

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos „Vilties erdvė“

eilinio visuotinio dalininkų susirinkimo

2026 m. kovo ... d. sprendimu Nr. ... (protokolo Nr. ...)

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILTIES ERDVĖ”

### 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026–03–06

#### I SKYRIUS

#### INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU

##### 1. Veiklos tikslai:

1.1. Teikti stacionarias ir nestacionarias socialinės globos bei akredituotas socialinės priežiūros paslaugas asmenims, iš dalies ar visiškai netekusiems savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi, turintiems intelekto ir/ar psichinę negalią, įskaitant socialinės globos paslaugas vaikų dienos centre.

1.2. Užtikrinti dienos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos bei socialinės priežiūros paslaugų atitiktį Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams ir aukščiausiems paslaugų kokybės standartams Europos lygmeniu, vadovaujantis EQUASS kokybės principais (standartais), taip pat užtikrinti šių paslaugų tęstinumą.

1.3. Didinti asmenų, turinčių intelekto ir/ar psichinę negalią savarankiškumą, socialinę integraciją ir dalyvavimą bendruomenės gyvenime.

1.4. Stiprinti Įstaigos veiklos tvarumą, skaidrumą ir atsakingą valdymą, užtikrinant psichologiškai ir socialiai saugią darbo aplinką.

##### 2. Veiklos uždaviniai:

2.1. Kurti pasitikėjimu grįstą atmosferą tarp paslaugų gavėjų ir Įstaigos personalo bei teikti psichosocialinę paramą paslaugų gavėjams ir jų šeimos nariams.

2.2. Sudaryti sąlygas savanorystei Įstaigoje, priimant savanorius pagal Jaunimo savanoriškos tarnybos (JST) programą.

2.3. Teikti socialines paslaugas, atitinkančias Europos socialinių paslaugų teikimo standartus, ir vykdyti suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugų atitikties nustatytoms socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą).

2.4. Užtikrinti Įstaigos bendruomenės saugą ir sveikatą, taikant prevencines priemones užkrečiamųjų ligų (COVID-19 ir kitų) grėsmės atvejais.

2.5. Skatinti asmenų, turinčių intelekto negalią, integraciją į visuomenę, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

2.6. Bendradarbiauti su valstybės ir Mažeikių rajono savivaldybės institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, kitais socialiniais partneriais rengiant ir įgyvendinant projektus, skirtus asmenų, turinčių intelekto ir/ar psichinę negalią integracijai į visuomenę bei darbo rinką pagal galimybes.

2.7. Užtikrinti nuolatinį Įstaigos personalo kvalifikacijos kėlimą ir profesinių kompetencijų

tobulinimą.

2.8. Užtikrinti ilgalaikės korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimą Įstaigoje.

### **3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:**

3.1. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo atliktas dienos socialinės globos paslaugų teikimo licencijos atnaujinimas, užtikrinant nepertraukiamą paslaugų teikimą ir Įstaigos veiklos atitiktį galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams. Licencijos atnaujinimo metu buvo peržiūrėti ir pateikti licencijavimo institucijai reikalaujami dokumentai, patikslinti duomenys apie teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo vietas, darbuotojų kvalifikaciją, materialinę bazę bei paslaugų gavėjų saugos užtikrinimo priemonės. Licencijos atnaujinimo procese buvo įvertinta paslaugų teikimo organizavimo tvarka, atitiktis socialinių paslaugų kokybės, higienos, darbo saugos ir priešgaisrinės saugos reikalavimams, taip pat paslaugų prieinamumas ir tęstinumas paslaugų gavėjams. Atnaujintos licencijos pavadinimas: Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Sėkmingai atnaujinta licencija leidžia tęsti dienos socialinės globos paslaugų įgyvendinimą, užtikrinti jų stabilumą, kokybę bei planuoti paslaugų apimties ir formų plėtrą ateityje.

3.2. Ataskaitiniais metais buvo atliktas Įstaigos nevyriausybinės organizacijos (NVO) žymos atnaujinimas, siekiant patvirtinti duomenų atitiktį galiojantiems teisės aktų reikalavimams turėti NVO žymą bei skaidrų Įstaigos veiklos identifikavimą valstybės informacinėse sistemose. Buvo peržiūrėti ir patikslinti Juridinių asmenų registre pateikti Įstaigos duomenys, įvertintas atitikimas NVO statusui taikomiems kriterijams ir inicijuotas NVO žymos atnaujinimo procesas. Įgyvendinus NVO žymos atnaujinimą, buvo užtikrinta galimybė Įstaigai toliau dalyvauti valstybės ir savivaldybių institucijų skelbiamuose konkursuose, paramos ir finansavimo programose, pasinaudoti nevyriausybiniams organizacijoms skirtomis priemonėmis bei stiprinti bendradarbiavimą su viešuoju sektoriumi ir socialiniais partneriais.

3.3. 2025 m. gruodžio 31 d. dienai Specialiosiose dirbtuvėse buvo teikiamos socialinės globos paslaugos 16-ai neįgalųjų Mažeikių rajono gyventojų (8 iš jų nustatyta sunki negalia). Taip pat darbo dienomis į Specialiąsias dirbtuves (toliau – Dirbtuvės) atvyksta 13 neįgalųjų iš Grupinio gyvenimo namų.

3.4. **Specialiosiose dirbtuvėse** buvo tęsiamas asmenų su negalia kasdienio gyvenimo ir darbinių įgūdžių ugdymas, atsižvelgiant į individualius asmenų gebėjimus, sveikatos būklę ir funkcinį savarankiškumą. Asmenims su sunkia negalia buvo užtikrintos dienos užimtumo veiklos, orientuotos į prasmingą veiklą, sensorinį patyrimą ir kasdienės struktūros palaikymą. Darbinių įgūdžių ugdymo veiklose dalyvavo asmenys, kurių sveikatos būklė ir funkciniai gebėjimai atitiko darbinių įgūdžių ugdymo grupėms taikomus darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Veiklas vykdė socialiniai darbuotojai (1,5 etato), individualios priežiūros darbuotojai (5,5 etato) ir užimtumo specialistai (1,5 etato). Įgyvendintos veiklos apėmė siuvimo, rankdarbių, popierinių dirbinių, floristikos, keramikos, medžio darbų, maisto gaminimo, piešimo ir tapymo užsiėmimus bei aplinkos tvarkymo darbus. Dėl socialinio darbo paslaugų organizavimo ir įgyvendinimo specialiosiose dirbtuvėse skundų negauta.

