

TVIRTINU:
 Direktore
 L. Vēliūtė-Balzerienė
 2025 m. liepos 14 d.
 MAŽEIKIAI
 RESPUBLIKA
 VIEŠOJI
 VILNIES ERDVE

ARBOVEIKLOS PLĀVĀS

ndruomenėje.

obos paslaugos.

[illegible]

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Pastaba	
				Ketvirtis					Iš viso per 2024 metus
				I	II	III	IV		
paslaugas, atitinkančias jo poreikius savarankiškumo lygį									
2. Kiekvienam Dirbtuvių lankytojui sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. Atnaujintų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100 % atnaujinti ISGP	100 % atnaujinti ISGP				
3. Didinti lankytojų pasitenkinimo lygį	Apklausa lankytojams (pasitenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. Lankytojų	Socialiniai darbuotojai	2025 m. sausio mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų iš kurių 93% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-				
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti lankytojams, jų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 Parengta ir patalpinta internete svetainėje https://viltieserde.lt/EQU/ASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2024 m.				
4. Didinti lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausa ne mažiau 70 proc. Lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	2025 m. sausio mėn. apklausoje dalyvavo 80% lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, iš kurių 100% yra patenkinti teikiamomis	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2024 metus	
				I	II	III	IV		
				paslaugomis.					
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti lankytojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, darbuotojams	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 Parengta ir patalpinta internetinėje svetainėje https://viltieserdve.lt//EQU/ASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2024 m.				
5. Aktyvinti lankytojus, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Lankytojų tarybos susirinkimai (8)	Ne mažiau 8 protokolai per metus	Socialiniai darbuotojai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai	3 lankytojų tarybos susirinkimų protokolai				
	Lankytojų susirinkimai (12)	Ne mažiau 12 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	3 lankytojų susirinkimų protokolai	3 lankytojų susirinkimų protokolai				
	Lankytojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-				
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar skaitmeninio ryšio priemonėmis) su lankytojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	92 pokalbiai su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais	121 pokalbis su lankytojų tėvais, globėjais, šeimos nariais				
6. Įgalinti lankytojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiēm. lankytojiui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	78 Individualūs užsiėmimai	84 Individualūs užsiėmimai				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba	
				Ketvirtis				Iš viso per 2024 metus		
				I	II	III	IV			
				I	II	III	IV			
	- Užsieniškai grupėse	Ne mažiau kaip 45 užsieniškai	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	13 grupinių užsieniimų	13 grupinių užsieniimų					
	Darbinių įgūdžių ugdymas	Darbinio užimtumo paslaugų vertinimas ne mažiau 1 kartą per mėnesį	Užimtumo specialistai	81 darbinio užimtumo paslaugų vertinimas	82 darbinio užimtumo paslaugų vertinimas					
	Integracija į darbo rinką	Ne mažiau 2 paslaugų gavėjai įdarbinti Istaigoje	Direktorius	2 neįgalieji dirba VšĮ „Vilties erdvė“	2 neįgalieji dirba VšĮ „Vilties erdvė“					
7. Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį	Apklausa lankytojams	ne mažiau kaip 50% lankytojų patenkintų savo gyvenimo kokybe	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Iš visų apklausoje dalyvavusių Dirbtuvių lankytojų 51% yra savarankiški savipriežiūros sfereje	-					
PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS										
8. Rengti šventes, renginius Dirbtuvėse bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Dirbtuvėse organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo lankytojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai	-	-					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai					Pastaba	
				Ketvirtis				Iš viso per 2024 metus		
				I	II	III	IV			
	Mažesnių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo lankytojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus		2 (Laisvės gynėjų dienos paminėjimas „Laisvės banga“, Lietuvos nepriklausomy bės atkūrimo dienai paminėti skirtas Vėliavų žygis)	1 (akcija „Darom iki galo“)					
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	-	1 ("Žvejyba 2025" Kalnėnų km. Telšių raj.)					
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	3 (kultūrinės pžintinės kelionės už įstaigos ribų)	9 (kultūrinės pžintinės kelionės už įstaigos ribų)					
	Penktadienio popietės	Ne mažiau kaip 35 popietės per metus	Socialiniai darbuotojai	9 penktadienio popietės	10 penktadienio popiečių					
	Lankytojų darbų parodų – mugių organizavimas, gaminių realizavimas	Ne mažiau 2 parodos- mugės per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 („Kaziuko mugė“ Maželių Pavasario proginmazijoje e)	-					
PERSONALAS										
9. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje	-					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiękti rezultatai					Pastaba	
				Ketvirtis				Iš viso per 2024 metus		
				I	II	III	IV			
			darbuotojas	dalyvavo 93% visų darbuotojų, iš kurių 86% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja..						
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti darbuotojams	Ne mažiau 1 vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 Parengta ir patalpinta internetinėje svetainėje https://viltieserdve.lt/EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė Vsl „Vilties erdvė“ už 2024 m.					
10. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų sritys darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinas (pagal įsivertinimo įrankį)	1 kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2025 m. sausio mėn. Socialinių paslaugų sritys darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimą	-					
	Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	1 kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2025-01-29 parengtas ir patvirtintas, (2025-01-31 papildytas I ketvirčio) 2025 m. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas	2025-01-29 parengtas ir patvirtintas, (2025-05-02 papildytas II ketvirčio) 2025 m. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2024 metus	
				I	II	III	IV		
	Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Ne mažiau 90 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino kvalifikaciją	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	9 socialinių paslaugų srities darbuotojai (82%) tobulinimo profesinę kompetenciją	11 socialinių paslaugų srities darbuotojų (100%) tobulinimo profesinę kompetenciją				
	Socialinių darbuotojų atestacija	Ne mažiau 1 darbuotojas	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2 socialiniai darbuotojai apsigynė antrąją kvalifikacinę kategoriją-	-				
11. Motyvacijos stiprinimas nematerialinėmis skatinimo priemonėmis	Darbuotojų dalyvavimas renginiuose, neformaliuose susitikimuose	Ne mažiau 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	73% Darbuotojų dalyvavo ekskursijoje į Lietuvos jūrų muziejų, delfinariumą				
DIRBTUVIŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTĖJIMAS									
12. Dirbtuvių veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos Dirbtuvėse	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 (įstaigos pristatymas parodos - mugės metu „Kaziuko mugėje“)	-				
13. Dirbtuvių veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Straipsniai dienaščiuose	Ne mažiau 2 straipsniai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 (2025-02-28 laikraštis „Santarvė“)	1 (2025-06-06 laikraštis „Santarvė“)				
	Nuotraukos apie Dirbtuvių veiklą ir lankytojų pagamintus gaminius internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	22 (sausio mėn. - 6, vasario mėn. -10, kovo mėn. – 6) kartų patalpinta	48 (balandžio mėn. -16, gegužės mėn. -16, birželio mėn. – 16) kartų patalpinta nuotraukų apie				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmens	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2024 metus	Pastaba	
				Ketvirtis						
				I	II	III	IV			
				nuotekų apie Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminius	Dirbtuvių veiklą, bei lankytojų pagamintus gaminius					
	Informaciniai straipsniai internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2 Informaciniai straipsniai	4 Informaciniai straipsniai					
BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS										
14. Bendradarbia- vimo su socialiniais partneriais stiprinimas	Bendry renginių, parodų-mugių su partneriais vykdymas	Ne mažiau 2 bendri renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	5 (popietės: Mažiekių gyvūnų globos draugijoje, Mažiekių Henriko Nagio bibliotekoje, Mažiekių „Jievaro“ pagrindinėje mokykloje, Viešųjų kultūros centro organizuotose keramikų kūrybinėse „Molio skanbesys“, kurios vyko Viešųjų V. Denišio meno mokykloje, Telšių centro „Viltis“ pastato A korpuso atidarymas					
	Organizuoti susitikimus su socialiniais partneriais	Ne mažiau 1 susitikimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 (šv. Valentino dienos paminėjimas su Sutrikusio intelektu žmonių	2 (popietė su Mažiekių rāj. sav. visuomenės sveikatos biuro specialiste; Telšių centro					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba	
				Ketvirtis				Iš viso per 2024 metus		
				I	II	III	IV			
				bendrijos „Mažėikių Viltis“ lankytojais)	„Viltis“ spektaklio „Kupriukas muzikantas“pre mjera)					
15. Didinti socialinių partnerių pasitenkinimo lygį	Apklausa socialiniams partneriams (kartą per metus)	Ne mažiau 70 proc. apklaustų socialinių partnerių teigiamai įvertino bendradarbia vimą	Socialinis darbuotojas	Iš visų apklausoje dalyvavusių socialinių partnerių, 96% nurodė bendradarbiavi mo prasmingumą ir efektyvumą.	-					
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parengta analizė per metus	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 Parengta ir patalpinta internetinėje sietainėje https://viltieserdve .lt/EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties erdvė“ už 2024 m.					

