

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMAI NR. 2

Suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitiktis ir vertinimas (siverstinimas) pagal įstaigos veiklą

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Grupinio gyvenimo namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/ iš dalies
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminačiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	VSI „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) Grupinio gyvenimo namai Nr. 2 (toliau – Gyvenimo namai) atviri visuomenei. Gyvenimo namuose apgyvendinami asmenys iš Mažeikių rajono ir kitų rajonų. Visiems suinteresuotiems asmenims sudarytos sąlygos apsilankyti Gyvenimo namuose ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis. 1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminačiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis. 1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminačiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. Informacija skelbiama Įstaigos internetiniame puslapyje adresu: http://www.viltieserdve.lt socialiniame tinkle: https://www.facebook.com/viltieserdve/	Taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla)	Taip

	<p>yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p>	
<p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį ir pasirašius trisalę sutartį tarp Savivaldybės administraciją atstovaujančio asmens, socialinių paslaugų teikėjo - Įstaigos atstovo ir paslaugas gaunančio asmens arba jo globėjo, rūpintojo.</p> <p>Asmeniui sutinkant mokėti visą paslaugos kainą, pasirašoma dvišalė sutartis tarp socialinių paslaugų teikėjo - Įstaigos atstovo ir paslaugas gaunančio asmens arba jo globėjo, rūpintojo. Tokiu atveju asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina Įstaiga.</p> <p>Pasikeitus Asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas iš naujo ir tai fiksuojama asmens byloje.</p>	
<p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p>	<p>Netaikoma</p>	

2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavaranikiškumas. Siekiant užtikrinti šiamė papunktyje nurodytų asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštarauja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.

2.5. Socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis bei specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavaranikiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba.

2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos sporeikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savaranikiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.

Taikoma

<p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga išvertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p>	<p>Gyvenimo namuose teikiamos arba organizuojamos visos asmeniui būtinos paslaugos, kurios, atsižvelgiant į naujus asmens poreikius, yra nuolat peržiūrimos.</p>
<p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvaujant visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminačiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo, neveiksnaus asmens globėjas, rūpintojas. Tai fiksuojama ISGP.</p>
<p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmens, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodanti, kad asmuo neserga ūmiais infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidino ūmi psichoze, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) išliko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiais infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiais infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p>	<p>Gyvenimo namuose apgyvendinami Asmenys, pateikę sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), patvirtinantį kad asmuo apgyvendinimo metu neserga ūmiais infekcinėmis arba joms nėra diagnozuota ūmi psichoze. 2023 m. nebuvo apgyvendinti asmenys iš užsienio valstybių.</p>

	<p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustatius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tešti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pvertinamas. Visa tai yra užfiksuojama Asmens byloje.</p>	
<p>3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos namuose. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Per 7 kalendorines dienas nuo asmens apgyvendinimo Gyvenimo namuose pasirašoma dvišalė sutartis su kiekvienu asmeniu ar jo globėju, rūpintoju.</p>	<p>Taip</p>
	<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Asmuo, arba neveiksnus asmens globėjas, rūpintojas iki sutarties pasirašymo yra supažindinamas jam priimtina ir suprantama forma su Grupinio gyvenimo namų Nr.1 vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams. Žymos apie tai fiksuojamos Asmens byloje.</p>	

<p>4. Asmeniu pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos namus asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip viename pusmėčiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmėčio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p>	<p>Visiems Gyvenimo namų gyventojams pagal įvertintus poreikius sudaromas ISGP, kuris yra saugomas asmens byloje. ISGP nuolat pildomas ir peržiūrimas 1 kartą per metus ir / ar pagal poreikį.</p> <p>ISGP Asmeniui rengia Gyvenimo namų socialiniai darbuotojai, dalyvauja ir kiti specialistai (vyr. soc. darbuotojas, užimtumo specialistas, bendrosios praktikos slaugytojas ir kt.). Savivaldybės socialiniai darbuotojai ISGP rengime nedalyvauja.</p> <p>ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į Gyvenimo namus dienos.</p> <p>Sudarant ISGP visada dalyvauja pats asmuo. Asmens globėjai, rūpintojai ar kiti artimieji dalyvauja pagal jų išreikštą pageidavimą, į jų išsakytą nuomonę visada yra atsižvelgiama. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP.</p>	<p>Taip</p>
--	---	---	-------------