3.5. Ataskaitiniais metais kasdienio gyvenimo ir darbinių įgūdžių ugdymas buvo organizuojamas pagal individualius paslaugų gavėjų planus, atsižvelgiant į jų pomėgius, negalios sunkumo lygį, funkcinį savarankiškumą ir nustatytus individualius poreikius. Veiklų metu buvo ugdomi ir palaikomi socialiniai įgūdžiai, kasdienio gyvenimo ir savitvarkos įgūdžiai, asmens higienos palaikymo, darbiniai bei fizinio aktyvumo įgūdžiai.

3.6. Lankytojų sveikatos stiprinimo tikslais buvo vykdomos reguliarios sveikatinamosios veiklos. Fizinio aktyvumo užsiėmimai buvo organizuojami grupėse, bendradarbiaujant su Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistais. Užsiėmimų metu buvo vykdomi pratimai, skirti judrumui palaikyti, raumenų stiprinimui, pusiausvyros ir ištvermės lavinimui. Veiklos buvo pritaikomos paslaugų gavėjų fiziniam pajėgumui, sveikatos būklei ir individualiems

poreikiams.

3.7. Specialiosiose dirbtuvėse buvo gaminami rankų darbo gaminiai, taikant įvairias technikas ir individualiai pritaikant veiklas pagal paslaugų gavėjų gebėjimus. Rankų darbo gaminiai buvo realizuojami parodose-mugėse-festivaliuose, valstybinių, kalendorinių bei Mažeikių miesto ir rajono švenčių metu. Dalyvavimas parodose bei festivaliuose sudarė galimybes reprezentuoti Įstaigos veiklą ir supažindinti visuomenę su teikiamomis paslaugomis, paslaugų gavėjų gebėjimais, prisidėjo prie paslaugų gavėjų asmens orumo išsaugojimo, darbinių įgūdžių ugdymo bei skatino paslaugų gavėjų įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą. Neįgaliųjų dalyvavimas bendruomenės gyvenime mažina atskirtį ir stiprina socialinį įsitraukimą ir bendradarbiavimą.

3.8. **Grupinio gyvenimo namų Nr. 1 ir Nr. 2 gyventojams** teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, maitinimo, asmens higienos, sveikatos priežiūros, laisvalaikio organizavimo, transporto ir kitos. 2025 m. gruodžio 31 d. Grupinio gyvenimo namuose nuolat gyvena 20 Mažeikių rajono gyventojų. Per ataskaitinį laikotarpį, trumpalaikės socialinės globos paslauga pasinaudojo 3 neįgalūs asmenys (nuo 2025-01-01 iki 2025-03-31), (nuo 2025-09-11 iki 2025-09-22), (nuo 2025-10-01 iki 2025-12-31).

3.9. Socialinis darbas Grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Nr. 2 buvo organizuojamas pagal individualius paslaugų gavėjų planus, atsižvelgiant į jų gebėjimus ir poreikius. Įgyvendinant individualius planus buvo ugdomi gyventojų savarankiškumo, kasdienio apsitarnavimo ir bendravimo įgūdžiai, organizuojamas dienos užimtumas ir laisvalaikio veiklos. Vyriausiasis socialinis darbuotojas (1 etatas) ir socialinių paslaugų srities darbuotojai (2 etatai) organizavo socialinį darbą, palaikė klientų socialinius įgūdžius, organizavo laisvalaikio veiklas, konsultavo ir informavo šeimos narius, teikė pagalbą gyventojams tvarkant asmeninius reikalus už Įstaigos ribų bei atstovavo ir gynė jų teises ir interesus. Buvo vykdomas nuoseklus savarankiškumo ir savitvarkos įgūdžių ugdymas. Dėl socialinio darbo paslaugų grupinio gyvenimo namuose skundų negauta.

3.9.1. Įstaiga nuosekliai įgyvendina priemones, skirtas Grupinio gyvenimo namų gyventojų gyvenimo kokybei gerinti, orientuodamasi į sveikos gyvensenos stiprinimą ir ilgalaikių teigiamų pokyčių skatinimą. Sveikatos stiprinimas vykdomas kompleksiskai, apimant fizinės, psichikos ir socialinės sveikatos gerinimą bei lėtinių ligų prevenciją.

3.9.2. Fizinės sveikatos stiprinimo srityje organizuojamos reguliarios mankštos, vaikščiavimo, relaksacijos ir kitos sveikatinimo veiklos, skatinančios gyventojų fizinį aktyvumą. Taip pat vykdomi praktiniai užsiėmimai, kurių metu gyventojai supažindinami su subalansuotos mitybos principais, maisto produktų pasirinkimu ir jų poveikiu sveikatai. Organizuojamos praktinės maisto gamintojų veiklos, orientuotos į sveikesnių patiekalų ruošimą. Atsižvelgiant į gyventojų amžių, fiziologinius poreikius ir fizinį aktyvumą, teikiamos individualios ir grupinės rekomendacijos gyventojams lengvai suprantama kalba dėl porcijų dydžių ir energinės vertės.

3.9.3. Emocinės ir psichikos sveikatos stiprinimo tikslais bendradarbiaujama su Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, organizuojant sveikatos švietimo veiklas, informacinius užsiėmimus ir psichologo konsultacijas.

3.9.4. Bendruomeniškumo ir socialinės gerovės stiprinimas užtikrinamas gyventojams sudarant galimybes dalyvauti kultūriniuose ir bendruomeniniuose renginiuose Mažeikių mieste ir kitose vietovėse Lietuvoje, skatinant tarpusavio bendravimą, prasmingą laisvalaikį ir socialinių ryšių plėtrą.

3.9.5. Taikomas visapusiškas, į asmenį orientuotas požiūris, grindžiamas individualių poreikių vertinimu ir neįgaliojo orumo bei teisių užtikrinimu, sudaro kryptingas prielaidas gerinti grupinio gyvenimo namų gyventojų savijautą, palaikyti emocinę pusiausvyrą ir nuosekliai didinti jų gyvenimo kokybę.

3.9.6. Ataskaitiniais metais Grupinio gyvenimo namuose buvo kryptingai vykdomos

veiklos, skirtos gyventojų asmenybės tobulėjimui, savivertės stiprinimui ir pasitikėjimo savimi didinimui. Buvo sudarytos sąlygos saviraiškai, individualių gebėjimų atskleidimui bei aktyviam įsitraukimui į bendruomeninį gyvenimą, užtikrinant emocinę gerovę ir individualių poreikių atliepimą. 2025 m. gyventojams buvo užtikrintos informacijos ir kultūrinio turinio prieinamumo galimybės – sudarytos sąlygos kambariuose ir bendro naudojimo patalpose klausyti radijo, žiūrėti televizijos programas, naudotis internetu teikiamomis paslaugomis ir galimybėmis. Taip pat nuosekliai buvo plėtojami gyventojų socialiniai ryšiai, sudarant galimybes palaikyti bendravimą su šeimos nariais ir artimaisiais tiesioginio ir nuotolinio bendravimo priemonėmis (telefonu, internetu).

