



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ 2022 METŲ VEIKLOS PLANAS

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ vizija – visavertis sutrikusio intelekto žmonių gyvenimas bendruomenėje. Sutrikusio intelekto žmogus turi tapti visuomenės dalimi, gaudamas tobulėjimui reikalingą pagalbą, ugdančią jo savarankiškumą.

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ misija – skatinti proto negalės žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Įstaigos pagrindinis tikslas yra ruošti sutrikusio intelekto žmones kiek galima savarankiškesniam gyvenimui, lavinant jų kasdieninio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžius, sudarant palankesnes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, organizuojant darbinę veiklą, dienos užsiėmimus ir laisvalaikį, kad sutrikusio intelekto žmonės vėliau galėtų gyventi savarankiškai arba naudodamiesi minimaliomis socialinės sferos darbuotojų paslaugomis.

Viešojoje įstaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Iš viso per 2022 metus	Pasta ba
				Ketvirtis						
				I	II	III	IV			

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS										
1. Didinti lankytojų pastitenkinimo lygį	Apklausa lankytojams (pastitenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. lankytojų	Socialiniai darbuotojai, Socialinio darbo organizatoriaus	2021 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 83% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-				
		Parengti vertinimo analizę ir pristatyti lankytojams, jų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei I parengta vertinimo analizė	Socialinio darbo organizatoriaus		-	-			
2. Didinti lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pastitenkinimo lygį	Apklausa lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pastitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Socialinio darbo organizatoriaus, socialiniai darbuotojai	2022 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 95% paslaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-				
		Parengti vertinimo analizę ir pristatyti lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei I parengta vertinimo analizė	Socialinio darbo organizatoriaus	2022-03-24 vyko lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, darbuotojų surinkimas, kurio metu buvo pristatyti parengta ataskaita už 2021 m.	-	-			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2022 metus	Pasta ba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
3. Įgalinti lankytojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Integracija į darbo rinką	Ne mažiau 2 paslaugų gavėjai įdarbinėti įstaigoje	Direktorius	2 neįgalieji dirba Vš „Vilties erdvė“	2 neįgalieji dirba VšĮ „Vilties erdvė“	2 neįgalieji dirba VšĮ „Vilties erdvė“			
4. Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį	Sukurti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir įrankį	ne mažiau kaip 80% lankytojų patenkintų savo gyvenimo kokybe	Socialinio darbo organizatorius	60 % įstaigos paslaugų gavėjų savi priežiūros sferoje yra savarankiški	-	-			Pirmame ketvirtyje rezultatas nepasiekta s dėl paslaugų gavėjų amžiaus senėjimo tendencijų ir įgytų įgūdžių sipnėjimo.
PERSONALAS									
5. Didinti darbuotojų patenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 71% visų darbuotojų, iš kurių 77% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-	-			
			Socialinio darbo organizatorius		-	Parengta EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2021 metus, EQUASS pažangos			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pasta ba		
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus			
				I	II	III	IV				
6. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius įsivertintas (pagal įsivertinimo įrankį)	I kartą per metus	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio mėn. socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimą.	-	-	ataskaita ir pristatyta darbuotojams				
				Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	I kartą per metus	Socialinio darbo organizatorius	2022-01-31 parengtas ir patvirtintas 2021- 03-3 koreguotas ir patvirtintas 2021 m. socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas	-	-		
				Darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Ne mažiau 90 proc. darbuotojų tobulino kvalifikaciją	Socialinio darbo organizatorius	24 socialinių paslaugų srities darbuotojai (80) tobulinimo profesinę kompetenciją	9 socialinių paslaugų srities darbuotojai (30 %) tobulinimo profesinę kompetenciją	17 socialinių paslaugų srities darbuotojų (57) tobulinimo profesinę kompetenciją		
				Socialinių darbuotojų atestaciją		Socialinio darbo organizatorius					
7. Motyvacijos stiprinimas nematerialinė mis skatinimo priemonėmis	Darbuotojų dalyvavimas renIGINIUOSE, neformaliuose susitikimuose	Ne mažiau 40 proc. darbuotojų dalyvauja renIGINIUOSE	Socialinio darbo organizatorius	77 % darbuotojų dalyvavo Kovo 8d. neformaliame susitikime.	45 % darbuotojų dalyvavo išvykoje po Telšių kraštą gegužės 7 d.	58 % darbuotojų dalyvavo „Socialinių darbuotojų“ renIGINYJE					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Iš viso per 2022 metus	Pasta ba
				Ketvirtis						
				I	II	III	IV			

