

TVIRTINU:

Direktorius

VIEŠOJI
ISTAIGA R. Bertulis

2024 m. gruodžio 31 d.

VIEŠOSIOS ISTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ SPECIALIŲJŲ DIRBTUVIŲ 2024 METŲ SOCIALINIO DARBŲ VEIKLOS PLANAS

Viešosios istaigos „Vilties erdvė“ vizija – visavertis sutrikusio intelekto žmonių gyvenimas bendruomenėje. Sutrikusio intelekto žmogus turi tapti visuomenės dalimi, gaudamas tobulėjimui reikalingą pagalbą, ugdančią jo savarankiškumą.

Viešosios istaigos „Vilties erdvė“ misija – skatinti proto negalės žmonių integracijos į visuomenę procesą, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą.

Istaigos pagrindinis tikslas yra ruošti sutrikusio intelekto žmones kiek galima savarankiškesniam gyvenimui, lavinant jų kasdieninio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžius, sudarant palankesnes, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, organizuojant darbinę veiklą, dienos užsiėmimus ir laisvalaikį, kad sutrikusio intelekto žmonės vėliau galėtų gyventi savarankiškai arba naudodamiesi minimaliomis socialinės sferos darbuotojų paslaugomis.

Specialiųjų dirbtuvių tikslas yra ugdyti ir palaikyti neįgalaus žmogaus socialinius įgūdžius, formuoti ir įtvirtinti darbinius įgūdžius, suteikiant galimybę įgytas žinias pritaikyti darbe; siekti, kad sutrikusio intelekto žmonės ateityje turėtų galimybę dalyvauti darbo rinkoje bei dirbti ir užsidirbti; formuoti socialinius, estetinius ir bendravimo įgūdžius; stiprinti fizinę sveikatą; teikti psichologinę ir emocinę pagalbą; plėsti pasaulio pažinimą.

Viešojoje istaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Istaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Istaigoje dienos socialinės globos paslaugos teikiamos Specialiosiose dirbtuvėse (toliau – Dirbtuvės).

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS									
1. Organizuoti ir teikti Dirbtuvių lankytojų dienos socialines globos paslaugas, atitinkančias jo poreikius savarankiškum o lygi	28 lankytojai Dirbtuvėse	Ne mažiau 60 proc. lankytojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Lankė 97% lankytojų	Lankė 92% lankytojų	Lankė 90% lankytojų	Lankė 94% lankytojų	Lankė 93% lankytojų	
2. Kiekvienam Dirbtuvių lankytojų sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. Atnaujintų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	96% atnaujinti ISGP (4% neatnaujinti, nes 1 paslaugų gavėjui nesibaigus adaptaciniam laikotarpiui paslauga buvo sustabdyta)	100% atnaujinti ISGP	100% atnaujinti ISGP	100% atnaujinti ISGP	100% atnaujinti ISGP	
3. Didinti lankytojų pasitenkinimo lygi	Apklausa lankytojams (pasitenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. Lankytojų	Socialiniai darbuotojai	2024 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų kurie 90% yra patenkinti teikiamomis	-	-	-	2024 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų kurie 90%	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				I	II	III	IV		
				paslaugomis.					
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti lankytojų, jų globėjams, rūpintojų, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2024-04-30 Parengta ir patalpinta internetinėje svetainėje https://viltis.serdve.lt/EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m	-	-	2024-04-30 Parengta ir patalpinta internetinėje svetainėje https://viltis.serdve.lt/EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m	
4. Didinti lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. Lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	2024 m. sausio mėn. Apklausoje dalyvavo 93% lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 100% yra petenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-	-	2024 m. sausio mėn. Apklausoje dalyvavo 93% lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 100% yra petenkinti teikiamo	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				I	II	III	IV		
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2024-04-30 Parengta ir patalpinta internetinėje svetainėje https://viltieserdve.lt/EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m	-	-	2024-04-30 Parengta ir patalpinta internetinėje svetainėje https://viltieserdve.lt/EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m	
5. Aktyvinti lankytojus, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Lankytojų tarybos susirinkimai (8)	Ne mažiau 8 protokolai per metus	Socialiniai darbuotojai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	12 lankytojų tarybos susirinkimų protokolų	
	Lankytojų susirinkimai (12)	Ne mažiau 12 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	12 lankytojų susirinkimų protokolų	
	Lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-	-	2024-12-18 Lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimo protokolai	1	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba														
				Ketviris																			
				I	II	III	IV																
6. Įgalinti lankytojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su lankytojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	123	pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	121	pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	55	pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	99	pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	398										
															Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiėm. lankytojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	81 Individualus užsiėmimas	13 gupinių užsiėmimų	12 gupinių užsiėmimų	13 gupinių užsiėmimų	13 gupinių užsiėmimų	51 gupinis užsiėmimas
7. Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį	Aplausa lankytojams	ne mažiau kaip 50% lankytojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	57% Specialiųjų dirbtuvių lankytojų	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	57% Specialiųjų dirbtuvių														
										Integracija į darbo rinką	Direktorius	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“	2 neigalieji dirba Vši „Vilties erdvė“								