3.9.7. Paslaugos Grupinio gyvenimo namų gyventojams teikiamos ištisus metus. Namams priskirtas 7 vietų automobilis, kuriuo gyventojai, esant reikalui, vežami į sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius, ekskursijas, pažintines ir poilsines keliones. Išvykų metu stiprinami neįgaliųjų prisitaikymo prie aplinkos gebėjimai, plečiamas pasaulio pažinimas, gerinama emocinė bei psichologinė savijauta, sudaroma galimybė neįgaliesiems aktyviau dalyvauti bendruomenės gyvenime.

3.9.8. Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 gyventojams dienos užimtumas organizuojamas vietoje. 2025 metais vyko 9 edukaciniai užsiėmimai (kalėdinių sausainių kepimas, deserto gamyba (3 užsiėmimai), gėlių sodinimas, kiaušinių dekoravimas, paskaita apie sveiką mitybą ir burnos higieną, maisto nuvežimą žvėrimis į mišką, muilo gamyba). Namų Nr. 2 gyventojai, atsižvelgiant į jų negalios sunkumą bei specifinius poreikius, visus metus turėjo galimybę su socialinių paslaugų srities darbuotojų pagalba dalyvauti bendruomenės gyvenime. Grupinio gyvenimo namų Nr. 2 gyventojai yra sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Mažeikių Viltis“ nariai ir dalyvauja bendrijos organizuojamuose saviraiškos įgūdžių lavinimo (dailės ir muzikos) užsiėmimuose.

3.10. Specialiosiose dirbtuvėse (5,5 etato), grupinio gyvenimo namuose Nr. 1 ir Nr. 2 (13 etatų) buvo teikiamos individualios priežiūros paslaugos, kurios užtikrino higienos reikalavimų laikymąsi, palaikė patalpų švarą ir tvarką, vykdė individualią paslaugų gavėjų higienos priežiūrą, organizavo paslaugų gavėjų maitinimą, talkino socialiniams darbuotojams ir užimtumo specialistams, dalyvavo įgyvendinant dienos užimtumo veiklas.

3.11. Maitinimo paslaugos buvo organizuojamos ir specialiosiose dirbtuvėse, ir grupinio gyvenimo namuose. Specialiosiose dirbtuvėse maitinimas buvo skiriamas du kartus (priešpiečiai ir pietūs), kaina 5,00 Eur/d. Grupinio gyvenimo namuose maitinimas organizuojamas 3 kartus per dieną (pusryčiai, pavakariai, vakarienė). Skundų dėl mitybos ir maitinimo organizavimo iš paslaugų gavėjų ar jų tėvų / globėjų negauta.

3.12. Ataskaitiniais metais Įstaiga užtikrino **Grupinio gyvenimo namų ir Specialiųjų dirbtuvių lankytojų sveikatos priežiūros paslaugų** prieinamumą, bendradarbiaudama su sveikatos priežiūros centru UAB „Medikvita“. Pagal galiojančias sutartis buvo organizuojamas bendrosios praktikos slaugytojo paslaugų teikimas, taip pat perkamos gydomojo masažo ir gydomosios mankštos paslaugos, siekiant palaikyti ir stiprinti paslaugų gavėjų fizinę sveikatą bei funkcinį pajėgumą.

3.13. Ataskaitiniais metais Specialiosiose dirbtuvėse buvo užtikrintas gydytojų paskirto gydymo tęstinumas lankytojams, kuriems, esant raštiškam globėjų, rūpintojų ar šeimos narių prašymui, buvo reikalinga pagalba vartojant paskirtus vaistus. Bendrosios praktikos slaugytojo paslaugas teikiantis darbuotojas, o jam nesant – grupių socialiniai darbuotojai, gydytojo nurodytu laiku organizavo ir vykdė vaistų paskyrimą ir vartojimą lankytojams. Taip buvo užtikrintas saugus ir kontroliuojamas vaistų vartojimas, laikantis nustatytų reikalavimų ir gydytojų nurodymų.

3.14. Ataskaitiniais metais Grupinio gyvenimo namuose buvo vykdoma nuolatinė gyventojų sveikatos būklės stebėseną ir profilaktinių sveikatos patikrinimų organizavimas. Esant poreikiui, buvo organizuojamas gyventojų nukreipimas ir palydėjimas į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, užtikrintas šeimos gydytojo ir gydytojo odontologo paslaugų prieinamumas, bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros centru UAB „Medikvita“ ir VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centru. Taip pat buvo teikiama būtinoji medicinos pagalba, reaguojant į gyventojų sveikatos būklės

pokyčius.

3.15. Šeimos gydytojas ir bendrosios praktikos slaugytojas grupinio gyvenimo namų gyventojus konsultavo 108 kartus per 2025 kalendorinius metus. Konsultacijų metu buvo skiriamas ir / ar koreguojamas gydymas, išrašomi kompensuojami vaistai ir sauskelnės, siuntimai gydytojų specialistų konsultacijoms, operacijoms, laboratoriniams tyrimams, pateikiami medicinos dokumentų išrašai Mažeikių rajono savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai apie neveiksnių asmenų sveikatos pokyčius, socialinių paslaugų tarnybai dėl techninių priemonių skyrimo. Reikalui esant grupinio gyvenimo namų gyventojus konsultavo oftalmologai, ginekologai, psichiatrai ir kiti specialistai:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Gydytojai</b>	<b>Konsultacijų skaičius</b>
1.	Gydytojas psichiatras	64
2.	Oftalmologas	3
3.	Kardiologas	1
4.	Ortopedas - Traumatologas	7
5.	Rentgenologas (Gydytojas radiologas)	9
6.	Endokrinologas	1
7.	Ginekologas	8
8.	Odontologas	21
9.	Odontologas-protezuotojas	9
10.	Burnos higienistas	2
11.	Urologas	2
12.	Dermatologas	3
13.	Otorinolaringologas	5
14.	Ehoskopuotojas	3
15.	Endoskopuotojas	1
16.	Gastroenterologas	1
17.	Reabilitologas	1
18.	Slaugytojas diabetologas	2