IŠTAIGOS ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTĖJIMAS										
8. Įstaigos veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Straipsniai dienraščiuose	Ne mažiau 1 straipsnis per metus	Socialinio darbo organizatorius		1 (2022-06-03 patalpintas straipsnis apie Sportines varžybas, dienraštyje Santarvė Nr. 43 (11108))					
	Informacinių straipsniai internete ir socialiniame tinkle	2 straipsniai per metus	Socialinio darbo organizatorius		1 (Socialiniame tinkle facebook 2000-06-03 ikeltas straipsnis apie Sporto varžybas įgyvendinat projektą „VšĮ „Vilties erdvė“, paslaugų gavėjų socialinės atskirties mažinimą, aktyvaus sporto galimybes visuomenėje“	2 Socialiniame tinkle facebook ir interneto svetainėje 2000-09-08 įkelti straipsniai apie Vasaros palydas ir Sporto varžybas įgyvendinat projektą „VšĮ „Vilties erdvė“, paslaugų gavėjų socialinės atskirties mažinimą, didinant aktyvaus sporto galimybes visuomenėje“				

BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS										
9. Bendradarbiavimo su socialiniais	Organizuoti susitikimus su socialiniais partneriais	Ne mažiau 1 susitikimas per metus	Socialinio darbo organizatorius		1 I sporto varžybų švente	1 Vasaros palydų šventėje ir				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai				
				Ketvirtis				Pasta ba
				I	II	III	IV	Iš viso per 2022 metus
partneriais stiprinimas					birželio mėn. 3 d. buvo pakviesti socialinių partnerių atstovai iš šiaulių valstybinės kolegijos, Mazeikių „Jievaro“ pagrindinės mokyklos, Mazeikių Merkelio Račkausko gimnazijos.)	Sporto varžybose dalyvavo socialiniai partneriai iš „Klaipėdos lakštutės“, Telsių centro „Viltis“, Sutrikusio intelektu žmonių globos bendrjos „Mazeikių Viltis“		
10. Didinti socialinių partnerių pasitenkinimo lygį	Apklausa socialiniams partneriams (kartą per metus)	Ne mažiau 70 proc. apklaustų socialinių partnerių	Socialinio darbo organizatorius	2021 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 69% socialinių partnerių	-	-	Parengta EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2021 metus, EQUASS pažangos ataskaita ir pristatyta darbuotojams, socialiniams partneriams	
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parengta analizė per metus	Socialinio darbo organizatorius					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2022 metus	Pasta ba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
11. Sukurti vertinimo sistemą, kuri padėtų išanalizuoti bendradarbiavim o teikiamą naudą	Išanalizuoti partnerysčių teikiamą naudą	Ne mažiau 1 analizė	Socialinio darbo organizatorius			Partnerysčių teikiama nauda pateikta EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2021 metus			

Sudarė:

Vyr. socialinė darbuotoja
Sandra Bertasienė
2022-09-30 / *[Signature]*

TVIRTINU:



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ SPECIALIŲJŲ DIRBTUVIŲ 2022 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ vizija – visavertis sutrikusio intelekto žmonių gyvenimas bendruomenėje. Sutrikusio intelekto žmogus turi tapti visuomenės dalimi, gaudamas tobulėjimui reikalingą pagalbą, ugdančią jo savarankiškumą.