Sudarė:
Vyriausioji socialinė darbuotoja
Sandra Bertasienė
2025-07-14



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ NR. 1
2025 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS**

TVIRTINU:
Direktorė
L. Veliūtė-Balzerienė
2025 m. liepos 4 d.



Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ vizija – pilnavertis žmonių su intelekto ir psichikos negalia gyvenimas bendruomenėje.

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ misija – teikti kokybiškas kompleksines socialinės globos paslaugas žmonėms su intelekto ir psichikos negalia.

Įstaigos pagrindinis tikslas ruošti žmones su intelekto ir psichikos negalia savarankiškesniam gyvenimui, siekiant juos integruoti į visuomenę.

Viešojoje įstaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Įstaigoje ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa asmenims teikiama dviejuose atskiruose pastatuose – Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2025 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS									
1. Organizuoti ir teikti Namų gyventojams ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias jų poreikius, savarankiškumo lygį	12 gyventojų Grupinio gyvenimo namuose Nr.1	Ne mažiau 60 proc. gyventojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatiniai gyveno 12 gyventojų 100 %).	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 nuolatiniai gyveno 12 gyventojų 100 %).				
2.Kiekvienam Namų gyventojui sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujinčių lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100 % gyventojų atnaujinti ISGP	-				
3.Didinti gyventojų patenkinimo lygį	Apklausa gyventojams (patenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialiniai darbuotojai	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-				
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti gyventojams, jų globėjams, rūpintojams,	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė VšĮ „Vilties				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Iš viso per 2025 metus	Pastaba
				Ketvirtis					
				I	II	III	IV		
	šeimos nariams, darbuotojams				erdvė“ už 2024 m. ir 2025-05 Šeimos šventės metu pristatyta gyventojų artimiesiems				
4.Didinti gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa gyventojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pasitenkinima s ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, kurie 96% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-				
5.Aktyvinti gyventojų, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Gyventojų susirinkimai (4)	Ne mažiau 4 protokolų per metus	Socialiniai darbuotojai	1 gyventojų susirinkimo protokolas	2 gyventojų susirinkimų protokoliai				
	Gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	1 – Šeimos šventės metu				
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikac ijos priemonėmis) su gyventojų	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	25 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	38 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Pastaba	
				Ketvirtis					Iš viso per 2025 metus
				I	II	III	IV		
	globėjais, rūpintojais, šeimos nariais								
6.Įgalinti gyventojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiēm. gyventojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	39 individualūs užsiēmimai	36 individualūs užsiēmimai				
	Integracija į darbo rinką	Ne mažiau 1 dirbantis gyventojas	Direktorius	1 gyventojas dirba VšĮ „Vilties erdvė“	1 gyventojas dirba VšĮ „Vilties erdvė“				
7.Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį	Sukurti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės konceptiją ir įrankį	ne mažiau kaip 50% gyventojų patenkinčių savo gyvenimo kokybę	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialiniai darbuotojai	52% namų gyventojų savipriežiūr os sferoje yra savarankišk i.	-				
PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS									
8.Rengti šventes, renginius Namuose bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Namuose organizuotų švenčių skaičius, kuriose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, Individualios prižiūros darbuotojai	3 šventės: Gerumo akcija; kovo 8-oji; gyventojų jubiliejus.	2 šventės: Šeimos šventė; Joninės.				
	Mažeikių miesto renginių	Ne mažiau 2 renginiai per metus		3 (vasario 16 d. „Bėgame	1 (šventė „Miestas				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiiekti rezultatai					Pastaba	
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus		
				I	II	III	IV			
	skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai			už laisvę”; Užgavėnės; kovo 11 d. paminėjima s)	vingyje Ventos”)					
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	-	1 ("Nacionalinis miškasodis")					
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	3 (grupių „Džentelme nai“ ir „Grupė 2“ koncertai; užgavėnės prie Mažeikių kultūros centro)	2 (kapelių šventė „Išbudinkime žemę“; ekskursija į Lietuvos jūrų muziejų ir delfinariumą)					
	Išvykos, pažintinės ekskursijos	Ne mažiau kaip 6 išvykos, pažintinės ekskursijos per metus	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	5 (išvykos į Šiaulius, Ylakių globos namus pas Antaną, Kretingą)	4 (išvyka prie Viekšnių malūno; į Geidžių, Triškių kapines; į Lietuvos jūrų muziejų ir delfinariumą; stovykla prie Baltijos jūros)					