3.16. Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys gyventojai aprūpinami medikamentais, slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, ortopediniais gaminiais;

3.17. 2025 m. gyventojai buvo vakcinuoti nuo gripo, erkinio encefalito ir COVID-19:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vakcinų tipas</b>	<b>Skiepų skaičius</b>
1.	Vakcina nuo gripo	19
2.	Vakcina nuo erkinio encefalito	17
3.	III Dozė	15
4.	Palaikomoji dozė	2
5.	Vakcina nuo COVID-19	17

3.18. Šeimos gydytojui arba gydytojui specialistui paskyrus, buvo atliekami įvairūs tyrimai: kraujo, šlapimo, EKG, rentgenogramos, KT, echoskopijos ir kt. :

Eil. Nr.	Atlikti tyrimai	Tyrimų skaičius
1.	EKG	3
2.	Kraujo tyrimai	21
3.	Šlapimo tyrimai	6
4.	Makšties ir gimdos kaklelio tepinėlio tyrimas	5
5.	Rentgenologinis tyrimas	9
6.	Echoskopija	3
7.	Endoskopija	1
8.	iFOB tyrimas	3
9.	MRT	1
10.	KT tyrimas	1

3.19. UAB „Medikvita“ grupinio gyvenimo namų gyventojams teikė ambulatorines slaugos paslaugas namuose. Kineziterapeutas atliko mankštos ir masažo procedūras. Bendrosios praktikos slaugytojas rūpinosi vaistų vartojimo priežiūra, asmens higiena, odos būklės higiena, akių, nosies landų, burnos ertmės priežiūra ir kt. Dviem Grupinio gyvenimo gyventojams buvo gydomi dantys su narkoze. Vienas gyventojas lankė MPSC dienos stacionarą.

3.20. **Vaikų dienos centre „Mažasis princas“** yra akredituotos 24 vietos Mažeikių rajono autizmo spektro sutrikimą turintiems vaikams. Iš viso per 2025 metus vaikų dienos centrą „Mažasis princas“ lankė vidutiniškai 10 vaikų per dieną.

3.21. Vaikų dienos centre buvo teikiamos šios paslaugos:

Nr.	Paslaugos	Suteiktos paslaugos (kartais)
1.	Informavimas	613
2.	Konsultavimas	51
3.	Tarpininkavimas	324
4.	Pagalba ruošiant namų darbus	180
5.	Laisvalaikio organizavimas	123
6.	Maitinimo organizavimas	255
7.	Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdytas	165
8.	Logopedo pagalba	147
9.	Pavėžėjimas į centrą	117

3.22. Ataskaitiniu laikotarpiu Vaikų dienos centre „Mažasis princas“ buvo atliktas profesinės rizikos vertinimas. Vertinimo metu pažeidimų nenustatyta, nustatyta, kad darbo aplinka ir darbo vietos atitinka galiojančius darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Darbo vietos yra įrengtos ergonomiškai, užtikrintos pakankamos erdvės saugiam darbui organizuoti bei sudarytos tinkamos sąlygos darbuotojų poilsiui. Darbo krūviai paskirstyti tolygiai, darbuotojai nėra perkrauti, darbo ir poilsio režimai užtikrinami laikantis teisės aktų reikalavimų. Įvertinus galimas profesines rizikas, nustatyta, kad rizikos veiksnių, galinčių kelti grėsmę darbuotojų sveikatai ar saugai, nėra, todėl papildomos korekcinės ar prevencinės priemonės nebuvo reikalingos.

### 3.23. Atlikti darbai vaikų dienos centre „Mažasis princas“:

3.23.1. Sustiprintas bendradarbiavimas su asociacija „Lietaus vaikai“ Mažeikių skyriumi, siekiant kryptingai kelti darbuotojų kompetencijas dirbant su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimą. Bendradarbiavimo metu dalijamasi gerąja patirtimi, konsultuojamasi dėl veiklų organizavimo, individualių vaikų poreikių atliepimo, aplinkos pritaikymo bei bendradarbiavimo su vaikų šeimomis ypatumų.

3.23.2. Organizuotas darbuotojų vizitas į Vilniaus „Lietaus vaikų“ dienos centrą, kurio metu darbuotojai susipažino su taikomais struktūruoto ugdymo metodais, vizualinės pagalbos priemonėmis, sensorinės aplinkos sprendimais bei darbo organizavimo principais, pritaikytais vaikams, turintiems ASS. Vizito metu įgyta praktinė patirtis pritaikoma kasdienėje centro veikloje.

3.23.3. Nuosekliai kelta darbuotojų kvalifikacija, dalyvaujant specializuotuose mokymuose ir konferencijose:

- ✓ Šakių rajono Švietimo pagalbos tarnybos organizuotoje „Nacionalinėje autizmo konferencijoje 2025“;
- ✓ Mykolo Romerio universiteto mokymuose „Šeimos konsultavimo metodai socialiniame darbe“;
- ✓ UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ mokymuose „Darbas su autizmo spektro sutrikimą turinčiais vaikais: teorija ir praktika“;
- ✓ Švietimo, sveikatos ir socialinių inovacijų centro mokymuose „Sensoriniai poreikiai: Suprask, Palaikyk, Atsakyk“;
- ✓ Valdymo inovacijų agentūros organizuotuose mokymuose „SCARF metodo taikymas dirbant su vaikais ir paaugliais“.

3.23.4. Organizuota pažintinė išvyka į Šiaulių rajone esantį Neverdauskų zoologijos sodą „Mini Zoo“, kuri buvo integruota į vaikų dienos centro veiklų turinį kaip patirtinio ugdymosi forma.

3.23.5. Vykdyti tėvų susirinkimai ir individualios konsultacijos, palaikytas nuolatinis bendradarbiavimas su vaikų tėvais (globėjais), aptariant vaikų elgesio ir emocijų sunkumus, individualius poreikius ir ugdymosi tęstinumą namų aplinkoje.

3.23.6. Nuosekliai gerinta ugdymo aplinka, išigyjant ugdymo priemones ir techninę įrangą: stalo žaidimus (loginiam mąstymui, bendravimo ir socialinių įgūdžių ugdymui), socialines korteles, lengvai suprantamos kalbos kortelių ir ženklų praktinis taikymas; kūrybinius rinkinius (piešimo, lipdymo, saviraiškos veikloms); sensorines ir ugdomasias priemones; techninę įrangą – planšetę, skirtą ugdymosi veiklų individualizavimui.