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ misija – skatinti proto negalės žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Įstaigos pagrindinis tikslas yra ruošti sutrikusio intelekto žmones kiek galima savarankiškesniam gyvenimui, lavinant jų kasdieninio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžius, sudarant palankesnes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, organizuojant darbinę veiklą, dienos užsiėmimus ir laisvalaikį, kad sutrikusio intelekto žmonės vėliau galėtų gyventi savarankiškai arba naudodamiesi minimaliomis socialinės sferos darbuotojų paslaugomis.

Specialiųjų dirbtuvių tikslas yra ugdyti ir palaikyti neįgalaus žmogaus socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius įgūdžius, suteikiant galimybę įgytas žinias pritaikyti darbe; siekti, kad sutrikusio intelekto žmonės ateityje turėtų galimybę dalyvauti darbo rinkoje bei dirbti ir užsidirbti; formuoti socialinius, estetinius ir bendravimo įgūdžius; stiprinti fizinę sveikatą; teikti psichologinę ir emocinę pagalbą; plėsti pasaulio pažinimą.

Viešiojoje įstaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos. Įstaigoje dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Specialiosiose dirbtuvėse (toliau – Dirbtuvės).

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Iš viso per 2022 metus	Pastaba
				Ketvirtis						
				I	II	III	IV			
TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS										
1. Organizuoti ir teikti Dirbtuvų lankytojų dienos socialinės globos paslaugas, atitinkančias jo poreikius savarankiškumo lygį	27 lankytojai Dirbtuvėse	Ne mažiau 60 proc. lankytojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Lankė 91% lankytojų	Lankė 93% lankytojų	Lankė 85% lankytojų				
2. Kiekvienam Dirbtuvų lankytojų sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujinčių lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	96 % atnaujinti ISGP (4 % neatnaujinti nes 1 paslaugų gavėjui nesibaigė adaptacinis laikotarpis)	96 % atnaujinti ISGP (4 % neatnaujinti nes 1 paslaugų gavėjui nesibaigė adaptacinis laikotarpis)	100 % atnaujinti ISGP				
3. Didinti lankytojų patenkinimo lygį	Apklausa lankytojams (patenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. lankytojų	Socialiniai darbuotojai, Socialinio darbo organizatorė	2021 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 83% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-				
4. Didinti lankytojų	Apklausa lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams	Apklausta ne mažiau 70 proc. lankytojų	Socialinio darbo organizatorius, socialiniai	2022 m. sausio-vasario mėn. apklausoje	-	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2022 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	(pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	globėjų, rūpintojų, šeimos narių	darbuotojai	dalyvavo 95% paslaugų gavėjų, globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.					
5. Aktyvinti lankytojus, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Lankytojų tarybos susirinkimai (8)	Ne mažiau 8 protokolai per metus	Socialiniai darbuotojai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai			
	Lankytojų susirinkimai (12)	Ne mažiau 12 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	3 lankytojų susirinkimų protokolai			
	Lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 lankytojų tėvų, globėjų, šeimos narių susirinimo protokolas	-	-			
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su lankytojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	86 pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	68 pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	88 pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
6. Įgalinti lankytojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiēm. lankytojiui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	71 individualus užsiēmimas	78 individualūs užsiēmimai	80 individualių užsiēmimų			
	- Užsiēmimai grupėse	Ne mažiau kaip 45 užsiēmimai	Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai	14 užsiēmimų grupėse	13 užsiēmimų grupėse	12 užsiēmimų grupėse			
	Darbinių įgūdžių ugdymas	Darbinio užimtumo paslaugų vertinimas ne mažiau 1 kartą per mėnesį	Užimtumo specialistai	71 darbinio užimtumo paslaugų vertinimas	74 darbinio užimtumo paslaugų vertinimai	75 darbinio užimtumo paslaugų vertinimai			
PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS									
7. Rengti šventes, renginius Dirbtuvėse bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Dirbtuvėse organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo lankytojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistai, socialinio darbuotojo padėjėjai	-	1 (Sporto šventė)	1 (Vasaros palydos ir sporto šventė)			
	Mažeikių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo lankytojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus		-	1 („Žemaičių dūdų šventė“)	1 (Atvirų jaunimo erdvių „100+is			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai	Ne mažiau 1 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	-	2 (sporto šventė „Boccia vienija mus“ Klaipėdoje : tradicinė- jubiliejinė 20-oji „Žvejyba 2022“ Telšių raj. Viešvėnų km.)	2 (AB „ORLEN Lietuva“ bendrovės darbuotojų vasaros šventė Renavo dvare, meninės veiklos renginyje „Aš esu“ Kuršėnuose)			
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	3 (kultūrinės pažintinės kelionės už įstaigos ribų)	11 (kultūrinių pažintinių kelionių už įstaigos ribų)	5 (kultūrinės pažintinės kelionės už įstaigos ribų)			
	Penktadienio popietės	Ne mažiau kaip 35 popietės per metus	Socialiniai darbuotojai	9 penktadienio popietės	10 penktadienio popiečių	11 penktadienio popiečių			
	Lankytojų darbų parodų – mugių organizavimas,	Ne mažiau 2 parodos- mugės per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Internetinė prekyba FC VŠĮ „Vilties erdvė“ rankdarbių	1 („Žemaičių dūdų	5 (Mažeikių muziejų;			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba	
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus		
				I	II	III	IV			
	gaminių realizavimas	metus		kioskelis, internete www. Meskuriname.lt	šventė“)	AB „ORLEN Lietuva“ bendrovės darbuotojų vasaros šventėje Renavo dvare; Molio šventėje Vieksniuos e; „Kopūstien ė kermošiuje “ Tirkšlių pušyne; renginyje Kuršėnuos e „Aš esu“)				
PERSONALAS										
8. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 71% visų darbuotojų, iš kurių 77% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
9. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius išvertinas (pagal išvertinimo įrankį)	1 kartą per metus	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio mėn. Socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių išvertinimą	-	-			
DIRBTUVIŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS									
10. Dirbtuvių veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos Dirbtuvėse	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 (istaigos pristatymas radijo stotyje „Mažeikių aidas“)	3 (istaigos pristatymas su Mžeikių „Jievaro“ pagr. mok.; staipsnis laikraštyje „Santarvė“; atvirų durų diena istaigoje)	5 (istaigos pristatymas su parodų – mugių metu)			
11. Dirbtuvių veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Nuotraukos apie Dirbtuvių veiklą ir lankytojų pagamintus gaminius internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	34 (sausio mėn. - 7, vasario mėn. -13, kovo mėn. – 14) kartų patalpinta nuotraukų apie Dirbtuvių	36 (balandžio mėn. -14, gegužės mėn. -13, birželio mėn. – 9) kartų patalpinta	23 (liepos mėn.-7, rugpjūčio mėn.-6, rugsėjo mėn.-10) nuotraukų apie			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
				veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminukus	nuotraukų apie Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintu s gaminukus	Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintu s gaminukus			
	Informacinių straipsniai internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	4 informaciniai straipsniai	3 informacin iai straipsniai	7 informacin iai straipsniai			

Sudarė:
vyriausioji socialinė darbuotoja
Sandra Bertasiene
2022-09-30



TVIRTINU.



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILNIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ NR. 1 2022 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS

Viešosios įstaigos „Vilnios erdvė“ vizija – visaverčiai sutrikusio intelekto žmonių gyvenimas bendruomenėje. Sutrikusio intelekto žmogus turi tapti visuomenės dalimi, gaudamas tobulėjimui reikalingą pagalbą, ugdančią jo savarankiškumą.