	<p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> <p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei igūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p>	<p>ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> <p>ISGP yra peržiūrimas po metų arba atsiradus naujoms aplinkybėms.</p>	Taip
<p>5.</p> <p>Asmeniui teikiama paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</p>	<p>5.2. Peržiūriname ir patiksliname ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.</p>	<p>Peržiūriname ir patiksliname ISGP yra pateikiami bei įvertinami per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai, įvertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai ir numatomos naujos priemonės su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>Sudarant ir vykdant ISGP nuolat palaikomas ryšys su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui ir kitais šeimos nariais ir artimaisiais.</p>	
<p>6.</p> <p>Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą</p>	<p>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</p> <p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūr reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užtikrinama ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos įstaigoje, kuri pasirinkta artčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.</p>	<p>Pasirenkant sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, atsižvelgiama į asmens ar neveiksniaus asmens globėjo, rūpintojo pageidavimą, nuomonę.</p>	Taip

	<p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Priėmimo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamoms priemonėms turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėčių (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikių nustatymo, aprūpinimo jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p>	<p>Asmeniui užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis. Gyventojui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje.</p>
	<p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame pridede – socialinės globos namai), kuriuose ilgalaike socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p>	<p>Gyvenimo namų gyventojams pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Bendrosios praktikos slaugytojo (toliau - slaugytojo) paslaugos perkamos pagal 2015-08-03 pasirašytą sutartį iš Mažeikių UAB „Medikvita“ sveikatos priežiūros centro. Nuo 2023-01-23 UAB „Medikvita“ Įstaigai teikia neatlygintinas medicininės paslaugas pagal slaugytojo normą Įstaigos patalpose (Vilniaus g. 2A, Mažeikiai). Slaugos paslaugos Gyvenimo namuose gyvenantiems asmenims su negalia, neprivalo būti teikiamos pačioje įstaigoje, jos įstaigoje yra teikiamos tik tiek, kiek įstaiga gali tai užtikrinti. Esant dideliame slaugos paslaugų poreikiai, šios paslaugos turi būti teikiamos sveikatos priežiūros įstaigoje.</p>

	<p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Apie su gyventojų sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis susijusias problemas informuojami Asmens globėjai, rūpintojai, esant poreikiui ir kiti artimieji ir tai fiksuojama ISGP.</p>
	<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos namų sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal Įstaigos darbo tvarkos taisyklėse nustatytus reikalavimus. Už medikamentų gavimą, išdalinimą ir saugojimą Gyvenimo namuose yra atsakingas bendrosios praktikos slaugytojas. Gydytojo paskirtus vaistus bendrosios praktikos slaugytojas išdalina, sudėdamas juos į asmeniui skirtas personalias savaitines medikamentų dėžutes, kurios yra saugomos budinčių darbuotojų kabinete užrakiname spintoje. Medikamentus gyventojui išduoda budintis darbuotojas, vadovaudamasis bendrosios praktikos slaugytojo nurodyta tvarka. Už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingas bendrosios praktikos slaugytojas žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką ir išduoda gyventojui pagal gydytojo nurodymus.</p>

	<p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>Gyvenimo namuose užtikrinama asmens apsauga nuo išnaudojimo, smurto, prievartos, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>Taip</p>
<p>7. Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba</p>	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmensinio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutarkyti šie reikalai. Jei asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jei asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmensinio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p>	<p>Su kiekvienu asmeniu arba jo globėju, rūpintoju ar artimaisiais aptariami mirties, laidojimo ir kitų su juo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo klausimai, išlaikant konfidencialumą. Tai fiksuojama Asmens byloje.</p> <p>Gyvenimo namai mirštančiajam garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą. Jeigu mirštantančiajam reikalinga slauga, Gyvenimo namai organizuoja paliatyvią slaugą sveikatos priežiūros įstaigoje - asmuo yra perkeliamas į slaugos skyrių ligoninėje.</p>	

	<p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p>	<p>Gyvenimo namai. Asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p>
	<p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p>	<p>Mirštantysis asmuo, atsižvelgiant į aplinkybes, gali būti perkeliamas į slaugos skyrių ligoninėje.</p>
	<p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminačius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.</p>	<p>Asmeniui užtikrinama, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant Gyvenimo namai nedelsdami informuos apie jo būklę globėją, rūpintoją, šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius. Asmens byloje yra asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija. Jei asmuo neturi artimųjų, Gyvenimo namai sudaro sąlygas prie mirštančio budėti Įstaigos darbuotojams.</p>