3.23.7. Sistemingai organizuoti praktiniai užsiėmimai vaikams, skirti sveikos mitybos, asmens higienos, savitvarkos ir savarankiškumo įgūdžių ugdymui, taikant aiškią dienotvarkę, nuoseklų specialistų palaikymą ir kasdienes praktines situacijas.

3.23.8. Per 2025 metus vaikų dienos centre įvyko 56 renginiai – užsiėmimai.

3.24. 2025 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 44 darbuotojai, 37,175 etatu, iš jų – 29,5 etato sudarė socialinių paslaugų srityje dirbančių darbuotojų pareigybės, 7,675 etato - kitos Įstaigos pareigybės, nepriskiriamos prie socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių.

### 3.25. Įstaigos darbuotojų dalyvavimas mokymuose ir pasiskirstymas padaliniais:

	Dalyvavusių darbuotojų skaičius	Mokymų skaičius	Valandų skaičius	Supervizijų skaičius / valandos	Intervizijų skaičius / valandos
Specialiosios dirbtuvės	13	19	332	2 / 24	3 / 27

Grupinio gyvenimo namai	16	28	513	2 / 96	3 / 27
Vaikų dienos centras	5	10	78	2 / 8	0 / 0
Administracija	3	2	3	-	-
Direktorius	1	5	38	2 / 8	-

3.26. Įsigaliojus naujam teisiniam reglamentavimui nuo 2025 m., įstaigoje buvo įgyvendintos smurto ir mobingo prevencijos priemonės. Visai įstaigos bendruomenei buvo organizuoti mokymai, skirti smurto ir psichologinio smurto (mobingo) atpažinimui, prevencijai, reagavimo algoritmams ir saugios darbo aplinkos stiprinimui. Atsižvelgiant į naujus teisės aktų reikalavimus, buvo peržiūrėtas ir koreguotas smurto ir mobingo prevencijos aprašas, užtikrinant jo atitiktį galiojančiam teisiniam reglamentavimui ir praktiniam taikymui įstaigos veikloje.

3.27. Įstaiga dalyvavo regioniniame socialinio verslumo forume Rokiškyje „Poveikis, kuris keičia“, kurio metu buvo plėtojamos specialiųjų dirbtuvių gaminių realizavimo galimybės, mezgami kontaktai su socialinio verslo atstovais ir partneriais. Taip pat įvyko susitikimas su Šiaulių pramonės ir amatų rūmų Mažeikių filialas direktore, kurio metu aptartos galimybės plėsti dirbinių pardavimus, stiprinti bendradarbiavimą su verslo sektoriumi bei ieškoti aktyvių socialinių partnerysčių, kurios sudarytų prielaidas tvariai gaminių gamybos ir prekybos plėtrai.

3.28. Buvo palaikomas konstruktyvus ir nuoseklus bendradarbiavimas su Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“. Įstaigos atstovai dalyvavo aktualiuose nuotoliniuose mokymuose, skirtuose socialinių paslaugų kokybės užtikrinimui, žmonių su intelekto negalia teisių įgyvendinimui, pagalbos priimant sprendimus (PPS) taikymui praktikoje, socialinių paslaugų teisinio reglamentavimo naujovėms bei organizacijų vadybos ir darbuotojų emocinės gerovės stiprinimui.

3.29. Dalyvauta nacionalinėje mokslinėje–praktinėje konferencijoje „Geroji vadovavimo praktika socialinėje srityje: mokslinės kryptys ir inovatyvūs sprendimai“. Konferencija suteikė galimybę pagilinti žinias apie šiuolaikines socialinių paslaugų vadybos kryptis, lyderystės modelius, inovatyvius sprendimus organizacijų valdyme bei mokslo ir praktikos sąveiką. Įgytos žinios prisidėjo prie strateginių sprendimų kokybės gerinimo, organizacinės kultūros stiprinimo ir efektyvesnio paslaugų teikimo proceso organizavimo.

3.30. Visiems Įstaigos socialiniams darbuotojams ir individualios priežiūros darbuotojams, dirbantiems grupinio gyvenimo namuose, buvo organizuojamos supervizijos. Šios veiklos prisidėjo prie darbuotojų profesinės refleksijos stiprinimo, emocinio krūvio mažinimo, sudėtingų darbo situacijų analizės bei profesinių kompetencijų tobulinimo. Supervizijos padėjo stiprinti komandinį darbą, gerinti paslaugų gavėjams teikiamos pagalbos kokybę ir užtikrinti darbuotojų psichologinę gerovę.

3.31. 2025 m. Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojai ugdėsi profesines kompetencijas dalindamiesi gerąja patirtimi ir vadovaudami studentų praktiniam mokymui:

- ✓ vyriausiasis socialinis darbuotojas vadovavo VšĮ „Šiaulių technologijų mokymų centro“ individualios priežiūros darbuotojo profesinio mokymo programos moduliniam mokinio praktiniam mokymui nuo 2025-01-24 iki 2025-02-10;
- ✓ vyriausiasis socialinis darbuotojas ir socialinis darbuotojas vadovavo UAB „Takoskyra“ individualios priežiūros darbuotojo profesinio mokymo programos moduliniam mokinio praktiniam mokymui nuo 2025-04-24 iki 2025-07-02;
- ✓ vyriausiasis socialinis darbuotojas vadovavo Klaipėdos valstybinės kolegijos II kurso studento praktiniam mokymui nuo 2025-04-28 iki 2025-05-30;



- ✓ 4 socialiniai darbuotojai vadovavo VšĮ „Šiaulių technologijų mokymų centro“ individualios priežiūros darbuotojo profesinio mokymo programos moduliniam mokinio praktiniam mokymui nuo 2025-06-03 iki 2025-06-18;
- ✓ socialinis darbuotojas vadovavo Kauno valstybinės kolegijos III kurso iššęstinių studijų studento praktiniam mokymui nuo 2025-09-08 iki 2025-10-24;
- ✓ socialinis darbuotojas vadovavo Šiaulių valstybinės kolegijos II kurso iššęstinių studijų studento praktiniam mokymui nuo 2025-11-10 iki 2025-11-21;
- ✓ socialinis darbuotojas vadovavo Šiaulių valstybinės kolegijos I kurso iššęstinių studijų studento praktiniam mokymui nuo 2025-12-29 iki 2026-01-09.