Viešosios įstaigos „Vilnios erdvė“ misija – skatinti proto negalės žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Įstaigos pagrindinis tikslas yra ruošti sutrikusio intelekto žmones kiek galima savarankiškesniam gyvenimui, lavinant jų kasdieninio apsiarnavimo ir bendravimo įgūdžius, sudarant palankesnes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, organizuojant darbinę veiklą, dienos užsiėmimus ir laisvalaikį, kad sutrikusio intelekto žmonės vėliau galėtų gyventi savarankiškai arba naudodamiesi minimaliomis socialinės sferos darbuotojų paslaugomis.

Viešojoje įstaigoje „Vilnios erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Įstaigoje ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa asmenims teikiama dviejuose atskiruose pastatuose – Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS									
1. Organizuoti ir teikti Namų gyventojams ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias jų poreikius, savarankiškumo lygį	16 gyventojų Grupinio gyvenimo namuose Nr.1	Ne mažiau 60 proc. gyventojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinei gyveno 11 gyventojų 69 %) ir 1 gyventojui buvo teikiamos trumpalaikės soc. globos paslaugos.	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinei gyveno 12 gyventojų 75 %) ir 1 gyventojui buvo teikiamos soc. globos paslaugos	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinei gyveno 12 gyventojų 75 %) ir 1 gyventojui buvo teikiamos trumpalaikės soc. globos paslaugos			
2. Kiekvienam Namų gyventojui sudaryti individualių socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujinų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100 % gyventojų atnaujinti ISGP	-	-			
3. Didinti gyventojų patenkinimo lygį	Apklausa gyventojams (patenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialiniai darbuotojai, Socialinio darbo organizatoriai	2021 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 83% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-				
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti gyventojams, jų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinio darbo organizatorius	-	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2022 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
4. Didinti gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių patenkinimo lygį	Apklausa gyventojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (patenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Socialinio darbo organizatorius, socialiniai darbuotojai	2022 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 95% pašlaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurių 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-				
5. Aktyvinti gyventojų, jų globėjų, rūpintojų, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Gyventojų tarybos susirinkimai (4)	Ne mažiau 4 protokolai per metus	Socialiniai darbuotojai	2 gyventojų tarybos susirinkimų protokolai	1 gyventojų tarybos susirinkimo protokolai	2 gyventojų tarybos susirinkimų protokolai			
		Ne mažiau 4 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	3 gyventojų susirinkimų protokolai	1 gyventojų susirinkimo protokolai	2 gyventojų susirinkimų protokolai			
		Gyventojų susirinkimai (4)	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimo protokolai	-		
	Bendravinimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	35 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	49 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	25 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
6. Įgalinti gyventojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užstėm. gyventojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	23 individualūs užsiėmimai	24 individualūs užsiėmimai	36 individualūs užsiėmima i			

PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS

7. Rengti šventes, renginius Namuose bei dalyvauti Maželių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Namuose organizuotų švenčių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai	-	2 namuose organizuotos šventės (Šeimos šventė, Rasos (Joninių) šventė)	6 namuose organizuotos šventės (Mindaugo karūnavimo dienos paminėjimas; Žalgirio mūšio dienos paminėjimas; Žolinė; Baltijos kelio dienos paminėjimas; Laisvės dienos paminėjimas; Tarpautinės taikos dienos paminėjimas)			
Maželių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus			-	1 miesto renginyje: Dūdų šventė	-			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	-	1 Lietuvos organizuota renginyje: Akcijoje „Darom 2022“	1 Lietuvos organizuota renginyje: „Trenkturas, Klaipėdoje			
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	-	3 kultūrinuose renginiuose: Šv. Velykose, Rasos (Joninių) šventėje, „Patrulių“ koncerte šventėje	1 kultūriniame renginyje: Tirkšlių pušyno šventėje šventėje „Kermošius“			
	Išvykos, pažintinės ekskursijos	Ne mažiau kaip 6 išvykos, pažintinės ekskursijos per metus	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	-	1 poilsio šventėje, nameliuose „Žuvėdra“	2 išvykos po Mažeikių raj. apylinkes			
PERSONALAS									
8. Didinti darbuotojų patenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 71% visų darbuotojų, iš kurių 77% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-				

