

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ SPECIALIOSIOS DIRBTUVĖS

Suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos normų atitikties ir vertinimas (įsiverdinimas) pagal įstaigos veiklą

Eil. Nr.	Vertinama socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	VšĮ „Vilties erdvė“ Specialiųjų dirbtuvių veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip / ne / iš dalies
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinio priemonės (internetu svetainė</p>	<p>Prieš pradėdant lankyti VšĮ „Vilties erdvė“ Specialiąsias dirbtuves (toliau tekste – Sp. dirbtuves), asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams yra sudarytos sąlygos apsilankyti Sp. dirbtuvėse ir susipažinti su teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis.</p>	Taip
			<p>Informacija talpinama VšĮ „Vilties erdvė“ (toliau tekste – Įstaiga) internetinėje svetainėje adresu: http://www.viltieserdve.lt</p> <p>Informacija apie Sp. dirbtuvėse teikiamas paslaugas ir veiklą yra pateikiama viešinio priemonėmis: Įstaigos internetinėje svetainėje http://www.viltieserdve.lt, socialiniame tinkle</p>	

	ir pan.)	https://www.facebook.com/viltieserdve , https://www.facebook.com/viltieserdvera nkdarbiukioskelis spaudoje ir kt. būdais.	
<p>2.</p> <p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas</p>	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialinės paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikė) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).</p>	<p>Dėl socialinių paslaugų skyrimo suaugęs asmuo ar jo globėjas, rūpintojas raštišku prašymu kreipiasi į Mažeikių rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrių ar gyvenamosios vietos seniūniją. Asmens socialinių paslaugų poreikį nustato BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos socialiniai darbuotojai, o esant poreikiui pakartotinai vertinti Įstaigą lankančio asmens socialinių paslaugų poreikį vertinimą atlieka Sp. dirbtuvių socialinis darbuotojas. Sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo priima Savivaldybės administracijos direktoriaus įgaliotas asmuo, gavęs pranešimą apie laisvas vietas Sp. dirbtuvėse.</p> <p>Visa informacija apie lankytoją bei jam teikiamas paslaugas Sp. dirbtuvėse nuolat fiksuojama asmens byloje.</p> <p>Asmuo į Sp. dirbtuves priimamas, pasirašius trišalę sutartį tarp Mažeikių rajono savivaldybės administraciją atstovaujančio asmens, socialinių paslaugų teikėjo - viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ atstovo ir paslaugas gaunančio asmens arba jo globėjo, rūpintojo.</p>	<p>Taip</p>
	<p>2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo</p>	<p>Atsižvelgdama į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, Įstaiga pagal vykdomas socialinės globos socialinės veiklos, užimtumo, artimųjų, globėjų, rūpintojų, konsultavimo</p>	

	<p>organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programos (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p>	<p>organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programos (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, apie tai informuoja asmeni, globėją, rūpintoją, savivaldybę, priėmusią sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p>	
	<p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse dienos socialinė globa yra teikiama darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią) ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).</p>	
	<p>2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis</p>	<p>Sp. Dirbtuvėse dienos socialinė globa vaikams neteikiama.</p>	

	<p>nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.</p> <p>2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.</p>	<p>Neteikiama</p>	
	<p>2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikę (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikei (trumpalaikėi) socialinei globai nereikalinga.</p>	<p>Neteikiama</p>	
	<p>2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą</p>	<p>Į Sp. dirbtuves priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame</p>	

		<p>(F027/-a), kuriam nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.</p>	
<p>3.</p>	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teises interesus, pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos istaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą, asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p>	<p>nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.</p>
		<p>Praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo dienos socialinės globos paslaugų teikimo asmeniui pradžios, tarp asmens ar globėjo, rūpintojo ir VŠĮ „Vilties erdvė“ atstovo pasirašoma dvišalė sutartis. Sutartyje yra nustatytos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu supažindinami ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Taip</p>
		<p>Naujai priimtas asmuo, jam priimtina forma, ar neveiksniaus asmens globėjas, rūpintojas iki sutarties pasirašymo yra supažindinami su VŠĮ „Vilties erdvė“ Specialiųjų dirbtuvių lankytojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje.</p>	
		<p>Socialinė globa asmens namuose neteikiama.</p>	

	<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).</p>	<p>Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašant sutartį, informuojamas, apie galimas sutarties nutraukimo sąlygas: asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį Įstaigos iniciatyva, asmuo ir Savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, bus informuojami iš anksto.</p>	
<p>4. Asmeniui, vaikui pagal poreikius individualus sudaromas globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(s), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreiki dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs išvertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Taip</p>