<p>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</p>	
<p>8. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį</p>	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lankščiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p>
	<p>Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami atsižvelgiant į asmens pageidavimus, pomėgius ir Įstaigos galimybes.</p>
	<p>Asmuo motyvuojamas integruotis į visuomenę (dalinai savarankiškai asmens motyvuojami savarankiškai tvarkytis buitį, mokomi spręsti iškilusias problemas ir pan.).</p>
	<p>Taip</p>

	<p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra ištirkiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p>	<p>Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes Gyvenimo namuose ištirkiamas į visų sprendimų priėmimą. Asmeniui su negalia sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam, sudaromos sąlygos kai kurias paslaugas gauti bendruomenėje-lankyti Sp. dirbtuves, dalyvauti bendruomenės gyvenime, lankyti bažnyčią, koncertus ir kt. renginius.</p>
	<p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpinimas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus igūdžius.</p>	<p>Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus igūdžius. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir būtines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį.</p>
	<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti technines pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p>	<p>Vyriausiasis socialinis darbuotojas kartu su gydančiu gydytoju, asmeniui, globėju, rūpintoju ar giminaičiais aptaria technines pagalbos, protezines ir ortopedines technikos priemonių įsigijimą ir tai fiksuoja ISGP.</p>

	<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos išsilavinimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialines globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaudant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Stiprinama dalinai savarankiško asmens motyvacija pasitikėti savimi ugdomi socialiniai įgūdžiai, stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, siekiant padėti suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia dalyvauti įvairiuose projektuose ir priemonėse, padėsiančiuose užtikrinti integraciją į darbo rinką bei stiprinančiuose asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti Gyvenimo namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaudant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dok.</p>	
	<p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiū būdu gauti ji dominančią informaciją.</p>	<p>Įstaigoje oganizuojama galimybė naudotis miesto bibliotekos paslaugomis, prenumeruojama laikraščių žurnalų prenumerata pagal gyventojų poreikį, žiūrimos TV laidos, asmens mokomi kompiuterinio raštingumo, mokomi naudotis internetu ir pan.,</p>	
	<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neigaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p>	<p>Gyvenimo namuose nėra asmenų, su kuriais bendrauti reikėtų tik gestų kalba ar Brailio raštu.</p>	

<p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p>	<p>Gyvenimo namai apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje) asmenų transportavimui, maudymui ir maitinimui.</p>
<p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiuziniai pragulų profliaktikai, čiuziniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>Asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis), esant poreikiui galėtų būti aprūpinami funkcinėmis lovomis, čiuziniais nuo pragulų bei kitomis techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis ir kt.).</p>
<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p>	<p>Asmenims teikiama kasdieninė higienos pagalba (maudymas, maitinimas, apiprausimas, barzdų skutimas ir kita), asmenys skatinami bendrauti vieni su kitais.</p>
<p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p>	<p>Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes skatinamas tvarkytis savo butį ir aplinką.</p>
<p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p>	<p>Iš dalies savarankiški asmenys gyvenimo namuose mokomi išsiskalbti ir išsidžiovinti savo kojines, apatinių trikotažą.</p>
<p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>	<p>Sudaroma galimybė auginti naminių gyvūnų ir juo rūpintis.</p>

	<p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyme, rankšluoščiais, darbužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluoščiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>Gyventojas aprūpinamas asmeniniais rankšluoščiais, patalyme, higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais.</p>	
<p>9. Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile</p>	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „Savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „Savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesi stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens bylose pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>Asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė dėl Gyvenimo namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo.</p> <p>Gyventojai yra pasirinkę „Savą asmenį“ ir tai yra fiksuojama ISGP.</p> <p>Asmenims netrukdoma praktikuoti pageidaujamą religiją, Gyvenimo namuose yra sudarytos visos sąlygos rūpinimuisi gyventojų sielovada, neribojamos galimybės dalyvauti kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>Visais stresinės situacijos atvejais asmeniui kontroliuoti elgesi padeda dirbantis personalas, pakitus asmens elgesiui informuojamas asmens globėjas / rūpintojas ir/ar šeimos nariai, esant būtinumui, jie kviečiami. Tai fiksuojama Asmens byloje.</p>	<p>Taip</p>