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksmai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
PERSONALAS									
9. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 93% visų darbuotojų, iš kurių 86% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-				
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti darbuotojams	Ne mažiau I vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė Vši „Vilties erdvė“ už 2024 m. ir 2025-04-25 susirinkimo metu pristatyta darbuotojams.				
10. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius išvertinas (pagal išvertinimo	I kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2025 m. sausio mėn. socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių išvertinimą	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
	įranki)								
	Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	I kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2025-02-10 patvirtintas GGN darbuotojų 2025 m. I ketvirčio kompetencijų tobulinimo planas, 2025-03-06 plano papildymas	2025-05-05 patvirtintas GGN darbuotojų 2025 m. II ketvirčio kompetencijų tobulinimo planas, 2025-06-09 plano papildymas				
	Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Ne mažiau 90 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino kvalifikaciją	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	90 % socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją	100 % socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją				
	Socialinių darbuotojų atestaciją	Ne mažiau 1 darbuotojas	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-				
11.Motyvacijos stiprinimas nematerialinėmis skatinimo priemonėmis	Darbuotojų dalyvavimas renginiuose, neformaliuose susitikimuose	Ne mažiau 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	100% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	83% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime				
GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS									
12.Grupinio gyvenimo namų veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos namuose	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-				
13.Grupinio gyvenimo namų	Straipsniai dienraščiuose	Ne mažiau 1 straipsnis per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Nuotraukos apie grupinio gyvenimo namus internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 kartas per mėnesį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas	11 (sausio mėn.- 4; vasario mėn. -1; kovo mėn.- 6)	12 (balandžio mėn.- 7; gegužės mėn. -2; birželio mėn.- 3)				
				1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis				
	Informacinių straipsniai internete ir socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per ketvirtį	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1 informacinis straipsnis	1 informacinis straipsnis				

BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

14. Bendradarbiavim o su socialiniais partneriais stiprinimas	Bendry renginių su partneriais vykdymas	Ne mažiau 1 bendras renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	2 (išvyka į Telšius „Žvejyba- 2025“, diplomų iteikimo šventė Mazeikių politechnikos mokykloje)				
	Organizuoti susitikimus su socialiniais partneriais	Ne mažiau 1 susitikimas per metus		-	-				
15. Didinti socialinių partnerių pasitenkinimo lygį	Apklausa socialiniams partneriams (kartą per	Ne mažiau 70 proc. apklaustų socialinių	Socialinis darbuotojas	Socialiniai partneriai dalyvė apklausoje nurodė	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
	metus)	partnerių		bendradarbia vimo prasmingum ą ir efektyvumą 96%					
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parengta analizė per metus		-	-				

Sudarė: vyriausioji socialinė darbuotoja
Raimonda Šalkauskienė
2025-07-04

TVIRTINU:
Direktoriė
L. Veliūtė-Balzerienė
2025 m. liepos 4 d.



VIEŠOSIOS ISTAIGOS „VILTIES ERDVĖ“ GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ NR. 2 2025 METŲ SOCIALINIO DARBO VEIKLOS PLANAS

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ vizija – pilnaverčiai žmonių su intelekto ir psichikos negalia gyvenimas bendruomenėje.