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
		patenkintų savo gyvenimo kokybe		savipriežiūros sferoje yra savarankiški				lankytojų savipriežiūros sferoje yra savarankiški	
PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS									
8. Rengti šventes, renginius Dirbtuvėse bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Dirbtuvėse organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo lankytojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai	-	-	1 (Vasaros palydų šventė ir sporto varžybos)	1 (Senųjų metų palydėtuves)	2	
				2 (Laisvės gynėjų dienos paminėjimas „Laisvės banga“, Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienai paminėti skirtas Vėlavų žygis)	2 (spektaklis Mažeikių Henriko Nagio viešjoje bibliotekoje; paskaita Mažeikių verslo ir turizmo centre)	1 (Tarpautinis teatro festivalis)	2 (Festivalis „Nepatogus kinas“, tradicinėje žemės ir aplinkos meno paroda „Gantjoje iš gamtos“)	7	
	Mažeikių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo lankytojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus							
	Lietuvoje organizuotų renginių	Ne mažiau 1 renginiai	Vyriausiasis socialinis	1 (Telių centro)	1 („Žvejyba“)	2 (Vasaros)	1 (dalyvavo)	5	

Mešiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
skaičius, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai			darbuotojas, socialinis darbuotojas	„Vitis“ 30 - ties metų veiklos jubiliejus)	2024“ Kalėnų kainė, Telšių r. sav.)	palydų šventė Ventos socialinės globos namuose, tarptinstituc inėje sporto šventėje „Kad būtų geriau - judam sparčiau“ Kuršėnuos e)	Dianos Nausėdien es organizuot oje akcijoje „Mylimiau sias mano valkystės žaislas“)		
Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai per metus		Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	6 (kultūrinės pažintinės kelionės už istaigos ribų)	13 (kultūrinų pažintinių kelionių už istaigos ribų)	8 (kultūrinės pažintinės kelionės už istaigos ribų)	10 (kultūrinų pažintinių kelionių už istaigos ribų)	37	
Penktadienio popietės	Ne mažiau kaip 35 popietės per metus		Socialiniai darbuotojai	9 penktadienio popietės	10 penktadien io popietčių	11 penktadien io popietčių	10 penktadien io popietčių	40	
Lankytojų darbų parodų – mugių organizavimas, gaminių realizavimas	Ne mažiau 2 parodos- mugės per metus		Vyriausiasis socialinis darbuotojas	5 („Kaziuko mugė“ Mažeikių Pavasario progimnazijoje e; Užimtumo tarnyboje prie LT SAADM, Mažeikių	-	1 („Molio šventė – 2024“ Viekšniuos e)	6 (Plinkšių senelių globos namuose, AB ORLEN Lietuva, Mažeikių Henriko	12	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis I	II	III	IV		
				skyrtyje; Valsybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mžeikių skyryje; Mžeikių rajono savivaldybės; UAB Orlen (Lietuva)				Nagio viešosioje bibliotekoje e vykusioje Knygų mugėje, Mžeikių rajono savivaldybėje, UAB „Vaitgė, Mžeikių verslo turizmo centre)	

PERSONALAS

9. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygi	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 74% visų darbuotojų, iš kurių 96% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja..	-	2024-04-30 Parengta EQUASS	-	-	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 74% visų darbuotojų, iš kurių 96% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoj a..	2024-04-30 Parengta
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti	Ne mažiau 1 vertinimo	Socialinis darbuotojas	-						

