- *Rugsėjo mėn.* – Mažeikių miesto šventėje „Miestas vingyje Ventos“;
- *Gruodžio mėn.* – Kalėdinėje mugėje Sedos malūne ir Kalėdų mugėje Mažeikių senamiestyje.

Informacija apie kuriamus gaminius Specialiosiose dirbtuvėse talpinama:

- Facebook'o socialiniame tinkle <https://www.facebook.com/viltieserdve/> ;
- internetinėje svetainėje www.meskuriame.lt;
- Įstaigos internetinėje svetainėje www.viltieserdve.lt .

Esant poreikiui įsigyti didesnę gaminių kiekį, Įstaiga priima užsakymus. Už gaminius gautos lėšos yra pervedamos į specialiųjų lėšų sąskaitą. Šios lėšos naudojamos neįgalųjų darbiniam užimtumui reikalingų priemonių ir medžiagų, baldų, įrangos įsigijimui, vasaros poilsio organizavimui ir kitiems, Įstaigos vidaus dokumentuose numatytiems, mokėjimams atlikti.

Dalyvavimas įvairiose parodose, mugėse populiarina Įstaigos veiklą, leidžia visuomenei iš arčiau susipažinti su neįgalųjų gebėjimais ir kūrybiniais pasiekimais, kelia ir stiprina neįgalųjų savivertę, lavina jų darbinius įgūdžius ir, svarbiausia, padeda specialiųjų poreikių turintiems asmenims tapti aktyviais bendruomenės nariais, galinčiais ne tik imti, bet ir duoti. Dalyvavimas bendruomenės gyvenime padeda paslaugų gavėjams jaustis visaverčiais bendruomenės nariais, jų įtraukimas į integracijos procesą ženkliai prisideda prie socialinės atskirties mažinimo ir gyvenimo kokybės gerinimo. Tai puikus realios integracijos į visuomenę pavyzdys, keičiantis kitų visuomenės narių nusistovėjusį požiūrį ir nuostatas į neįgalųjį žmogų.

5.2. Įstaigos situacija dėl COVID-19

Ataskaitiniais metais socialinės globos paslaugos Specialiosiose dirbtuvėse ir Grupinio gyvenimo namuose buvo teikiamos vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020-11-06 sprendimu Nr. V-2508 „Dėl socialinių paslaugų įstaigų veiklos organizavimo būtinų sąlygų“, LR Vyriausybės 2020-02-26 nutarimu Nr. 152 „Dėl valstybės lygio ekstremaliosios situacijos paskelbimo“ ir kitais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo, Lietuvos

Respublikos Vyriausybės sprendimais, nutarimais, įsakymais bei jų pakeitimais ir papildymais, užtikrinant, kad visuose padaliniuose būtų laikomasi išdėstytų nurodymų bei rekomendacijų.

Grupinio gyvenimo namuose gyventojų lankymas dėl užkrečiamosios ligos šalyje esant paskelbtai ekstremaliajai situacijai buvo organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais (aktualiomis redakcijomis).

Įstaigoje organizuojant socialinių paslaugų teikimą esant dėl COVID-19 ligos paskelbtai ekstremaliai situacijai, asmens apsaugos priemonės buvo naudojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 17 d. sprendimu Nr. V-917 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo socialines paslaugas teikiančiose įstaigose pagal saugumo lygius“. Įstaiga apsirūpinusi asmens apsaugos priemonėmis (toliau – AAP) kasdieninės Įstaigos veiklai užtikrinti ir turi AAP rezervą 1 mėnesio laikotarpiui. AAP paskaičiuotos, vadovautis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ ir Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr. V1-516 patvirtintomis rekomendacijomis „Dėl asmeninės apsaugos priemonių rezervo sudarymo ir socialinės globos įstaigų darbuotojų, apsisaugant nuo koronaviruso infekcijos (COVID-19), asmeninės apsaugos priemonių naudojimo minimalių kiekių nustatymo socialinės globos įstaigose“.

Ataskaitiniais metais nuolat buvo renkama naujausia informacija apie COVID-19 ligą, jos simptomus, sekami ir vykdomi visi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimai, ruošiamos įvairios tvarkos / rekomendacijos darbuotojams ir paslaugų gavėjams. Bendrosios praktikos slaugytojas ir vyriausieji socialiniai darbuotojai teikė rekomendacijas paslaugų gavėjams ir darbuotojams, kaip apsisaugoti nuo COVID-19 ligos plitimo, ir ruošė informacinius plakatus apie asmeninių apsaugos priemonių teisingą naudojimą, asmens higieną, galimas užsikrėtimo rizikas, jų valdymo būdus. Pateikė darbuotojams vaizdinės (filmuotos) medžiagos nuorodas, apie tinkamą AAP apsirengimą ir nusirengimą. Socialiniai darbuotojai vykdė paslaugų gavėjams švietimą apie koronaviruso infekciją.

COVID-19 ligos atvejai Įstaigoje lėmė operatyvius ir skubius veiksmus sprendžiant infekcijos lokalizacijos priemones bei veiksmų planą. 2021 m. buvo išvengta masinio COVID-19 ligos susirgimo. Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 COVID-19 ligos lengva forma persirgo tik 2 gyventojai ir 6 šiuose namuose dirbantys darbuotojai. Specialiosiose dirbtuvėse COVID-19 liga buvo nustatyta 2 darbuotojams.

Ataskaitiniais metais karantinas dėl COVID-19 ligos Specialiosiose dirbtuvėse atšauktas nuo 2021 m. vasario 1 d. Karantino laikotarpiu 2021 m. sausio mėn. 8 Specialiųjų dirbtuvių darbuotojai buvo išleisti į prastovą.

