

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“
TEIKIAMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ KOKYBĖS ĮVERTINIMO
KLAUSIMYNAS**

(data)

Anoniminis klausimynas yra skirtas vidiniams VšĮ „Vilties erdvė“ įvertinimui apie teikiamų dienos socialinės globos paslaugų kokybę.

1. PAŽYMĖK X TAU TINKAMĄ ATSAKYMĄ

Kaip vertini Tau teikiamas paslaugas	GERAI	BLOGAI	NEŽINAU
informavimą			
konsultavimą			
tarpininkavimą ir atstovavimą			
bendravimą			
laisvalaikio organizavimą			
maitinimo organizavimą			
asmeninės higienos paslaugų organizavimą			
psichologinė-psichoterapinė pagalbą			
pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalbą			
kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (planuoja ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.)			
darbinių įgūdžių ugdymo (siuvimo, mezgimo, audimo, dailės dirbiniai, keramika, savarankiško patalpų, aplinkos tvarkymo ir pan.)			
sveikatos priežiūros paslaugą			
transporto paslaugą			

2. Ar esi įtraukiamas į dienos socialinės globos paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą?

- Taip
- Ne
- Nežinau

3. Informacija apie Įstaigoje vykdomas veiklas yra aiški ir suprantama?

- Taip
- Ne
- Nežinau

4. Ar Tu gebi savarankiškai išsikelti tikslus savo norams ir poreikiams patenkinti?

- Taip
- Ne
- Nežinau

5. Įvardink, kaip Įstaigoje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos pakeitė Tavo kasdienybę (galima pažymeti kelis variantus)?

- Pakeitė bendravimą su giminaičiais, šeimos nariais
- Pasidariau atsakingesnis, pareigingesnis

- Pasikeitė kasdienės tvarkos ir higienos įgudžiai
- Pasitikiu labiau savimi
- Pasidariau savarankiškesnis(-ė) pasikeitus įprastinei aplinkai
- Gebu savarinkiskai pasirinkti mėgstamą veiklą

6. Ar Įstaigoje yra užtikrinamas Tavo privumas?

- Taip
- Ne
- Nežinau

7. Ar Įstaigoje yra užtikrinamos Tavo teisės?

- Taip
- Ne
- Nežinau

8. Ar Tau patinka, kaip darbuotojai tavimi rūpinasi?

- Taip
- Ne
- Nežinau

9. Ar esi patenkinta (-as) Įstaigoje organizuojamais užsiėmimais, renginiais, išvykomis?

- Taip
- Ne
- Nežinau

10. Ivertink, kaip teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, keičia Tavo kasdienybę (*galima pažymeti kelis variantus*).

- Padeda kokybiškai pailsėti
- Gali užsiimti mėgstama veikla
- Turi galimybę daugiau dėmesio skirti savo poreikiams

11. Įstaigoje gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pateikti pasiūlymus, skundus apie teikiamas dienos socialinės globos paslaugas?

- Taip
- Ne
- Nežinau

12. Ar rekomenduotum kitiems asmenims lankyti VšĮ „Vilties erdvė“ Specialiašias dirbtuvės?

- Taip
- Ne
- Nežinau

13. Pateikiami apklausų rezultatai aiškūs ir suprantami (*rezultatai pateikiami įstaigoje organizuojamų popiečių, švenčių metu, internetiniame puslapyje www.viltieserdve.lt)?*

- Taip
- Ne
- Nežinau

Dėkojame už atsakymus!

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“
TEIKIAMŲ ILGALAIKĖS/TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ
KOKYBĖS ĮVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

Anoniminis klausimynas yra skirtas vidiniams VšĮ „Vilties erdvė“ įvertinimui apie teikiamų ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę.

Pažymėkite **X** Jums tinkamą atsakymą.

1. Įstaigoje teikiamas paslaugas gauna Jūsų?

- Sūnus/dukra
- Globotinis (-ė)
- Šeimos narys
- Artimas giminaitis

2. Įvertinkite teikiamų paslaugų kokybę.

Kuo didesnį skaičių pažymite (X), tuo palankesnį vertinimą išsakote.