	<p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	<p>Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiama į realius jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	
<p>10. Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene</p>	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštariauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p>	<p>Asmenys skatinami palaikyti ar atkurti prarastus ryšius ir juos stiprinti su šeimos nariais, artimaisiais, draugais ir tai fiksuojama Asmens byloje.</p> <p>Asmenys su visais pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal Įstaigoje patvirtintas Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 gyventojų vidaus tvarkos taisykles.</p> <p>Asmenys su artimaisiais, draugais gali tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>Gyventojai skatinami bendrauti tarpusavyje gerbiant kitų asmenų norus ir interesus.</p> <p>Asmeniui užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas.</p>	<p>Taip</p>

<p>11. Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius</p>	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių vėčių bei kaloringumą turinti maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybės, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti išgyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių išsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p>	<p>Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių vėčių bei kaloringumą turinti maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir atsižvelgiant į asmens pageidavimus.</p> <p>Gyvenimo namuose asmuo su darbuotojų pagalba gaminasi maistą, dalyvauja išgyjant maisto produktus, kartu su darbuotojais vyksta į parduotuves išgyti reikalingų prekių.</p> <p>Asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus sekančios savaitės meniu, vertinti ir išsakyti pastabas bei pageidavimus dėl maitinimo.</p> <p>Siekiant išlaikyti gyventojų savarankiškumą, jie įvairiomis priemonėmis motyvuojami valgyti ne kambariuose, o valgomajame. Sveikatai pablogėjus valgo savo kambaryje.</p> <p>Asmuo karštos arbatos, kavos ar vandens gali išgerti bet kuriuo paros metu virtuvėje.</p> <p>Taip</p>
--	---	--

	<p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiminti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo servitavimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalba valgant teikiantis asmuo.</p>	<p>Asmeniui, atsisąžvelgiant į jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus yra sudarytos sąlygos užsiminti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo servitavimu ar panašia veikla.</p> <p>Iš dalies savarankiški asmenys savo poreikiams maistą gali pasigaminti grupėse esančiose virtuvėlėse.</p> <p>Asmuo, kuris dėl negalios negali savarankiškai pavalgyti, pagal gydytojo rekomendaciją gali būti aprūpintas specialia įranga (puodeliu su snapeliu, staliu prie lovos ir pan.). Gyvenimo namai užtikrina kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui pagalbą valgant, priskirdama tą paslaugą teikiančių asmenį.</p>	
<p>IV sritis. Asmens teisių apsauga</p> <p>12. Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę</p>	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostata taikoma iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti sprendimai, kuriais asmenys asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>Gyvenimo namai bendradarbiauja ir palaiko ryšius su neveiksnių asmenų globėjais ir tai fiksuojama asmens byloje.</p>	<p>Taip</p>

	<p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusią šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 12.2 papunktio nuostata taikoma iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje globėju paskirta įstaiga užtikrina visapusią šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p>
	<p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 12.3 papunktio nuostata taikoma iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje gyventojų nuomonė yra visuomet išklausoma ir vertinama.</p>
	<p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedanuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 12.4 papunktio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>Pagerėjus gyventojų socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai fiksuotos asmens byloje.</p>

<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turтинiais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedanuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p>	<p>Gyvenimo namuose asmenys gauna konsultacijas įvairiais klausimais, esant poreikiui, kviečiami reikiami specialistai ar asmuo palydimas į kitas institucijas.</p>
<p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p>	<p>Gyventojų asmeninės lėšos, turtas ir dokumentai tvarkomi pagal Įstaigoje patvirtintą Grupinio gyvenimo namų Nr. 1, Nr. 2 gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą.</p>
<p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas, nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>
<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausan asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedanuose dokumentuose.</p>	<p>Visi asmenys gyvena po vieną. Dviviečiuose kambariuose yra po vieną laisvą vietą (vyrui ir moteriai) trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti. Atsiradus poreikiui kambaryje apgyvendinti antrą asmenį, visada bus derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, esant būtinumui gyventojai perkeliama iš vieno kambario į kitą iš anksto informavus asmenį. Tai fiksuojama ISGP.</p>