	<p>4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų igūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse yra sudaromas ISGP socialinei globai asmeniui teikti. ISGP sudaromas, atsižvelgiant į užpildytą formą: „Individualių asmens poreikių vertinimą“. ISGP plane yra aprašoma kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios lankytoji bus teikiamos ar organizuojamos.</p>	
<p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p>	<p>Sp. dirbtuvių socialiniai darbuotojai ISGP senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia parengia per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p>		
<p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas</p>	<p>Už ISGP rengimą atsakingi Sp. dirbtuvių socialiniai darbuotojai. ISGP rengime dalyvauja pats asmuo, jo globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintis šeimos narys, kiti specialistai (vyr. soc. darbuotojas, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojas, maitinimo organizavimo specialistas ir kt.). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p>		

	<p>dalyvavo ji rengiant.</p> <p>4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos istaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo istaigos, asmens socialinių paslaugų istaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.</p> <p>4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek imanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>Sudarant ISGP planą lankytojams, gyvenantiems Grupinio gyvenimo namuose, Sp. dirbtuvių specialistai, esant poreikiui, bendradarbiauja su Grupinio gyvenimo namų socialiniais darbuotojais.</p> <p>Atitinka</p> <p>Sp. dirbtuvėse lankytoji su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	
<p>5.</p> <p>Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP</p>	<p>5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos istaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Taip</p>

	<p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.</p>	<p>Peržiūrėtame ISGP yra pateikta dienos socialinės globos teikimo laikotarpio pasiekti rezultatai, įvertinti lankytojo paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p>	
	<p>II SRTIS. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</p>		
<p>6. Asmeniui, vaikui sukuriamas ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.</p>	<p>6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse lankytojui sukurta saugi aplinka.</p>	<p>Taip</p>

	<p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p>	<p>Bendraudami su lankytojais Sp. dirbtuvių darbuotojai laikosi etikos normų ir konfidencialumo.</p>	
	<p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas i asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padedamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p>	<p>Visi Sp. dirbtuvių lankytojai turi jiems paskirtą „Savą asmenį“. Lankytojai su sunkia negalia turi nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas i asmens norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padedamas asmeniui, gyventi visavertį gyvenimą.</p>	
	<p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridėdamuose dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p>	

	<p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių vėrcių bei reikiamą kalorinę turinį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maitininių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmeni prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p>	<p>Sp. dirbtuvėse lankytoji užtikrinamas visavertis maitinimas. Maitinimas organizuojamas 2 kartus per dieną.</p>	
	<p>6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmeni prižiūrinčių šeimos narių,</p>	<p>Nėra poreikio</p>	

	<p>artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>		
	<p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmeni prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>	<p>Esant poreikiui, Sp. dirbtuvių personalas bendradarbiauja su globėjais dėl lankytojo maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų.</p>	
	<p>6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais</p>	<p>Atitinka</p>	

	<p>ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>		
	<p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimesiems giminaiciams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>Lankytojų, turinčių vartoti vaistus dienos socialinės globos teikimo laiką, tėvai, globėjai, rūpintojai, pateikia raštinę prašymą dėl asmens vartojamų medikamentų pateikimo, prie kurio prideda sveikatos priežiūros specialistų receptų kopijas, įrašus arba išrašus iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką. Medikamentai įstaigai turi būti pateikiami originaliose pakuotėse. Užtikrinama, kad Sp. dirbtuvėse lankytojiui jo vartojami medikamentai bus pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Tėvų prašymai, sveikatos priežiūros specialistų receptų kopijos, įrašai ar išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką saugomi asmens</p>	

	<p>6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, ižeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalia turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p>	<p>bylose. Sp. dirbtuvės užtikrina asmens apsaugą nuo smurto, prievartos ir išnaudojimo, ižeidinėjimų ir diskriminacijos. Siekiant užtikrinti lankytojo saugumą, Sp.dirbtuvėse įvykę nelaimingi įvykiai yra fiksuojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasėkmių asmeniui registracijos žurnale“, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Sp.dirbtuvių personalas turi žinių, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p>	
	<p>6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kieki ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakyimų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>Atitinka</p>	