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“ misija – teikti kokybiškas kompleksines socialinės globos paslaugas žmonėms su intelekto ir psichikos negalia.

Įstaigos pagrindinis tikslas ruošti žmones su intelekto ir psichikos negalia savarankiškesniam gyvenimui, siekiant juos integruoti į visuomenę.

Viešojoje įstaigoje „Vilties erdvė“ (toliau – Įstaiga) teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugos.

Įstaigoje ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa asmenims teikiama dviejuose atskiruose pastatuose – Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR EFEKTYVUMAS

1. Organizuoti ir teikti Namų gyventojams ilgalaiškės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias jų poreikius, savarankiškumo lygį	10 gyventojų Grupinio gyvenimo namuose Nr.2	Ne mažiau 60 proc. gyventojų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Grupinio gyvenimo namuose Nr.2 nuolatinei gyveno 10 gyventojų (100%)	Grupinio gyvenimo namuose Nr.2 nuolatinei gyveno 10 gyventojų (100%)				
	Atnaujinti ISGP (proc)	Ne mažiau 90 proc. atnaujintų lankytojų ISGP	Socialiniai darbuotojai	100 % gyventojų atnaujinti ISGP	-				
	2. Kiekvienam Namų gyventojui sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP)								
3. Didinti gyventojų patenkinimo lygį	Apklausa gyventojams (patenkinimas ne mažiau nei 80 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų	Socialiniai darbuotojai	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 100% paslaugų gavėjų, kurie 100% yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.	-				
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti gyventojams, jų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams,	Ne mažiau nei 1 parengta vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18 parengta Equass Kokybės sistemos rezultatų analizė Vsl				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
	darbuotojams								
4. Didinti gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa gyventojų globėjams, rūpintojams, šeimos nariams (pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.)	Apklausta ne mažiau 70 proc. gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 93% visų darbuotojų, iš kurių 86% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-				
5. Aktyvinti gyventojų, jų globėjų, rūpintojų, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Gyventojų susirinkimai (4)	Ne mažiau 4 protokolai per metus	Socialiniai darbuotojai	I gyventojų susirinkimo protokolais	I gyventojų susirinkimo protokolais				
	Gyventojų globėjų, rūpintojų, šeimos narių susirinkimai	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	I – Šeimos šventės metu				
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	Ne mažiau 1 kartą per ketvirčių	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	57 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais	30 pokalbiai su gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos				
6. Įgalinti gyventojus siekiant savarankiškumo išsaugojimo	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - Individualūs užsiėmimai	Ne mažiau kaip 1 indiv. gyventojui per mėnesį	Socialiniai darbuotojai	49 individualių užsiėmimų	35 individualių užsiėmimų				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
7. Didinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį	Sukurti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir įrankį	ne mažiau kaip 50% gyventojų patenkinčių savo gyvenimo kokybę	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, Socialiniai darbuotojai	41% namų gyventojų savipriežiūros sferoje yra savarankiški.	-				

PASLAUGŲ GAVĖJŲ INTEGRACIJA Į VISUOMENĘ IR JŲ LAISVALAIKIO ORGANIZAVIMAS									
8. Rengti šventes, renginius Namuose bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Namuose	organizuotų švenčių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai	4 šventės: Gerumo akcija; kovo 8-oji; edukacinis užsiėmimas	2 šventės: Šeimos šventė; Joninės.			
	Mažeikių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 2 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	3 (vasario 16 d. „Bėgame už laisvę“, Užgavėnės; Kovo 11 d. paminėjimas)	1 (šventė „Miestas vingyje Ventos“)				
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo gyventojai	Ne mažiau 1 renginys per metus				1 ("Nacionalinis miškasodis")			
	Kultūriniai renginiai	Ne mažiau kaip 4 renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	2 (grupės „Grupė 2“ koncertas; Užgavėnės prie	2 (ekskursija į Lietuvos jūrų muziejų ir delfinariumą; keramikos				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Pastaba	
				Ketvirtis			Iš viso per 2025 metus		
				I	II	III			IV
				Mažesnių kultūros centrų)	kūrybinės dirbtuvės „Molio skambesys“)				
	Išvykos, pažintinės ekskursijos	Ne mažiau kaip 6 išvykos, pažintinės ekskursijos per metus	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai	5 (išvykos į Šiaulius, Ylakių globos namus pas Antaną, Kretinę, Senamiesčio parką, Pavenčius)	4 (išvyka prie Viešinių malūno; į Geidžių, kapines; į Lietuvos jūrų muziejų ir delfinariumą; į Kryžių kalną)				