Metiniai tikslai/uzdaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiękti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirčiai					
				I	II	III	IV		
10. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesines kompetencijos tobulinimo poreikius išvertinas (pagal išvertinimo irankį)	1 kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2024 m. sausio mėn. Socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių išvertinimą	-	-	-	2024 m. sausio mėn. Socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių išvertinimą	
				Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	1 kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2024-01-29 parengtas ir patvirtintas, (2024-02-23 papildytas I ketvirčio) 2024 m. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas	2024-04-05 patvirtintas 2024 m. II ketvirčio darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas	2024-07-22 patvirtintas 2024 m. III ketvirčio darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba	
				Ketvirtis						
				I	II	III	IV			
				Šiaulių valstybinėje kolegijoje "Karjeros ir kontaktų mugėje"; patalpinta informacija į PKTC svetainę apie dalijimąsi gerąja patirtimi)	metu; Mažeikių kraštą lankiusiems žiniasklaidos atstovams Mažeikių verslo ir turizmo centro organizuoti (ame renginyje)					
13. Dirbtuvių veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Strapsniai dienraščiuose	Ne mažiau 2 strapsniai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-	1 (2024-08-23 Santarvė Nr. 64 (11326))	1 (2024-10-31 Santarvė Nr. 84 (11346))	2		
	Nuotraukos apie Dirbtuvių veiklą ir lankytojų pagamintus gaminius internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	29 (sausio mėn. - 7, vasario mėn. - 8, kovo mėn. - 14) kartus patalpinta nuotraukų apie Dirbtuvių	39 (balandžio mėn. - 12, gegužės mėn. - 11, birželio mėn. - 16) kartus patalpinta	34 (liepos mėn. - 11, rugpjūčio mėn. - 14, rugsėjo mėn. - 9) kartus patalpinta nuotraukų	35 (spalio mėn. - 12, lapkričio mėn. - 10, gruodžio mėn. - 13) kartus patalpinta nuotraukų	137	kartus patalpinta nuotraukų apie Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamint	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtris					
				I	II	III	IV		
				veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminius	nuotraukų apie Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminius	apie Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminius	apie Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminius	us gaminius	
	Informacinių straipsniai internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	3 Informaciniai straipsniai	4 Informaciniai straipsniai	4 Informaciniai straipsniai	5 Informaciniai straipsniai	16 Informacinių straipsnių	
BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS									
14. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais stiprinimas	Bendry renginių, parodų-mugėių su partneriais vykdymas	Ne mažiau 2 bendri renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	7 (parodos mugės Užimtumo tarnyboje prie LT SADM, Maželių skyriuje; Maželių rajono savivaldybėje; paroda mugė ir edukacinis užsiėmimas UAB Orlen Lietuva; Šaunlių valstybinėje kolegijoje "Kajeros kontaktų mugėje"	9 (Spektaklis , edukacinis užsiėmimas s Maželių Henriko Nagro viešjoje bibliotekoje; popietės; Maželių gyvūnų globos draugijoje ir Maželių verslo ir turizmo centre; įstaigos	3 (užduočių vedimas varžybų metu UAB Orlen LIETUVA organizuotame saskrityje, Sutrikusio intelekto žmonių bendrijos „Maželių Viltis“ organizuotą ekskursiją į Kauną; Maželių	10 (nuotolinis paskaitos metu „Socialinio darbo vertybės ir etika“ pristatyta įstaigos veikla Šaunlių valstybinės kolegijos studentams , paroda mugė UAB Orlen LIETUVA ; parodos -	28	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
				socialinio darbo populiarinimas ; dalijimasi gerąja patirtimi ir išklausyta paskaita apie lengvai suprantamą kalbą Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ atstovėmis)	veiklių pristatymas paskaitos metu Šiaulių valstybinės kolegijos studentams ; Atvirų durų diena ir spektaklis Mažeikių „Jievaro“ pagrindinėje mokykloje; projektas su VŠĮ „Dienos centro sutrikusio intelekto asmenims“ ; Telšių centro „Viltis“ organizuot a „Žvejyba – 2024“)	rajo neigaliųjų centro Socialinių dirbtuvių atidarymo (šventė)	mgės metu: Plinkšių senelių globos namuose, Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje e vykusioje Knų mgėje, Mažeikių rajono savivaldybėje, Mažeikių verslo turizmo centre; popietė Mažeikių gyvūnų draugijoje, Futbolo klubo užsiėmima i su Mažeikių visuomenės sveikatos biuro specialiste, Sutrikusio intelekto žmonių		