	<p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teise nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>Asmens kreipimosi teise į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	
	<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedanuose dokumentuose.</p>	<p>Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Gyvenimo namuose nuolat vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių (alkoholio vartojimo, rūkymo ir kita), tai paskaitos, pokalbiai, renginiai, piešinių parodos ir kita.</p>	
	<p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p>	<p>Teisė į šeimos sukūrimą neribojama.</p>	
	<p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Tarpininkaujama, kad visi asmenys galėtų laiku ir tinkamai atliktų pilietinę pareigą.</p>	
	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p>	<p>Asmens laisvė nėra varžoma.</p>	
<p>13. Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama</p>	<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p>	<p>Asmenų pasiūlymai, pareiškimai ir skundai registruojami, nagrinėjami ir atsakomi pagal Įstaigoje patvirtintą Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) pasiūlymų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašą.</p>	<p>Taip</p>

	<p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiavertčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.</p>	<p>Netaikoma.</p>
<p>14. Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p>	<p>Asmuo žino, kad jis gali būti pašalintas iš Gyvenimo namų už dažnus, grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius ir vidaus tvarkos taisyklėms prieštaraujančius veiksmus. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su Gyvenimo namais (sutartyje ši nuostata taip pat yra įrašyta).</p>
	<p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiūlyškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Detaliai išnagrinėjama asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys ir užfiksuojamos asmens ISGP. Šalinamas asmuo supažindinamas su visomis svarstyimo išvadomis ir išklausomi jo pasiūlyškinimai.</p>

	<p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje dridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Prieš pašalinant asmenį yra įsitikinama, kad asmeniui bus užtikrintas socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas bendruomenėje.</p>	
<p>15. Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui</p>	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustaciūs, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis</p>	<p>Gyventojas gali laikinai savo noru išvykti iš Namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus, pagal Įstaigoje patvirtintas Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 gyventojų vidaus tvarkos taisykles.</p>	<p>Taip</p>

<p>15.2. Asmens išvykimo gydysis i sveikatos priežiūros įstaiga trukmė nėra ribojama.</p>	<p>Neribojama gydymo trukmė.</p>
<p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar i sveikatos priežiūros įstaiga laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Nuolat palaikomas ryšys su globėju, rūpintoju, šeimos nariais, ar kitais asmenimis, pas kuriuos išvyksta gyventojas. Žymos apie tai fiksuojamos Asmens byloje.</p>
<p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis išpareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksny tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>Atitinka</p>
<p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teises akty (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų išpareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Asmuo, pas kurį laikinai išvykstama gyventojas, yra supažindinamas (primenamos) su Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Žymos apie tai fiksuojamos Asmens byloje.</p>

	<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos ištaigos i bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai isitiktinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo salygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos ištaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi i savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant ši planą.</p>	<p>Atitinka.</p>
	<p>15.7. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta varka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Gyvenimo namai informuoja savivaldybę, apie asmens išvykimą pas savo globėją visam laikui.</p>
<p>V sritis. Aplinka ir būstas</p>		
<p>16. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka</p>	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija i bendruomenę, vykdyti.</p>	<p>Gyvenimo namai visuomeniniu transportu nepasiekiami (išskyrus taksi). Esant poreikiui, Gyvenimo namų gyventojams paslaugos, susijusios su asmenų socialine integracija i bendruomenę, teikiamos Istaigos transportu.</p>
		<p>Taip</p>

	<p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir įrenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p>	<p>Gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius. Namai buvo modernizuoti, vadovaujantis 2011 m. vasario 8 d. SADM ministro įsakymu Nr. A1-68 patvirtinta Stacionarių socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros modernizavimo programa, 2011 m. gegužės 18 d. SADM ministro įsakymu Nr. A1-245 patvirtinto VP3-2.4-SADM-03-V priemonės „Stacionarių socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“ projektų finansavimo sąlygų aprašo reikalavimais.</p>
<p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek imanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sproginimo ir pan.).</p>	<p>Gyvenamosiose ir bendrose patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. Asmeniui užtikrinama saugi aplinka: teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs.</p>	
<p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė glوبا negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p>	<p>Netaikoma</p>	