PERSONALAS

9. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį	Apklausa darbuotojams (proc.)	Ne mažiau 70 proc. respondentų	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2025 m. sausio-vasario mėn. apklausoje dalyvavo 93% visų darbuotojų, iš kurių 86% yra patenkinti darbu, darbas juos motyvuoja.	-					
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti darbuotojams	Ne mažiau 1 vertinimo analizė	Socialinis darbuotojas	-	2025-04-18	parengta Equass kokybės sistemos rezultatų analizė Vši „Vilties erdvė“ už 2024 m. ir 2025-04-25 susirinkimo metu pristatyta darbuotojams.				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
10. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius išvertintas (pagal išvertinimo įrankį)	1 kartą per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	2025 m. sausio mėn. socialinių paslaugų srities darbuotojai (100%) atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių išvertinimą	-				
	Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	1 kartą per metus		2025-02-10 patvirtintas GGN darbuotojų 2025 m. I ketvirčio kompetencijų tobulinimo planas, 2025-03-06 plano papildymas	2025-05-05 patvirtintas GGN darbuotojų 2025 m. II ketvirčio kompetencijų tobulinimo planas, 2025-06-09 plano papildymas				
	Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Ne mažiau 90 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino kvalifikaciją		100 % socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją	70 % socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulinimo profesinę kompetenciją				
	Socialinių darbuotojų atestaciją	Ne mažiau 1 darbuotojas		Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-			
11. Motyvacijos stiprinimas nematerialiniais skatinimo priemonėmis	Darbuotojų dalyvavimas renginiuose, neformaliuose susitikimuose	Ne mažiau 40 proc. darbuotojų dalyvauja renginiuose	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	100% darbuotojai dalyvavo Darbuotojų susirinkime	-				

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ ŽINOMUMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PLĖTOJIMAS									
12. Grupinio gyvenimo namų veiklos viešinimas	Atvirų durų dienos namuose	Ne mažiau 1 renginys	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	-				
	13. Grupinio gyvenimo namų veiklos sklaida internete / spaudoje / socialiniuose tinkluose	Straipsniai dienraščiuose Ne mažiau 1 straipsnis per metus Nuotraukos apie grupinio gyvenimo namus internete, socialiniame tinkle	Ne mažiau 1 straipsnis per metus Vyriausiasis socialinis darbuotojas	- 15 (sausio mėn.- 5; vasario mėn.- 4; kovo mėn.-6)	- 9 (balandžio mėn.- 6; gegužės mėn.- 2; birželio mėn.- 1)				
14. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais stiprinimas	Bendrų renginių su partneriais vykdymas	Ne mažiau 1 bendri renginiai per metus	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	-	2 (popietė su Mažeikių raj. sav. visuomenės sveikatos biuro atstove; išvyka į Telšius „Žvejyba-2025“)				
	Organizuoti susitikimus su socialiniais	Ne mažiau 1 susitikimas per metus		-	-				

BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

Metiniai tikslai/uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai					Pastaba
				Ketvirtis				Iš viso per 2025 metus	
				I	II	III	IV		
15. Didinti socialinių partnerių pasitenkinimo lygį	partneriais								
	Apklausa socialiniams partneriams (kartą per metus)	Ne mažiau 70 proc. apklaustų socialinių partnerių	Socialinis darbuotojas	Socialiniai partneriai dalyvavę apklausoje nurodė bendradarbiavi mo prasmingumą ir efektyvumą 100%	-				
	Parengti vertinimo analizę ir pristatyti socialiniams partneriams ir darbuotojams	Ne mažiau 1 parengta analizė per metus		-					

Sudarė:
vyrčiausioji socialinė darbuotoja
Raimonda Šalkauskienė
2025-07-04