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko igalimas

<p>7. Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką igalinti ir vaiką ugdanti aplinka</p>	<p>7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius igūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.</p> <p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, igūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius igūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko igalimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveiki.</p>	<p>Lankytoji, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jo socialinius igūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.</p> <p>Sp. dirbtuvėse yra dienos užimtumo grupė sunkios negalios asmenims ir 4 darbinio užimtumo grupės (siuvėjų, popieriaus dirbinių dirbėjų - floristikos, rankdarbių, stalystės ir keramikos) asmenims, pagal pomėgius, gebėjimus ir brandą gebantiems užsiimti mėgstama veikla šiose grupėse. Lankytojų gebėjimai ir pomėgiai nustatomi per adaptacinį 1 mėn. laikotarpį, po kurio lankytojai pagal savo pomėgius ir gebėjimus pasirenka norimą lankyti grupę.</p> <p>Sunkios negalios asmenų grupėje dirbama su sunkiausios negalios lankytojais. Šioje grupėje organizuojama igalimą ir ugdymą skatinanti veikla, siekiant asmeniui užtikrinti teigiamas emocijas ir pasitenkinimą.</p>	<p>Taip</p>
---	---	--	-------------

	<p>7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būkle.</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinius asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui), dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo (vaikas) negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens (vaiko) namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko)</p>	<p>Lankytojiui leidžiama nelankyti Įstaigos, asmens ar jo globėjų, rūpintojų prašymu iki 21 darbo dienos per metus. Prašymo teikimo tvarka numatyta VŠĮ „Vilties erdvė“ Specialiųjų dirbtuvių lankytojų vidaus tvarkos taisyklėse. Sp. dirbtuvės Savivaldybės socialinės paramos skyriui praneša apie asmenį, dėl įvairių priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centrą. Dienos socialinė globa asmens namuose neteikiama.</p>	

	<p>namuose pradžios ir pabaigos datas.</p> <p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos istaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros istaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>	<p>Esant poreikiui, Sp. dirbtuvės asmeniui organizuoja sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą (pirmąją pagalbą) bendruomenės sveikatos priežiūros istaigose.</p>	
<p>8. Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus</p>	<p>8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos ar kitose aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priešmonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p> <p>8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko igūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių igūdžių palaikymą ar vaiko socialinių igūdžių ugdymą, išyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiais asmenimis, vaikais.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse asmeniui sudarytos galimybės naudotis asmeninėmis techninės pagalbos ir kitomis, jų savarankiškumą Istaigos aplinkoje didinančiomis, priemonėmis (liftu, vežimėliu, neįgaliesiems pritaikytais tualetais, pandusais, ir kt.). Istaiga yra apsirūpinusi priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priešmonės asmeniui prausti, maitinti, kineziterapijai, masažui atlikti).</p> <p>Sp. dirbtuvėse lankytojams pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis kompiuteriais mokymo klasėse. Asmenų, turinčių proto negalią, mokymosi ir darbo procesai yra sudėtingi, reikalauja individualumo, atsižvelgimo į neįgalaus asmens gebėjimus, igūdžius, emocijas, todėl mokant juos Specialiųjų dirbtuvių darbuotojai ieško įvairių savitų, netradicinių žinių perteikimo būdų, naudoja žaidybinius elementus, vaizdingus palyginimus, sutapatinimus su gamtoje vykstančiais reiškiniais.</p>	<p>Taip</p>

	<p>8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	Netaikoma.	
<p>9. Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam</p>	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmeni, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse yra sudarytos sąlygos stiprinti lankytojo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>Sp. dirbtuvėse sukurta mokymo bazė lankytojų savarankiškumo, darbinį įgūdžių ugdymui.</p> <p>Asmens yra aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p>	<p>Taip</p>
	<p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p>	Atitinka.	
	<p>9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens</p>	<p>Sp. dirbtuvėse asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla.</p> <p>Sp. dirbtuvėse sukurta mokymo bazė</p>	

	<p>veikla – darbinių-buitinių igūdžių, socialinių igūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybės, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>lankytojų savarankiškumo, darbinių igūdžių ugdymui. Įstaiga, turi mokomąją virtuvę, skalbyklą, sniego valymo įrenginį, žoliapjovės ir kt., darbinius-buitinius, socialinius igūdžius ugdančias priemones.</p> <p>Sp. dirbtuvėse vyksta individualūs ir grupiniai užsiėmimai, organizuojamos teminės popietės, išvykos, pažintinės ekskursijos</p> <p>Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	
	<p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo igūdžių, socialinių igūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p>	<p>Sp. dirbtuvių lankytojai su juos lydinčiais darbuotojais vyksta į muziejus, biblioteką, kavines bei įvairius už įstaigos ribų vykstančius renginius, mokosi savitarnos, etiketo ir visuomenei priimtino elgesio taisyklių.</p>	
	<p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėse. Vienu metu aktyvia veikla grupėje užšima 5-8 asmenys, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p>	
	<p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užšima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p>	<p>Sp. dirbtuvėse asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėse. Vienu metu aktyvia veikla grupėje užšima 5-8 asmenys, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p>	