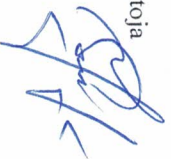
Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2022 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
9. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius įsivertina (pagal įsivertinimo įrankį)	I kartą per metus	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio mėn. socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimą	-				

GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS

10. Grupinio gyvenimo namų veiklos viešinimas	Atvirių durų dienos namuose	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 renginys (birželio mėn.)	-			
11. Grupinio gyvenimo namų veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Nuotraukos apie grupinio gyvenimo namus internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	3 (sausio mėn. - 0; vasario mėn. - 2; kovo mėn. - 1)	8 (balandžio mėn. - 2; gegužės mėn. - 3; birželio mėn. - 3)	3 (liepos mėn. - 1; rugpjūčio mėn. - 1; rugsėjo mėn. - 1)			
	Informacinių straipsnių internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	2 internetiniai straipsniai	1 straipsnis įstaigos internetiniame puslapyje			

Sudarė:

vyriausioji socialinė darbuotoja
Jolanta Smirnova
2022-09-30





VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ NR. 2 2022 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ vizija – visavertis sutrikusio intelekto žmonių gyvenimas bendruomenėje. Sutrikusio intelekto žmogus turi tapti visuomenės dalimi, gaudamas tobulėjimui reikalingą pagalbą, ugdančią jo savarankiškumą.

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ misija – skatinti proto negalės žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Įstaigos pagrindinis tikslas yra ruošti sutrikusio intelekto žmones kiek galima savarankiškesniam gyvenimui, lavinant jų kasdieninio apsilavinimo ir bendravimo įgūdžius, sudarant palankesnes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, organizuojant darbinę veiklą, dienos užsiėmimus ir laisvalaikį, kad sutrikusio intelekto žmonės vėliau galėtų gyventi savarankiškai arba naudodamiesi minimaliomis socialinės sferos darbuotojų paslaugomis.

Viešojoje įstaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Įstaigoje ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa asmenims teikiama dviejuose atskiruose pastatuose – Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS									
1. Organizuoti ir teikti Namų gyventojams ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias jų poreikius, savarankiškumo lygį	10 gyventojai Grupinio gyvenimo namuose Nr.2	Ne mažiau 60 proc. gyventojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 nuolatinei gyveno 9 gyventojai (90 %)	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 nuolatinei gyveno 9 gyventojai (90 %) ir 1 gyventojui buvo teikiamos trumpalaikės soc. globos paslaugos	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 nuolatinei gyveno 9 gyventojai (90 %) ir 1 gyventojui buvo teikiamos trumpalaikės soc. globos paslaugos			
2. Kiekvienam Namų gyventojui sudaryti individualių socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujinimų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100 % gyventojų atnaujinti ISGP	-	-			
3. Didinti gyventojų patenkinimo lygį	Apklausa gyventojams (patenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialiniai darbuotojai, Socialinio darbo organizatorius	2021 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 83% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-			
4. Didinti gyventojų	Apklausa gyventojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams	Apklausa ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialinio darbo organizatorius,	-	-	-			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
globėjų, rūpintojų, šeimos narių patenkinimo lygį	(patenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	globėjų, rūpintojų, šeimos narių	socialiniai darbuotojai						
5. Aktyvinti gyventojų, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Gyventojų susirinkimai (12)	Ne mažiau 12 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	3 gyventojų susirinkimų protokolai	3 gyventojų susirinkimų protokolai	3 gyventojų susirinkimų protokolai			
	Gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimo protokolai				
6. Įgalinti gyventojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	40 pokalbių su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	64 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	61 pokalbis su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais			
	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiėm. gyventojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	27 individualūs užsiėmimai	29 individualūs užsiėmimai	30 individualių užsiėmimų			
Darbinių įgūdžių ugdymas	Darbinių įgūdžių ugdymas	Darbinio užimtumo paslaugų vertinimas ne mažiau 1 kartą per mėnesį	Užimtumo specialistai	27 darbinio užimtumo paslaugų vertinimai	9 darbinio užimtumo paslaugų vertinimai	20 darbinio užimtumo paslaugų vertinimai			