#### 4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. Pasiekti rodikliai paslaugų kokybei **Specialiosiose dirbtuvėse ir Grupinio gyvenimo namuose:**

Metiniai tikslai / uždaviniai	Matavimo metodas	Pasiekti rodikliai
1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygis	Apklausa (apklausta 100 proc. paslaugų gavėjų)	93 proc. respondentų teikiamas socialines paslaugas įvertino gerai ir labai gerai. 7 proc., t.y. 2 respondantai atsakė, kad teikiamas paslaugas vertina patenkinamai.
2. Paslaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygis	Apklausa (apklausta 80 proc. paslaugų gavėjų, globėjų, rūpintojų, šeimos narių)	96 proc. respondentų teikiamas socialines paslaugas įvertino gerai ir labai gerai. 4 proc., t.y. 1 respondentas atsakė, kad nežino.
3. Paslaugų gavėjų, jų globėjų, rūpintojų, šeimos narių įtrauktis paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Susirinkimų su paslaugų gavėjų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais skaičius (susirinkimų protokolai)	3 susirinkimai per metus.
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar nuotoliu skaitmeninėmis priemonėmis) su paslaugų gavėjų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais (įrašai registracijos žurnale)	753 pokalbiai su paslaugų gavėjų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais.
	Paslaugų gavėjų susirinkimų skaičius (susirinkimų protokolai)	17 susirinkimų per metus.
4. Paslaugų gavėjų įgalinimas siekiant išsaugoti	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymo individualių užsiėmimų	620 individualūs užsiėmai per metus.

savarankiškumą	skaičius	
5. Paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Užsiėmimų grupėse skaičius	Specialiosiose dirbtuvėse vyko 52 grupiniai užsiėmimai per metus.
	Užsiėmimų skaičius grupinio gyvenimo namuose Nr. 2.	Grupinio gyvenimo namuose Nr. 2 vyko 9 edukaciniai užsiėmimai per kalendorinius metus.
6. Darbinių įgūdžių ugdymas	Darbinio užimtumo paslaugų vertinimas	Specialiosiose dirbtuvėse atlikti 323 darbinio užimtumo paslaugų vertinimai per metus.
7. Šventės, renginiai įstaigoje bei dalyvavimas Mažeikių miesto ir rajono bei Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Renginiai ir popietės Specialiosiose dirbtuvėse	40 renginių per metus.
	Renginiai ir popietės Grupinio gyvenimo namuose Nr.1	7 renginiai per metus.
	Renginiai ir popietės Grupinio gyvenimo namuose Nr.2	10 renginių per metus.
	Renginiai ir išvykos už įstaigos ribų	100 renginių per metus.
8. Darbuotojų pasitenkinimo lygis	Darbuotojų apklausa (ne mažiau 70 proc. respondentų)	Apklausoje dalyvavo 93 proc. darbuotojų, iš kurių 86 proc. yra patenkinti savo darbu. Darbas juos motyvuoja. 7 proc., t.y. 2 respondentai atsakė, kad nežino, 1 respondentas nėra patenkintas savo darbu.
9. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimas (pagal įsivertinimo įrankį)	Socialinių paslaugų srities darbuotojai 100 proc. atliko profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimą.
	Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Socialinių paslaugų srities darbuotojai 100 proc. tobulino profesines kompetencijas.
	Socialinių darbuotojų atestacijų skaičius	2 socialiniai darbuotojai apsigynė vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją.
10. Bendradarbiavimo su socialiniais	Bendrų renginių su socialiniais partneriais	14 bendrų renginių per metus.

partneriais stiprinimas	skaičius	
	Susitikimų su socialiniais partneriais skaičius	8 susitikimai per metus.

4.2. Mažeikių miesto ir rajono bendruomenės nariai su Įstaigos veikla bei Specialiosiose dirbtuvėse pagamintais gaminiais nuolat susipažįsta ir jų įsigyja įvairių švenčių ir parodų-mugių metu. 2025 metais įstaiga dalyvavo 7 parodose – mugėse ir gavo 3880,50 eurų pajamų.

4.3. Buvo vykdomas nuoseklus įstaigos teikiamų paslaugų ir specialiųjų dirbtuvių gaminių viešinimas bei prekyba internetu, naudojantis socialinių tinklų platformomis „Facebook“ paskyrose „Vilties erdvė“ ir „Vilties erdvė – kioskelis“. Ši veikla prisidėjo prie įstaigos žinomumo didinimo, socialinio verslumo stiprinimo, gaminių realizavimo apimčių augimo bei teigiamo įstaigos įvaizdžio formavimo visuomenėje.

4.4. Įstaiga turėjo 4 susitikimus su kitomis socialinių paslaugų įstaigomis, kurių metu dalinosi gerąja patirtimi, o taip pat 1 kartą viešino įstaigos veiklą bei populiarino socialinį darbą už įstaigos ribų.

#### 4.5. Pasiiekti rodikliai vaikų dienos centre „Mažasis princas“:

4.5.1. Sustiprintos darbuotojų profesinės kompetencijos, leidžiančios efektyviau dirbti su autizmo spektro sutrikimų turinčiais vaikais, taikyti individualizuotus ugdymo metodus, struktūruotą dienotvarkę ir sensorinės aplinkos sprendimus.

4.5.2. Pagerinta teikiamų paslaugų kokybė, individualizuojant ugdymosi procesą ir laisvalaikio laiką pagal kiekvieno vaiko poreikius, gebėjimus ir raidos ypatumus, užtikrinant nuoseklų ir stabilų ugdymą.

4.5.3. Sustiprinti vaikų socialiniai ir emociniai gebėjimai, ugdant bendravimo, bendradarbiavimo, emocijų atpažinimo ir reguliavimo įgūdžius per kasdienes veiklas, stalo žaidimus ir grupinius užsiėmimus.

4.5.4. Pagerinti vaikų savitvarkos ir savarankiškumo įgūdžiai, formuojant atsakomybę už asmeninius daiktus, laikantis dienotvarkės, ugdant gebėjimą savarankiškai atlikti kasdienes veiklas.

4.5.5. Ugdyti sveikos mitybos įgūdžiai, vykdant diskusijas, praktinius užsiėmimus, mokant vaikus atpažinti sveikesnius maisto pasirinkimus ir formuojant teigiamus mitybos įpročius.

4.5.6. Pagerinta vaikų emocinė savijauta ir saugumo jausmas, sukuriant vaikams palankią, struktūruotą ir saugią ugdomąją aplinką, atliepiančią jų sensorinius poreikius.