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Plantuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiėkti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
	Organizuoti susitikimus su socialiniais partneriais	Ne mažiau 1 susitikimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	I (šv. Valentino dienos paminėjimas su Sutrikusio intelekto žmonių bendrijos „Mažeikių Viltis“ lankyt(jais))	II (Paskaita su Mažeikių rajono savivaldybės specialiste)	9 (Vasaros palydų šventė ir sporto varžybos su: Mažeikių rajono savivaldybės atstovais, Sutrikusio intelekto žmonių bendrijos „Mažeikių Viltis“ lankytojais, Ventos socialinės globos namų gyventojais)	7 (popietės su Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialiste, išvyka į Mažeikių gyvūnų draugiją su dovanomis)	18	

Pastaba

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtris				Iš viso per 2024 metus	
				I	II	III	IV		
socialinių partnerių pasitenkinim o lygi	partneriams (kartą per metus)	apklaustų socialinių partnerių teigiamai įvertino bendradarbia vimą	Socialinis darbuotojas	-	2024-04-30 Parangta EQU/ASS kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir pristatyta darbuotojam s, socialiniams partneriams	-	-	2024-04- 30 Parangta EQU/ASS kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir pristatyta darbuotoja ms, socialinia ms partneriam s	
				Parangti vertinimo analizė ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parangta analizė per metus				

Sudarė:
Vyriausioji socialinė darbuotoja
Sandra Bertasiene
2024-12-31



**VIEŠOSIOS ISTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ NR. 2
2024 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS**



Viešosios istaigos „Vilties erdvė“ vizija – pilnavertis žmonių su intelekto ir psichikos negalia gyvenimas bendruomenėje.

Viešosios istaigos „Vilties erdvė“ misija – teikti kokybiškas kompleksines socialinės globos paslaugas žmonėms su intelekto ir psichikos negalia.

Istaigos pagrindinis tikslas ruošti žmones su intelekto ir psichikos negalia savarankiškesniam gyvenimui, siekiant juos integruoti į visuomenę.

Viešojoje istaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Istaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Istaigoje ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa asmenims teikiama dviejuose atskiruose pastatuose – Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
1. Organizuoti ir teikti Namų gyventojams ilgalaišes / trumpalaikes socialinės globos paslaugas, atitinkančias jų poreikius, savarankiškumo lygi	10 gyventojų Grupinio gyvenimo namuose Nr.2	Ne mažiau 60 proc. gyventojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Grupinio gyvenimo namuose Nr.2 nuolatinai gyveno 10 gyventojų (100%)	Grupinio gyvenimo namuose Nr.2 nuolatinai gyveno 10 gyventojų (100%)	Grupinio gyvenimo namuose Nr.2 nuolatinai gyveno 10 gyventojų (100%)	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 nuolatinai gyveno 10 gyventojų ir 1 trumpalaišė soc. globa.	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 nuolatinai gyveno 10 gyventojų ir 1 trumpalaikė soc. globa.	Trumpalaikė soc. globa spalio-gruodžio mėn.
				100% gyventojų atnaujinti ISGP	-	-	-	100% gyventojų atnaujinti ISGP	
2. Kiekvienam Namų gyventojui sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujintų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100% gyventojų atnaujinti ISGP	-	-	-	100% gyventojų atnaujinti ISGP	ISGP peržiūrinas ir atnaujinamas pagal poreikį
3. Didinti gyventojų pasitenkinimo lygį	Apklausa gyventojams (pasitenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialiniai darbuotojai	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-	-	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS

Metiniai tikslai/uzdaviniai	Numatomi veiksmai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti gyventojams, jų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2024-04-30 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2024 m. ir 2024-05 Šeimos šventės metu pristatyta gyventojų artimiesiems	-	-	2024-04-30 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2024 m. ir 2024-05 Šeimos šventės metu pristatyta gyventojų artimiesiems	
4. Didinti gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa gyventojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 93% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-	-	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 93% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis	
5. Aktyvinti gyventojų, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Gyventojų susirinkimai (12)	Ne mažiau 12 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	1 gyventojų susirinkimo protokolai	1 gyventojų susirinkimo protokolai	1 gyventojų susirinkimo protokolai	-	3 gyventojų susirinkimo protokolai	
	Gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 – Šeimos šventės metu	1 – Vasaros palydų šventės metu	-	2 susitikimai-susirinkimai	