	<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniiais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatose (išskyrus daugiabučių gyvenamąjį namą), kuriose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>	<p>Projektas „Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ gyvenimo namų modernizavimas, pritaikant aplinką proto negalios asmenims su sunkia negalia“ igyvendintas, vadovaujantis 2011 m. vasario 8 d. SADM ministro įsakymu Nr. A1-68 patvirtintos Stacionarių socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros modernizavimo programa 5.4.p.: kurti naujus grupinio gyvenimo namus neigaliems asmenims (10–20 vietų); 2012 m. gruodžio 11 d. SADM ministro įsakymu Nr. A1-566 patvirtintais Socialinės globos normų aprašo 4 priedo 16.5.p. reikalavimais: Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže) gyvena ne daugiau kaip 20 asmenų. Vadovaujantis 2020 m. rugpjūčio 6 d. SADM ministro įsakymu Nr. A1-700 iki 2023 m. gruodžio 31 d. gali būti teikiamos socialinės globos paslaugos, netaikant šiuo įsakymu patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 4 priedo 16.5 papunkčio.</p>
	<p>16.6. Neteko galios nuo 2021-06-03</p>	<p>Netaikoma</p>
	<p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p>	
	<p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas. Neteko galios nuo 2023-10-21</p>	<p>Visi asmenys gyvena Grupinio gyvenimo namuose.</p>

	<p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p>	<p>Gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p>
	<p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poliso ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p> <p>16.10.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines</p> <p>16.10.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.;</p> <p>16.10.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;</p> <p>16.10.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo technines pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygi pažymėti neformaliomis simboliomis (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliomis simboliomis (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.)</p>	<p>Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti Gyvenimo namų teritorijoje ir patalpose.</p>
	<p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išskviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p>	<p>Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta personalo iškvietimo sistema.</p>

	<p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepetraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakyti organizavimą, kitus rezervu priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	Atitinka
<p>17. Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>17.1 Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, tinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>	Atitinka
	<p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p>	Asmens privatumas užtikrinamas.

Taip

	<p>17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenančioji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apygyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emociinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.</p>	Netaikoma
	<p>17.6. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiamė papunktyje nustatytus reikalavimus: 17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m 17.6.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnamečiai vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruja geriausiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys); 17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžiantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklo plėvele ar pan.), stalias, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai; 17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte); 17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmens pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti.</p>	Atitinka.

<p>17.7. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.7.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvauti maisto ruošos procese;</p> <p>17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventorius turi būti techniškai tvarkingi;</p> <p>17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekvieniame pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;</p> <p>17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p>	Atitinka.
<p>17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p> <p>17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogiai ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p>	Atitinka.

	<p>17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotuose slaugos ir socialinės globos padaliniuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyną rankšluosčiui, vieta higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> <p>17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, specialii įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulnčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.</p>	Atitinka.
--	---	-----------

<p>18. Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai</p>	<p>18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsimiti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalia turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	<p>Įgyvendinus ES fondų lėšomis finansuojamą projektą „VŠĮ „Vilties erdvė“ gyvenimo namų modernizavimas, pritaikant aplinką proto negalios asmenims su sunkia negalia“, visi gyvenamieji kambariai sutvarkyti jaukiai, su kiekvienam asmeniui reikalingais baldais (lova, spintelė, kėdė, spinta ir stalų), kambarių aplinka artima namų aplinkai. Asmenys gali turėti ir asmeninių daiktų - televizorių, kompiuterių, radijo imtuvą ir kita.</p> <p>Atitinka.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose asmenims sudarytos sąlygos užsimiti mėgstama laisvalaikio veikla.</p> <p>Atitinka</p>	<p>Taip</p>
<p>VI sritis. Personalas</p>			
<p>19. Socialinė globa teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius</p>	<p>19.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p>	<p>Gyvenimo namų personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą ir atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, personalo veikla apibrėžta pareigybių aprašymais.</p>	<p>Taip</p>

<p>poreikius ir turimą negalia</p>	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykių dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	<p>Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykių dieną ir naktį atitinka teisės aktų reikalavimus.</p> <p>Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>Gyvenimo namuose sudaromas visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	<p>Atitinka.</p>	<p>Taip</p>
<p>20. Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p>	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadovybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p>	<p>Personalo turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, atestacijos pažymėjimus arba yra išklauses mokymus savo profesinei veiklai vykdyti.</p>	<p>Atitinka.</p>	<p>Taip</p>