	<p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p> <p>9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavaranikiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.</p>	Netaikoma.	
<p>10. Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai</p>	<p>10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p>	Atitinka	Taip

	<p>10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kiose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Užtikrinta, kad tais atvejais, kai bus pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai bus nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami Savivaldybės socialinės paramos skyriaus socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kiose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, fiksuojamos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	
<p>10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų</p>	<p>Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių juos gerbiant ir nepažeidžiant jų teisių. Skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime.</p>		

	<p>tarpusavio ryšius.</p> <p>10.4. Palaikomi glaudus nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenių prižiūrinių šeimų narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmenį, vaiko išpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.</p>	Atitinka	
<p>11. Asmeniui, garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)</p>	<p>IV sritis. Aplinka</p> <p>11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamas specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.</p> <p>11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikyta saugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.</p>	<p>Visuomeninio transporto tinklas Mažeikiuose nėra išvystytas, todėl Sp. dirbtuves pasiekti visuomeniniu transportu lankytojams yra sudėtinga. Asmenys su kompleksine (protodėjimo) negalia bei fizinėje aplinkoje nesiorientuojantys asmenys yra atvežami į centrą ir parvežami iš jo įstaigos transportu arba juos atveža tėvai, globėjai, rūpintojai ar artimieji.</p> <p>Atitinka</p>	Taip

	<p>11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek imanoma saugi aplinka:</p> <p>11.3.1. dienos socialinės globos centrui priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sproginimo ir pan.);</p> <p>11.3.2. dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlių, akių lygi pažymėti neformaliais simboliais (dailtais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).</p> <p>11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsiu ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p>	<p>Asmeniui užtikrinama kiek imanoma saugi aplinka. Sp. dirbtuvėms priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi.</p> <p>Aitinka</p>	
		<p>Sp. dirbtuvių lankytojai saugiai naudojasi poilsiu ir rekreacijos zonomis (lauko suoliukai, krepšinio aikštėlė, dvi lauko terasos su pandusais ir skėčiais nuo saulės) viduje įrengtas poilsiu kambarys, relaksacijos patalpa su specialiu apšvietimu ir vandens lova. Asmeniui yra užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p>	

	<p>11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.</p> <p>11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.</p>	Atitinka	
<p>12. Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patalpose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius</p>	<p>12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neigaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m².</p> <p>12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.</p> <p>12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas</p>	<p>Atitinka</p> <p>Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus Sp. dirbtuvių poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neigaliųjų poreikiams: yra keltuvai, nuolydžiai, plačios durys, pakankamo ploto higienos patalpos ir pan., kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis).</p> <p>Esant poreikiui, asmeniui dienos metu yra galimybė palisėti, pamiegoti. Trumpalaikė socialinė globa Sp. dirbtuvėse neteikiama.</p>	Taip

		<p>savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštes, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.</p> <p>12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukurtamos privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukūriant privačią erdvę, atskirtą širma.</p> <p>12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.</p> <p>12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialines globos istaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkaujama, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>palaiko savarankiškumo įgūdžius. Mokomojoje virtuvėje yra visi būtini baldai ir įranga, kiekvienam asmeniui sukomplektuoti visi būtini valgymo indai ir įrankiai.</p> <p>Sp. dirbtuvėse sukurtos asmens privatumą garantuojančios patalpos, tad esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jis gali pabūti vienas privačioje erdvėje: relaksacijos patalpoje, medicinos kabinete, poilsio kambaryje.</p> <p>Atitinka</p> <p>Neteikiama</p>	
<p>V sritis. Personalias</p>				

13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrezia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, dirbtų ne mažiau kaip 2 grupėje atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	Atitinka	Taip
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadovybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių. 14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Atitinka	Taip
			Atitinka	

	<p>14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.</p> <p>14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmeni prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmeni prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmeni prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo, artimųjų atsiliepinimus, sprendžiame, kad iš esmės jie yra patenkinti Sp. dirbtuvų personalo darbu.</p>	
	<p>14.5. Personalas ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalia).</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota</p>	<p>Asmeniui užtikrinama, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų, tai reglamentuoja VŠĮ „Vilties</p>	