Metiniai tikslai/uzdaviniai	Numatomi veiksmai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	74 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	58 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	38 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	46 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Kiekvieną mėnesį bendrauta su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	
6. Įgalinti gyventojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiėm. gyventojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	66 individualių užsiėmimų	72 individualių užsiėmimų	58 individualių užsiėmimų	60 individualių užsiėmimų	Kiekvieną mėnesį gyventojas dalyvavo individualiame užsiėmime	
7. Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį	Sukurti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir įrankį	ne mažiau kaip 50% gyventojų patenkinų savo gyvenimo kokybe	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	55% namų gyventojų savipriežiūros sferoje yra savarankiški.	-	-	-	55% namų gyventojų savipriežiūros sferoje yra savarankiški.	
PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĖ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS									
8. Rengti šventes, renginius Namuose bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Namuose organizuotų švenčių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai	2 šventės: kovo 8-oji; Šv. Velykos	4 renginiai: Šeimos šventė; Joninės; du gyventojų jubiliejai	1 renginys: Valsybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas	4 - Kalėdinė popietė su savanoriais; Popietė su kunigu; Pyragų diena; Šturpnakė	11 namuose organizuotos šventės, popietės.	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiękti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
Mažeikių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	2 miesto renginiose: vasario 16 d. „Bėgame už laisvę“, kovo 11 d. paminėjime	1-šventė Juodpelkio parke (prie 5 kalnų)	2- šventė „Niekada nepasiduo k“, renginys „Vasara nesibaigia rudenį“	2- „Mažeikių Vilnis“ kalėdinė eglutės šventė; Moliūgų paroda "Rudens kelias"	7 renginiai.	
				1 renginys: verbų rėšimo edukacija	2 renginiai: „Žvejyba“ Telšiuose; „Petinės“ Tirkšliuose.	2 – Žemaičių kalvarijos ataidai; šventė „Sedos Jurginas“.	1 Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje „Knygų festivalis“.	6 renginiai	
Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	1- interaktyvūs spektaklišonai	1- Koncertas „12 mėnesių“	1 – spektaklis „Apie žuvis, ausis ir maną“	1 - popietė-koncertas „Po gerumo sparnais;“	4 kultūriniai renginiai		
Išvykos, pažintinės ekskursijos	Ne mažiau kaip 6 išvykos, pažintinės ekskursijos	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	1 (išvyka į Tirkšlių pušyną)	4: Išvykos: į Kryžių kalną; į Mažeikių gyvenimų globos draugiją Viešnių miestelį; Dautarių dvarą.	4 išvykos: į Gantos perlą; saulėgrąžų parką; prie Plinkšių ežero; į Ventos	1 išvyka į Senamiesčio parką.	10 išvykos, pažintinės ekskursijos		

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
						soc. globos namus.			

PERSONALAS

9. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 74% visų darbuotojų, iš kurių 96% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-	-	-	-	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 74% visų darbuotojų, iš kurių 96% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti darbuotojams	Ne mažiau 1 vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2024-04-30 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir 2024-06-10 susirinkimo metu pristatyta darbuotojams S.	-	-	-	2024-04-30 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir 2024-06-10 susirinkimo metu pristatyta darbuotojams.	
10. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo	1 kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2024 m. sausio mėn. socialinių paslaugų srities darbuotojai	-	-	-	-	2024 m. sausio mėn. socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Is viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
vykdymas	poreikius isivertintas (pagal isivertinimo įrankį)			(100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių isivertinimą				kompetencijos tobulinimo poreikių isivertinimą	
				2024-03-06 patvirtintas 2024 m. I ketvirčio kvalifikacijos kėlimo planas	2024-04-04 patvirtintas 2024 m. II ketvirčio kvalifikacijos kėlimo planas, 2024-06-05 plano papildymas	2024-07-04 patvirtintas 2024 m. III ketvirčio kvalifikacijos kėlimo planas	2024-09-16 patvirtintas 2024 m. IV ketvirčio kvalifikacijos kėlimo planas, 2024-10-14, 2024-11-20 plano papildymas	2024 m. parengti ir patvirtinti kompetencijų tobulinimo planai	
	Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	I kartą per metus							
	Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Ne mažiau 90 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino kvalifikaciją		22% socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją	70% socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją	50% socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją	100% socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją	Visi (100%) socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją	
	Socialinių darbuotojų atestaciją	Ne mažiau I darbuotojas	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-	-	-		2020 m. vyr. soc. darbuotojų sureikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija
11.Motyvacijos stiprinimas nematerialinėmis skatinimo priemonėmis	Darbuotojų dalyvavimas renginiuose, neformaliuose susitikimuose	Ne mažiau 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	67% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	55% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	90% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	43% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime, kalėdinė popietė	Daugiau nei 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTĖJIMAS									
12. Grupinio gyvenimo namų veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos namuose	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2 - Įstaigoje lankėsi Plinkšių globos namų ir Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ atstovai	1 - Įstaigoje lankėsi Telšių centro „Viltis“ atstovai	1 - Įstaigoje lankėsi Mazeikių polittechnikos mokyklos mokyklos mokytojų skyriaus skyriaus atstovai	2 - Įstaigoje lankėsi Mazeikių rajono nakvynės namų kolektyvas, Viešnių kultūros centro atstovas.	6 kartus Įstaigoje lankėsi svečiai iš skirtingų istaigų ir domėjosi teikiamomis paslaugomis.	
13. Grupinio gyvenimo namų veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Straipsniai dienraščiuose	Ne mažiau 1 straipsnis per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-	1 straipsnis Šiaulių TMC facebook paskyroje	-	1 straipsnis	
				Nuotraukos apie grupinio gyvenimo namus internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	15 (sausio mėn.- 3; vasario -3; kovo-9)	11 (balandžio mėn.-5; gegužės-3; birželio-3)	7 (liepos mėn.-2; rugpjūčio-4; rugsėjis-1)
	Informacinių straipsniai internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis	4 informaciniai straipsniai	