Įstaigos darbuotojai vakcinuoti nuo COVID-19:

- pirmąją COVID-19 vakcinos doze – 3;
- antrąją COVID-19 vakcinos doze – 17;
- trečiąją COVID-19 vakcinos doze – 8.

Siekiant sumažinti COVID-19 keliamas rizikas, 2021 m. rugsėjo mėn. atsižvelgiant į Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SAMD pateiktas rekomendacijas ir knygą „Spalviniai žymėjimai. Rekomendacijų knyga. COVID-19 ir infekcijų kontrolės priemonių taikymo rekomendacijos. Bendrieji procesų valdymo reikalavimai bei rekomendacijos, valdant COVID-19

epidemiją“ Įstaigoje buvo įdiegta spalvinio žymėjimo sistema.

Pagrindiniai sunkumai ir iššūkiai 2021 m. Įstaigos veikloje susiję su COVID-19 pandemijos valdymu:

- pasikeitė darbų organizavimas ekstremalios situacijos metu ir darbas karantino sąlygomis, vykdanč infekcijų kontrolės valdymo ir prevencijos priemones;
- skirtingas įvairių valstybinių institucijų rekomendacijų pateikimas, reikalavimų prieštaravimas sudarė nepalankias darbine sąlygas, nuolatinį nesaugumo pojūtį, emocinę įtampą, finansinius sunkumus;
- pastovus profilaktinis darbuotojų testavimas, didelė atsakomybės našta, darbo funkcijų išplėtimas dėl koronaviruso grėsmės, ženkliai padidino darbuotojų darbo krūvį;
- asmens ir aplinkos higienos reikalavimų užtikrinimas, darbuotojų, paslaugų gavėjų srautų atskyrimai, paslaugų gavėjų izoliacija, asmens apsaugos priemonių dėvėjimas, įtakoję darbuotojų ir paslaugų gavėjų psichosocialinę sveikatą.

Įveikiant visus aukščiau išvardintus sunkumus ir iššūkius, 2021 m. Įstaigoje veikla buvo organizuojama taip, kad būtų išvengta koronaviruso infekcijos plitimo, tinkamai paskirstyti darbo krūviai, sureguliuoti darbuotojų srautai. Įstaiga vadovavosi „Vilties erdvė“ COVID-19 parengties planu, darbuotojai ir paslaugų gavėjai buvo aprūpinami visomis reikiamomis asmens apsaugos priemonėmis ir nuolat vedama švietėjiška prevencinė veikla siekiant užkirsti kelią koronaviruso plitimui.

5.3 Kontrolę vykdančių institucijų vykdytų patikrinimų išvados

1. 2021 m. balandžio 6 d. VšĮ „Vilties erdvė“ atliktas *vidaus auditas*, kurio metu buvo įvertintas Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės standartui. Vidaus auditą atliko EQUASS konsultantas. Po vidaus audito buvo **gauta vidaus audito ataskaita ir rekomendacijos tobulinimui**.
2. 2021 m. liepos 13-14 d. VšĮ „Vilties erdvė“ vyko EQUASS Assurance kokybės ženklo *išorės auditas*. Auditą atliko sertifikuotas EQUASS nepriklausomas auditorius.
Išvada – 2021 m. liepos 30 d. VšĮ „Vilties erdvė“ **suteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas**. EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui.
3. 2021 m. lapkričio 17 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Telšių departamento Mažeikių skyriaus vedėjas ir specialistas atliko VšĮ „Vilties erdvė“ ekstremaliosios situacijos metu taikomų apribojimų laikymosi *kontrolę*, kurios tikslas įvertinti ekstremaliosios situacijos metu taikomų apribojimų laikymąsi, vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. spalio 23 d. sprendimu Nr. V-2347 „Dėl ekstremaliosios situacijos metu taikomų apribojimų laikymosi kontrolės“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 152 „Dėl valstybės lygio ekstremaliosios situacijos paskelbimo“, „Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-11-06 sprendimu Nr. V-2508 „Dėl socialinių paslaugų įstaigų veiklos organizavimo būtinų sąlygų“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. gegužės 7 d. nutarimu Nr. 544 „Dėl Darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, tik iš anksto pasitikrinusiems ir vėliau periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamosiomis ligomis, sąrašo, Darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, pasitikrinusiems ir (ar) periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamąją liga, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, sąrašo ir šių darbuotojų

sveikatos tikrinimosi tvarkos patvirtinimo.

Kontrolės *išvada* – **pažeidimų nerasta.**

4. 2021 m. lapkričio 17 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Telšių departamento specialistai atliko neplaninę Įstaigos Specialiųjų dirbtuvių maisto tvarkymo *patikrą*. Patikrinimo tikslas – maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolė, higienos kontrolė.

Patikrinimo *išvada* – **Maisto tvarkymo subjektas laikosi Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro rekomendacijų esant ekstremaliai situacijai.**

5. 2021 m. lapkričio 25 d. Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos akreditavimą vykdantis ekspertas, paskirtas už Jaunimo savanorius priimančių organizacijų akreditavimą, atliko *vertinimą*.

Išvada – VšĮ „Vilties erdvė“ Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sprendimu **suteikta nacionalinių savanorių priėmimo akreditacija iki 2024-11-25.**

6. 2021 m. gruodžio 13 d. Nacionalinio maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo instituto Telšių teritorijos skyriuje atlikti *savikontrolės laboratoriniai tyrimai*.

Tyrimų *išvados* – **tyrimų rezultatai atitinka teisės aktų reikalavimus.**

Išsamūs duomenys apie Įstaigos finansinius veiklos rezultatus pateikiami finansinių ataskaitų rinkinyje pagal 2021 m. gruodžio 31 d. duomenis.

Direktorė



Raimonda Šalkauskienė