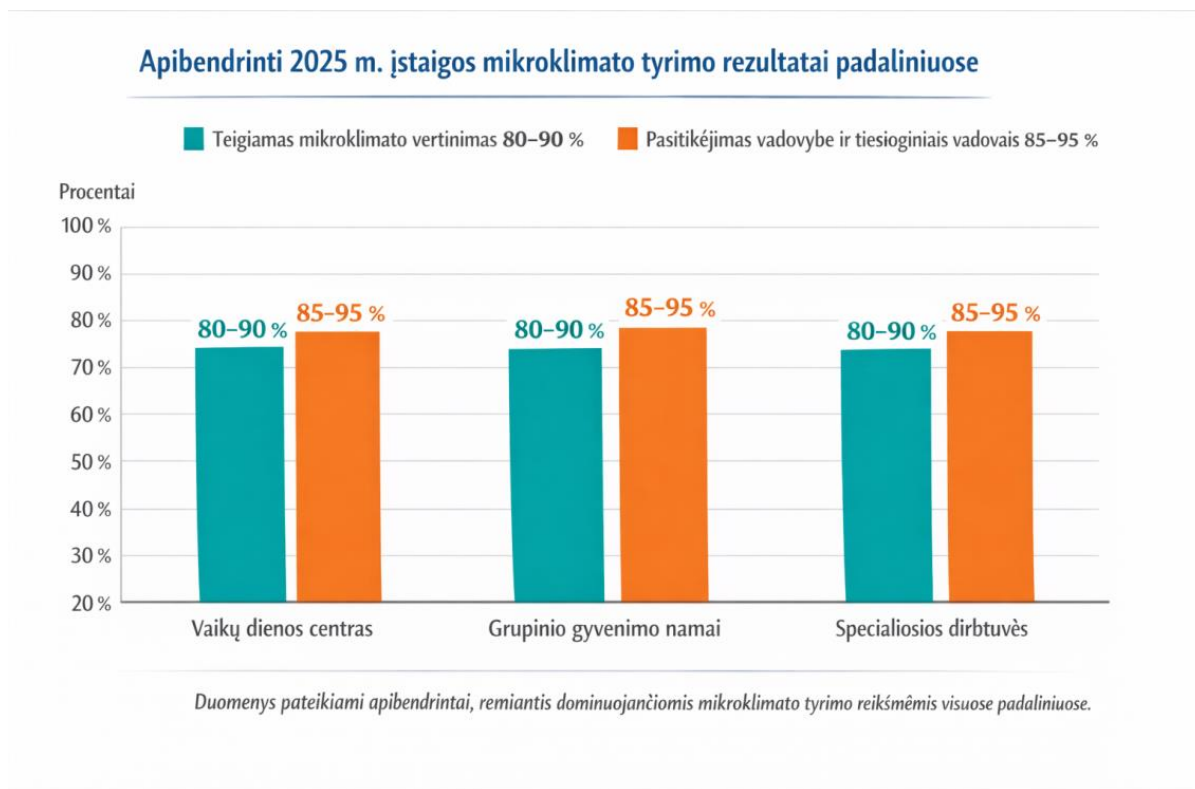
4.5.7. Sustiprintas bendradarbiavimas su vaikų tėvais (globėjais), užtikrinant nuoseklų ugdymo tęstinumą, abipusę informacijos apsikeitimą ir kompleksinę pagalbą vaikams bei jų šeimoms.

4.5.8. Skatinta sėkmingesnė vaikų socialinė integracija, didinant vaikų pasitikėjimą savimi, gebėjimą dalyvauti grupinėse veiklose ir už centro ribų organizuojamose edukacinėse išvykose.

4.6. Ataskaitiniu laikotarpiu įstaigoje buvo atliktas mikroklimato tyrimas visuose trijuose padaliniuose: Vaikų dienos centre, Grupinio gyvenimo namuose ir Specialiosiose dirbtuvėse. Apibendrinti tyrimo rezultatai rodo pozityvų organizacijos mikroklimatą ir aukštą darbuotojų pasitikėjimo lygį įstaigos vadovybe bei tiesioginiais vadovais. Diagramose akivaizdžiai dominuojančios reikšmės leidžia konstatuoti, kad teigiamai mikroklimatą vertino apie 80–90 proc. darbuotojų, o pasitikėjimą įstaigos vadovybe ir tiesioginiais vadovais išreiškė apie 85–95 proc. respondentų.

Tyrimo duomenys taip pat rodo, kad apie 80–90 proc. darbuotojų palankiai vertina vadovų prieinamumą, tarpusavio bendravimą, grįžtamąjį ryšį bei konstruktyvų problemų sprendimą. Dauguma respondentų nurodė, kad jaučiasi išklausyti, gerbiami ir įtraukti į veiklos organizavimo procesus, o darbo aplinka suvokiama kaip saugi, palaikanti ir orientuota į bendradarbiavimą.

Apibendrinta mikroklimato tyrimo analizė leidžia daryti išvadą, kad įstaigoje yra suformuota stabili ir pozityvi organizacinė kultūra, grindžiama aiškia vidine komunikacija, atsakingu vadovavimu ir tarpusavio pasitikėjimu. Nustatyti rodikliai sudaro tvirtą pagrindą darbuotojų motyvacijai, emocinei gerovei bei aukštai teikiamų socialinių paslaugų kokybei užtikrinti. Žemiau pateikiama apibendrinta Mikroklimato tyrimo vizualizacija:



4.7. 2025 m. balandžio 25 d. VšĮ „Vilties erdvė“ ir Mažeikių rajono savivaldybės administracija sudarė finansavimo sutartį Nr. MSK-304, finansavimo suma – 4303,00 eurų. Sutarties dalykas – Mažeikių rajono savivaldybės Socialinės paramos įgyvendinimo programos 2024-2026 metams priemonės 06.01.02.01 užimtumo didinimo programos įdarbinimo laikino pobūdžio darbams priemonei įgyvendinti. Ataskaitiniais metais buvo sudaryta 1 terminuoto darbo sutartis su Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių klientų aptarnavimo departamento Mažeikių skyriaus siūstais asmenimis dirbti individualios priežiūros darbuotoja.

4.8. 2025 m. lapkričio 13 d. pasirašyta nauja savivaldybės turto panaudos sutartis Nr. MSP-68, pagal kurią Mažeikių rajono savivaldybė dešimčiai metų perduoda įstaigos veiklai (dienos socialinės globos paslaugoms) neatlygintinai naudotis patalpomis, esančiomis Vilniaus g. 2A, Mažeikai.

4.9. 2025 m. liepos 2 d. pasirašyta finansavimo sutartis Nr. MSK-689, iš Mažeikių rajono savivaldybės biudžeto Ugdymo kokybės ir mokymosi aplinkos užtikrinimo programos finansuojamajai mokinių vasaros edukacinių programų vaikų dienos centre „Mažasis princas“ išlaidoms padengti skirta – 1.000,00 eurų suma.