Metiniai tikslai/uzdaviniai	Numatomi veiksmiai	Plaanuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiękti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
14. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais stiprinimas	Bendry renginių su partneriais vykdymas	Ne mažiau 1 bendri renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1: sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Mažieji Vilniai“ narių kūrybinių darbų paroda	1 popietė Mažiejių Henriko Nagio viešjoje bibliotekoje	2: popietė Mažiejių raj. Šeimos ir vaiko gerovės centre, Vasaros palydų šventė	-	4 popietės/susitikimai su socialiniais partneriais	
				-	-	Vasaros palydų šventė	-	1 susitikimas	
15. Didinti socialinių partnerių pasitenkinimo lygį	Aplausa socialiniams partneriams (kartą per metus)	Ne mažiau 70 proc. apklaustų socialinių partnerių	Socialinis darbuotojas	Socialiniai partneriai dalyvavę apklausoje nurodė bendradarbiavimo prasmingumą ir efektyvumą 100%	-	-	-	Socialiniai partneriai dalyvavę apklausoje nurodė bendradarbiavimo prasmingumą ir efektyvumą 100%	
				-	-	2024-04-30 parengta Equass Kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir Vasaros palydų šventės	2024-04-30 parengta Equass Kokybės sistemos rezultatų analizė VŠĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir Vasaros palydų šventės		
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parengta analizė per metus							

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiękti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
						2023 m. ir Vasaros palydų šventės metu vaizdinėms priemonėms pristatytą socialiniams partneriams	metu vaizdinėms priemonėms pristatytą socialiniams partneriams		

Sudarė:

vyriausioji socialinė darbuotoja

Raimonda Šalkauskienė

2024-12-31

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ NR. 1
2024 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS**



PARTINU:

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ vizija – pilnavertis žmonių su intelekto ir psichikos negalia gyvenimas bendruomenėje.

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ misija – teikti kokybiškas kompleksines socialinės globos paslaugas žmonėms su intelekto ir psichikos negalia.

Įstaigos pagrindinis tikslas ruošti žmones su intelekto ir psichikos negalia savarankiškėsiui gyvenimui, siekiant juos integruoti į visuomenę.

Viešojoje įstaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Įstaigoje ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa asmenims teikiama dviejuose atskiruose pastatuose – Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.

Metiniai tikslai/uzdaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS

1. Organizuoti ir teikti Namų gyventojams ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias jų poreikius, savarankškumo lygi	12 gyventojų Grupinio gyvenimo namuose Nr.1	Ne mažiau 60 proc. gyventojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinai gyveno 12 gyventojų (100 %).	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinai gyventojų (100 %) . 1 trumpalaikė soc. globa.	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinai gyventojų (100 %) . 1 trumpalaikė soc. globa.	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinai gyveno 12 gyventojų (100 %) . 1 trumpalaikė soc. globa.	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatinai gyveno 12 gyventojų (100 %).	Trumpalaikė soc. globa birželio (6 d.), rugsejo (8 d.), spalio (6d.) mėn.
2. Kiekvienam Namų gyventojui sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujintų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100 % gyventojų atnaujinti ISGP	-	-	-	100 % gyventojų atnaujinti ISGP	ISGP peržiūrimas ir atnaujina mas ir pagal poreiki
3. Didinti gyventojų pasitenkinimo lygį	Apklausa gyventojams (pasitenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialiniai darbuotojai	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-	-	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų.	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planned rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiękti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
4. Didinti gyventojų globėjū, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa gyventojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų globėjū, rūpintojų, šeimos narių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų globėjū, rūpintojų, šeimos narių, kurie 93% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-	-	-	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų globėjū, rūpintojų, šeimos narių, kurie 93% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis	
5. Aktyvinti gyventojū, jų globėjū, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Gyventojų tarybos susirinkimai (4)	Ne mažiau 4 protokolai per metus	Socialiniai darbuotojai	1 gyventojų tarybos susirinkimų protokolai	2 gyventojų tarybos susirinkimų protokolai	1 gyventojų tarybos susirinkimų protokolai	0	4	pagal Socialinės globos normų aprašo 4 priedą Grupinio gyvenimo namams šis