	<p>20.3. Personālas turi konflikktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad istaigoje asmenų privertinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. privertinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personālas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personālo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personālo tarpusavio bendravimas rodo pagarbūs ir šiltus santykius. Personālas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos istaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos istaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos istaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p>	<p>Socialinę globą teikiantis personālas turi specifinių žinių konflikktinių situacijų ir streso valdyme (gyja seminaruose).</p> <p>Asmens privertinio izoliavimo procedūros ir gydytojo nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams niekada netaikomi.</p> <p>Personālas savo darbe privalo vadovautis žmogiškos etikos ir socialinio darbuotojo etikos kodekso normomis.</p> <p>Nuolat stebimas Asmens ir personālo tarpusavio bendravimas, darbuotojai nuolat aptaria, kaip užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai gyventojų veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>Atitinka.</p> <p>Priimant darbuotojus į darbą visada yra įsitikinama darbuotojo tinkamumu dirbti su neįgaliais asmenimis, ivertinamos jų asmeninės bei moralinės savybės ir vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį). Darbuotojo tinkamumas dirbti su neįgaliais stebimas ir vertinamas nuolat.</p>	
--	---	--	--

	<p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>Yra patvirtinta Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarka.</p>	
	<p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandini personalo darbą ir tarpinstitucinių bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisės saugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišky asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	<p>Užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišky asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	
	<p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p>	<p>Socialinę globą teikiantys darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo pasirašėjimus.</p>	
	<p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Gyvenimo namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota dokumentuose.</p>	
<p>VI sritis. Valdymas ir administravimas</p>			

21.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (isivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	Atitinka.
-----	--	---	-----------

		<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Kiekvienas socialinę globą teikiantis darbuotojas yra pasirašęs konfidencialumo pasižadėjimą.</p> <p>Dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	
22.	<p>Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka</p>	<p>22.1. Personalui sudaryta profesini tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p>	<p>Įstaigoje sudarytas darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas.</p>	Taip

	<p>22.2. Personalias nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti išanginiuose mokymuose.</p>	<p>Socialinę globą teikiantis personalas savo profesinę kvalifikaciją tobulina pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus.</p>
	<p>22.3. Personalas periodiskai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikatos ir saugios darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeltiant asmeniui iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbais išskvietimo įrenginiais, kad prireikūs būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p>	<p>Visiems darbuotojams periodiskai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, Įstaiga yra sudariusi sveikatos ir saugios darbo sąlygas, aprūpina personalą priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p>
	<p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p>	<p>Nuolat ieškoma efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p>
	<p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>	<p>Atitinka.</p>

	<p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirėngusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p>	Atitinka.
	<p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p>	Gyvenimo namų vyriausiasis socialinis darbuotojas yra atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis bei šių išvadų patalpinią įstaigos internetinėje svetainėje.
	<p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p>	Atitinka.
	<p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsėdimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.</p>	Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai, kiti užsėdimai, kurie fiksuojami veiklos dokumentuose.
<p>23. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos.</p>	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p>	<p>Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir įstaigos personalui yra sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Asmenų pasiūlymai, pareiškimai ir skundai registruojami, nagrinėjami ir atsakomi pagal įstaigoje patvirtintą atsakomosios įstaigos „Vilties erdvė“ Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ pasiūlymų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašą.</p>
	Taip	

	<p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvairstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.</p>	<p>Gyvenimo namuose veikia Gyventojų taryba, turinti galimybę teikti Įstaigos administracijai pasiūlymus dėl Gyvenimo namų veiklos, į kuriuos bus atsižvelgiama, organizuojant tolesnę Gyvenimo namų veiklą.</p> <p>Gyvenimo namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas pagal aktualius teisės aktus bei naujus gerosios praktikos pavyzdžius.</p>	
<p>24. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama grindžiamu skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais</p>	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p>	<p>Įstaigos internetinis puslapis nuolat atnaujinamas.</p> <p>Socialinė globa Grupinio gyvenimo namuose organizuojama, vadovaujantis Gyvenimo namų Nr.1 socialinio darbo veiklos planu.</p> <p>Įstaiga, siekdama užtikrinti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, bendradarbiauja su Departamentu.</p>	<p>Taip</p>

	<p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualių paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p>	<p>Įstaiga turi 2020-10-02 Socialinės priežiūros departamento prie SADM išduotą institucinės socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims licenciją ir yra susipažinusi su informacija apie licencijos sustabdymą ir panaikinimą.</p>	
	<p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	<p>Palaukomi glaudūs ryšiai su savivaldybėmis, kurių asmenys gauna socialinės globos paslaugas gyvenimo namuose.</p>	
	<p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	<p>Įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	
	<p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.</p>	<p>Atitinka.</p>	

Įsivertinimą atliko:

vyrčiausioji socialinė darbuotoja

Raimonda Šalkauskienė