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		

PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS

7. Rengti šventes, renginius Namuose bei dalyvauti Mažėikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Namuose organizuotų švenčių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai	6 šventės (Laisvės gynėjų dienos paminėjim.; Šv. Agotos dienos paminėjim.; Šv. Valentino šventė; Lietuvos Valsybės atkūrimo dienos paminėjim.; Tarpautinės moterų dienos šv.; Lietuvos Nepriklausomybės dienos paminėjim.)	2 namuose organizuotos šventės (Šėimos šventė, Rasos (Joninių) šventė)	7 namuose organizuotos šventės (Mindaugo karūnavimo dienos paminėjimas; Žalgirio mūšio dienos paminėjimas; Dariaus ir Girėno žuvimo dienos paminėjimas; Žolinė; Balių kelio dienos paminėjimas; Laisvės dienos paminėjimas; Tarpautinės taikos dienos paminėjimas)				
	Mažėikių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus			-	1 miesto renginyje: Didų šventė	1 Lietuvos organizuota renginyje: <i>4 - ? būvė • mėdžiū</i>			
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	-						

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2022 metus	
				I	II	III	IV		
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	1 kultūrinis renginys (Užgavėnės)	2 kultūriniai renginiai: Šv. Velykose, Rasos (Joninių) šventė	2 kultūriniai renginiai: (Žolinė; paroda Maželių muziejuje)			
	Išvykos, pažintinės ekskursijos	Ne mažiau kaip 6 išvykos, pažintinės ekskursijos	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	7 išvykos, pažintinės ekskursijos (Senamiesčio parkas, Vėjo malūnai ir Tulinkių tvenkinys, penki kalnai, kapinės, Pavėnčiai, Tirkšlių pušynas).	17 išvykų, pažintinių ekskursijų	8 išvykos, pažintinės ekskursijos			
PERSONALAS									
8. Didinti darbuotojų pastitenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Socialinio darbo organizatorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas	2022 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 71% visų darbuotojų, iš kurių 77% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-				
9. Darbuotojų kvalifikacijos	Socialinių paslaugų srities darbuotojų	1 kartą per metus	Socialinio darbo	2022 m. sausio mėn. socialinių	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Iš viso per 2022 metus	Pastaba	
				Ketvirtis							
				I	II	III	IV				
planavimas, organizavimas ir vykdymas	kompetencijos tobulinimo poreikius įsivertintas (pagal įsivertinimo įrankį)		Vyriausiasis socialinis darbuotojas	srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimą.							
GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTĖJIMAS											
10. Grupinio gyvenimo namų veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos namuose	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 renginys (birželio mėn.)	-					
11. Grupinio gyvenimo namų veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Nuotraukos apie grupinio gyvenimo namus internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	15 (sausio mėn.- 2; vasario mėn.- 4; kovo mėn.- 9).	20 (balandžio mėn.- 8; gegužės mėn.- 7; birželio mėn.-5).	16 (liepos mėn.- 5; rugpjūčio mėn.- 8; rugsėjo mėn.- 3).					
	Informacinių straipsniai internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	3 informaciniai straipsniai	2 internetiniai straipsniai	1 straipsnis Ištaigos internetiniame puslapyje					

Sudarė:
Vyriausioji socialinė darbuotoja
Jolanta Smirnova
2022-09-30