Metiniai tikslai/uzdaviniai	Numatomi veiksmai	Planojiami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				I	II	III	IV		
									reikalavimas nėra taikomas.
	Gyventojų susirinkimai (4)	Ne mažiau 4 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	1 gyventojų susirinkimo protokolas	2 gyventojų susirinkimo protokolas	1 gyventojų susirinkimo protokolas	1 gyventojų susirinkimo protokolas	5 gyventojų susirinkimo protokolas	
	Gyventojų globėjū, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 – Šeimos šventės metu	1 – Vasaros palydų šventės metu	-	2 susitikimai – susirinkimai	
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 karta per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	36 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	44 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	28 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	42 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Kiekvieną mėnesį bendrauta su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	
6. Igalinti gyventojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiėm. gyventojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	38 individualūs užsiėmimai	32 individualūs užsiėmimai	44 individualūs užsiėmimai	36 individualūs užsiėmimai	Kiekvieną mėnesį gyventojas dalyvavo individualiame užsiėmime	
				Integracija į darbo rinką	Ne mažiau 1 dirbantis gyventojas	Direktorius	1 gyventojas dirba VŠĮ „Vilties erdvė“	1 gyventojas dirba VŠĮ „Vilties erdvė“	1 gyventojas dirba VŠĮ „Vilties erdvė“
7. Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo	Sukurti paslaugų	ne mažiau kaip 50%	Vyriausiasis socialinis	55% namų gyventojų	-	-	-	55% namų	

Meiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planoojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba										
				Ketvirtis	I	II	III			IV									
kokybės lygi	gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir įrankį	gyventojų patenkintų savo gyvenimo kokybe	darbuotojas	savipriežiūros sferoje yra savarankišk i.															

PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS

8. Rengti šventes, renginius Namuose bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Namuose organizuotų švenčių skačius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, Individualios priežiūros darbuotojai	2 šventės: kovo 8-oji; Šv. Velykos	2 renginiai: Šeimos šventė; Joninės.	1 renginys: Valsybės dienos (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) paminėjimas	1 renginys: Helovino popietė. 1 popietė su kunigu. 1 popietė su savanoriais.	8 namuose organizuo tos šventės, popietės	
		Mažeikių miesto renginių skačius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus		2 miesto renginiuose: vasario 16 d. „Bėgame už laisvę“; kovo 11 d. paminėjime	2 – Gatvės muzikos dienos šventė; šventė Juodp elkio parke (prie 5 kalnų)	2- šventė „Niekada nepasiduok“, renginys „Vasara nesibaigia rudenį“	1 Mažeikių Katedrų eglės išiebinimo šventė.	7 renginiai
	Lietuvoje organizuotų renginių skačius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	1 renginys: verbų rėšimo edukacija	2 renginiai: „Žvejyba“ Telšiuose; „Petinės“ Tirkšniuose.	3 – Žemaičių kalvarijos atlidai; molio šventė Vieksniuose, šventė	1 Mažeikių Henrico Nagio viešjoje bibliotekoje „Knygų festivalis“.	7 renginiai	

Meiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	1- interaktyvu s spektaklis- šou	2: Paroda Mažekių bibliotekoje; Koncertas „12 mėnesių“	1 – Vargonų muzijos festivalis „Vargonų ir orkestro dialogas“	2 – karpinių paroda „Aš laukiau Kalėdų“; Moliūgų paroda "Rudens kelias".	6 kultūriniai renginiai	
Išvykos, pažintinės ekskursijos	Ne mažiau kaip 6 išvykos, pažintinės ekskursijos per metus	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	1 (išvyka į Tirkšlių pušyną)	2: Kelionė traukiniu į Šaulius; stovykla prie Baltijos jūros.	3 – Duseikių soc. globos namu, mokslo ir žinių šventė Viekšniuose, Neverdauskų Zoologijos soda mini ZOO tikryje.	2 - Artimųjų kapų lankymas.	8 išvykos, pažintinės ekskursijos		