	<p>socialinēs globos īstaigos dokumentuose.</p> <p>14.8. Dienos socialinēs globos īstaigojē yra īstaigos administracijas patvirtintas Savanorių priēmimo i socialinēs globos īstaigā tvarkos aprašas bei kiti īstaigos administracijas patvirtinti savanoriško darbo atlikimā reglamentuojantys dokumentai (jei īstaigojē dirba savanoriai).</p> <p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinēs globos īstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinēs globos īstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinēs globos īstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti īstaigojē taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinēs globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmams.</p> <p>14.11. Dienos socialinēs globos īstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinēs</p>	<p>erdvė“ savanoriškos veiklos tvarkos aprašas.</p> <p>Įstaigojē yra savanorišką veiklą reglamentuojantis, īstaigos administracijos patvirtintas, VŠĮ „Vilties erdvė“ savanoriškos veiklos tvarkos aprašas.</p>	
	<p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinēs globos īstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinēs globos īstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinēs globos īstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti īstaigojē taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinēs globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumas ir orumas užtikrinami profesionaliais personalo veiksmams pagal situaciją.</p> <p>Atitinka</p>	<p>Atitinka</p>	

	<p>globos įstaigos dokumentuose.</p>		
VI sritis. Valdymas ir struktūra			
<p>15. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teises aktuose nustatytus dokumentus</p>	<p>15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programos; 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 15.1.7. personalo pareigybių aprašus; 15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminačių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir</p>	<p>VšĮ „Vilties erdvė“ yra įregistruota Juridinių asmenų registre, tvarkytojas VšĮ Registrų centro Telšių filialas ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p>	<p>Taip</p>

	<p>prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (isiverdinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teises aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>15.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktu nustatyta tvarka.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Lankytųjų bylos ir kiti su įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktu nustatyta tvarka. Atsakingas asmuo yra peronalo specialistas – administratorius..</p>
--	--	-----------------	---

16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p> <p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiama žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose iteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p>	<p>VšĮ „Vilties erdvė“ Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateiks visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p> <p>Atitinka</p>
		Atitinka	Taip

<p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandini darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p>	<p>Įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais.</p>	
<p>16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p>	<p>Personalui teikiama reguliari ir kokybiška VŠĮ „Vilties erdvė“ darbuotojų savitarpio ir kitų specialistų iš išorės pagalba, organizuojant personalo mokymus. 4 socialiniai darbuotojai dalyvavo komandinėje supervizijoje.</p>	
<p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.</p>	<p>Atitinka</p>	

		<p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Darbo departamentas).</p> <p>16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p>	Atitinka	
17.	<p>Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus</p> <p>17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.</p>	Atitinka	Atitinka	
	<p>17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo</p>	Atitinka		

	<p>tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų gimimai, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p>		
	<p>17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinciu šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiavertčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p>	<p>Istaigoje sudaromos sąlygos Sp. dirbtuvių Lankytojų tarybos veiklai. Tarybą sudaro: pirmininkas, 2 tarybos nariai ir socialinis darbuotojas, padedantis tarybai veikti. Sp. dirbtuvių tarybos nariai, kaip lygiavertčiai partneriai, teikia pasiūlymus administracijai dėl įstaigos veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuojama Lankytojų tarybos susirinkimų protokoluose.</p>	

		<p>17.4 Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, vakui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos istaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos istaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos istaigos išvertinimo išvadas bei rekomendacijas.</p>	Atitinka	
<p>18. Socialinės globos istaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais</p>	<p>18.1. Socialinės globos istaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia istaiga.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios istaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos istaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (išvertinant) socialinės globos atitikį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p>	Atitinka	Atitinka	Taip

	<p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)</p>	<p>Atitinka</p> <p>Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Sp. dirbtuvės geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (laikraščiuose „Santarvė“, formomis „žemaičių“, Įstaigos interneto svetainėje http://www.viltieserdve.lt, socialiniame https://www.facebook.com/viltieserdve, https://www.facebook.com/viltieserdveira nkdarbiukioskelis, interneto svetainėje http://www.meskuriam.lt, įvairiose konferencijose, susitikimuose su giminingomis organizacijomis ir įstaigomis.</p>	
--	--	--	--

Įsivertinimą atliko: Specialiųjų dirbtuvių vyriausioji socialinė darbuotoja Sandra Bertasiene