Teikiamos paslaugos	Visiškai pritariu	Pritariu	Neturiu aiškios nuomonės, nežinau	Nepritariu	Visiškai nepritariu
	5	4	3	2	1
informavimas					
konsultavimas					
tarpininkavimas ir atstovavimas					
apgyvendinimas					
kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.)					
darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.)					
laisvalaikio organizavimas					
pagalba rengiantis, maitinančios, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba					
asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.)					
psychologinė-psichoterapinė pagalba					
maitinimas					
ugdymo organizavimas					
sveikatos priežiūros paslaugos (slaugos)					
transporto paslaugos					

3. Esate įtraukiamas į ilgalaikių/trumpalaikių globos socialinių paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą?
- Taip
 - Ne
 - Nežinau
 - Kita (įrašykite).....
4. Informacija apie Įstaigoje vykdomas veiklas yra aiški ir suprantama?
- Taip
 - Ne
 - Nežinau
 - Kita (įrašykite).....
5. Ar Jūsų sūnus/dukra, globotinis (-ė), šeimos narys, artimas giminaitis geba savarankiškai išsikelti tikslus savo gyvenimo kokybei pagerinti?
- Taip
 - Ne
 - Nežinau
 - Kita (įrašykite).....
6. Ar esate patenkinti (-as) gaunamomis ilgalaikės/trumpalaikė globos socialinėmis paslaugomis Įstaigoje?
- Taip
 - Ne
 - Nežinau
 - Kita (įrašykite).....
7. Įvardinkite, kaip Įstaigoje teikiamos ilgalaikės/trumpalaikės globos socialinės paslaugos pakeitė Jūsų sūnaus/dukros, globotinio (-ės), šeimos nario, artimo giminaičio kasdienybę (*galima pažymeti kelis variantus*)?
- Pakeitė bendravimą su giminaičiais, šeimos nariais
 - Pasidarė atsakingesnis, pareigingesnis
 - Pakeitė kasdienės tvarkos ir higienos įjudžius
 - Pasitiki labiau savimi
 - Pasidarė savarankiškesnis(-ė) pasikeitus įprastinei aplinkai
 - Geba savarankiškai pasirinkti mėgstamą veiklą
 - Kita (įrašykite).....
8. Ar Įstaigoje yra užtikrinamas asmens privatumas?
- Taip
 - Ne
 - Nežinau
 - Kita (įrašykite).....

9. Ar Įstaigoje yra užtikrinamos asmens teisės?

- Taip
- Ne
- Nežinau
- Kita (įrašykite).....

10. Esate patenkintas (-ta) darbuotojų skiriamu dėmesiu mano sūnaus / dukros, globotinio (-ės), šeimos nario, artimo giminaičio gerovei?

- Taip
- Ne
- Nežinau
- Kita (įrašykite).....

11. Ar esate patenkinta (-as) Įstaigoje organizuojamais užsiėmimais, renginiais, išvykomis?

- Taip
- Ne
- Nežinau
- Kita (įrašykite).....

12. Įvertinkite, kaip teikiamas ilgalaikės/trumpalaikės globos socialinės paslaugos, keičia Jūsų kasdienybę (*galima pažymeti kelis variantus*).

- Padeda kokybiškai pailsėti
- Galite dirbtį
- Galite užsiimti mėgstama veikla
- Galite daugiau dėmesio skirti savo poreikiams
- Kita (įrašykite).....

13. Koks bendravimo būdas su Įstaigos atstovu (direktoriumi, vyr. socialiniu darbuotoju ir kt.) Jums yra priimtiniausias?

- Individualus pokalbis telefonu
- Individualus pokalbis, atvykus į Įstaigą
- Kita (įrašykite).....

14. Įstaigoje galite išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pateikti pasiūlymus, skundus apie teikiamas ilgalaikės/trumpalaikės globos socialines paslaugas?

- Taip
- Ne
- Nežinau
- Kita (įrašykite).....

15. Ar rekomenduotumėte kitiems asmenims apsigyventi VŠĮ „Vilties erdvė“ Grupinio gyvenimo namuose?

- Taip
- Ne
- Kita (įrašykite).....

16. Pateikiami apklausų rezultatai aiškūs ir suprantami (*rezultatai pateikiami įstaigoje organizuojamų švenčių metu, internetiniame puslapyje www.viltieserdve.lt*)?

- Taip
- Ne
- Kita (išryškite).....

17. Jei apklausų rezultatai neaiškūs ir / ar nesuprantami, pakomentuokite kas neaišku ir / ar nesuprantama.

- Išryškite.....

Dėkojame už atsakymus!