PERSONALAS

9. Didinti darbuotojų pastenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	2024 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 74% visų darbuotojų, iš kurių 96% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-	-	-	-	2024 m. sausio- vasario mėn. apklausoje dalyvavo 74% visų darbuotojų, iš kurių 96% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti	Ne mažiau 1 vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2024-04-30 parengta Equass kokybės	-	-	-	2024-04- 30 parengta Equass	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planojiami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				I	II	III	IV		
	darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	paslaugų srities darbuotojų tobulimo kvalifikaciją		srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją	tobulinimo profesinę kompetenciją	srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją	srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją	paslaugų srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją	
	Socialinių darbuotojų atestaciją	Ne mažiau 1 darbuotojas	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-	-	-	-	2019 m. soc. darb., 2020 m. vyr. soc. darbuot. suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija
II. Motyvacijos stiprinimas nematerialinėmis skatinimo priemonėmis	Darbuotojų dalyvavimas renginiuose, neformaliuose susitikimuose	Ne mažiau 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	86% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	43% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	86% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	91% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime, kalėdinė popietė	Daugiau nei 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	

GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTĖJIMAS

12. Grupinio gyvenimo namų veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos namuose	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2 - Įstaigoje lankėsi Plinkšių globos namų ir Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Viltis“ atstovai	1 - Įstaigoje lankėsi Telšių centro „Viltis“ atstovai	1 - Įstaigoje lankėsi Mažeikių politechnikos mokyklos Viekšnių skyriaus atstovai	2 - Įstaigoje lankėsi Mažeikių rajono nakvynės namų kolektyvas, Viekšnių kultūros centro atstovas.	6 kartus Įstaigoje lankėsi svečiai iš skirtingų įstaigų ir domėjosi teikiamomis paslaugomis.	
				13. Grupinio	Straipsniai	Ne mažiau 1	Vyriausiasis	-	-

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
gyvenimo namų veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	dienraščiuose	straipsnis per metus	socialinis darbuotojas			Šiaulių TMC facebook paskyroje			
Nuotraukos apie grupinio gyvenimo namus internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	10 (sausio mėn.- 1; vasario -2; kovo-7)	12 (balandžio mėn.-6; gegužės-3; birželio-3)	11 (liepos mėn.-2; rugpjūčio-6; rugsėjis-3)	4 (spalio mėn.- 1; lapkričio mėn.- 1; gruodžio mėn.- 2)	Daugiau nei 1 kartą per mėnesį patalpinos nuotraukos	
Informacinių straipsnių internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis	4 informaciniai straipsniai	

BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

14. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais stiprinimas	Bendry renginių su partneriais vykdymas	Ne mažiau 1 bendri renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 popietė Mažiekių Henriko Nagio viešjoje bibliotekoje	2: popietė Mažiekių raj. Seimos ir vaiko gerovės centre, Vasaros palydų šventė	1 popietė- Pyragų diena, su socialiniu partneriu "Mažiekių gyvūnų globos draugija"	4 bendri renginiai su socialiniais partneriais	
	Organizuoti susitikimus su socialiniais partneriais	Ne mažiau 1 susitikimas per metus		-		Vasaros palydų šventė	-	1 popietė- susitikimas	
15. Didinti socialinių partnerių pasitenkinimo lygį	Apklausa socialiniams partneriams (kartą per	Ne mažiau 70 proc. apklaustų socialinių	Socialinis darbuotojas	Socialiniai partneriai dalyvavę apklausoje	-	-	-	Socialiniai partneriai dalyvavę apklausoje	

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiękti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
	metus)	partnerių							
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parengta analizė per metus			2024-04-30 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir Vasaros palydų šventės metu vaizdinėmis priemonėmis pristatyta socialiniams partneriams		2024-04-30 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2023 m. ir Vasaros palydų šventės metu vaizdinėmis priemonėmis pristatyta socialiniams partneriams		
				nurodė bendradarbia vimo prasmingumą ir efektyvumą 100%	-	-	-	nurodė bendradarbia vimo prasmingumą ir efektyvumą 100%	

Sudarė: vyriausioji socialinė darbuotoja
Raimonda Šalkauskienė
2024-12-31