4.10. 2025 m. kovo 24 d. pasirašyta finansavimo sutartis Nr. MSK-208 su Mažeikių rajono savivaldybės administracija, pagal kurią iš savivaldybės biudžeto skirta 60.000 EUR įstaigos veiklos užtikrinimui.

4.11. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Mažeikių aeroklubu (kovo 14 d.) ir Mažeikių autizmo asociacija "Lietaus vaikai" (spalio 1 d.). Su socialiniais partneriais susitarta bendradarbiauti

projektuose, mokymuose, dalyvauti bendruose renginiuose, dalintis kūrybiniais, organizaciniais ir materialiniais ištekliais.

4.12. Pasirašyta projekto „Kartu už lygiavertę visuomenę: asmeninė pagalba kiekvienam“ bendradarbiavimo sutartis su Mažeikių sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija „Gyvenimo spalvos“. VšĮ „Vilties erdvė“ yra projekto socialinis partneris, teikiantis praktines konsultacijas profesinių kompetencijų gilinimui, asmeniniam asistentui, dirbančiam su tiksline grupe – žmonėmis su negalia. Sutartis sudaryta vadovaujantis 2022-2030 metų Viešojo valdymo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 01-004-08-04-01 „Didinti visuomenės įsitraukimą į vietos problemų sprendimą“, 5 priedu, pagal kvietimą Nr. 11-687-K „Plėtoti integralios pagalbos ir socialinės globos bei priežiūros paslaugas, užtikrinti asmeninio asistento pagalbos paslaugas tikslinių grupių asmenims“.

## **II SKYRIUS**

### **INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS (2026 METŲ VEIKLOS PROGRAMA)**

#### **5. 2026 metų veiklos tikslai:**

5.1. Užtikrinti asmenų, turinčių intelekto ir (ar) psichikos negalią, socialinę įtrauktį ir kasdienius savarankiškumą ugdančius gebėjimus, užtikrinant individualizuotą, nuoseklią pagalbą ir kryptingai didinant sistemingą emocinės, socialinės ir psichologinės gerovės stiprinimą.

5.2. Plėtoti tvarią, kokybišką ir prieinamą socialinių paslaugų sistemą suaugusiems paslaugų gavėjams ir vaikams turintiems autizmo spektro sutrikimą.

5.3. Stiprinti organizacijos veiklos tvarumą ir plėtrą, plečiant teikiamų paslaugų spektrą, stiprinant partnerystes regioniniu ir nacionaliniu lygmeniu bei nuosekliai gerinant darbuotojų kompetencijas.

5.4. Gerinti paslaugų prieinamumą ir kokybės valdymą, užtikrinant efektyvų išteklių panaudojimą, skaidrumą ir nuolatinį paslaugų vertinimą bei jų atitikimą teisės aktų reikalavimams ir gerajai praktikai.

#### **6. Veiklos uždaviniai:**

6.1. Organizuoti intelekto ir (ar) psichikos negalią turinčių asmenų kasdienio gyvenimo ir socialinių įgūdžių ugdymą, lavinant apsitarnavimo, bendravimo, darbinės veiklos, dienos užimtumo ir laisvalaikio veiklas, įprasminant žmogaus orumą kasdienėse veiklose.

6.2. Užtikrinti intelekto ir (ar) psichikos negalią turinčių asmenų laikiną ar nuolatinį apgyvendinimą Įstaigos grupinio gyvenimo namuose bei jų visapusišką priežiūrą ir įtrauktį Įstaigoje.

6.3. Vykdyti Specialiųjų dirbtuvių veiklą, teikiant struktūruotas užimtumo paslaugas intelekto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims ir sudarant sąlygas socialinių bei savitvarkos įgūdžių ugdymui.

6.4. Teikti kokybiškas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas, užtikrinant vaikų saugumą, individualių poreikių atliepimą, socialinių ir emocinių įgūdžių ugdymą.

6.5. Maitinimo organizavimo koregavimas specialiosiose dirbtuvėse, grupinio gyvenimo namuose, vaikų dienos centre.

6.6. Užtikrinti Įstaigos atstovavimą ir aktyvų dalyvavimą Mažeikių miesto vietos veiklos grupės (VVG) bei Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių bendrijos (LSIŽB) „Viltis“ veiklose, siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, atstovauti Įstaigos interesus ir prisidėti prie socialinės politikos bei Įstaigos paslaugų plėtros iniciatyvų įgyvendinimo.

6.7. Kurti naujas ergonomiškas ir pritaikyti esamas aplinkas Specialiosiose dirbtuvėse, grupinio gyvenimo namuose, vaikų dienos centre, atliepiančias paslaugų gavėjų individualius fizinius, sensorinius ir psichosocialinius poreikius, siekiant didinti jų savarankiškumą, saugumą, dalyvumą veiklose ir užtikrinti palankias sąlygas paslaugų teikimui.

6.8. Vykdyti mikroklimato tyrimą įstaigoje, tęsiant darbuotojų psichosocialinės gerovės stebėseną ir vertinimą.

6.9. Stiprinti komandinę darbą ir padalinių tarpusavio bendradarbiavimą, siekiant veiklos nuoseklumo ir paslaugų kokybės.

6.10. Įgyvendinti mobingo ir psichologinio smurto prevencijos priemones, stiprinant saugią ir pagarbią darbo aplinką.

6.11. Atnaujinti Įstaigos internetinę svetainę, užtikrinant, kad informacija apie Įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, jų gavimo tvarką būtų pateikiama aiškiai ir lengvai suprantama kalba neįgaliesiems.

## **7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:**

7.1. Bendrųjų įgūdžių, kasdienio gyvenimo ir socialinių įgūdžių ugdymas specialiosiose dirbtuvėse, grupinio gyvenimo namuose, vaikų dienos centre:

7.1.1. Organizuoti kasdienio apsitarnavimo įgūdžių ugdymo veiklas (asmeninė higiena, buities darbai, savitvarka), atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų gebėjimus.

7.1.2. Vykdyti bendravimo ir socialinių santykių stiprinimo veiklas, skatinant tarpusavio pagarbą, saviraišką ir dalyvavimą grupinėse veiklose.

7.1.3. Įvesti naujas dienos užimtumo veiklas bei užtikrinti struktūruotą, individualius paslaugų gavėjų poreikius atitinkančią, dienos užimtumo ir laisvalaikio veiklų planavimą, įgyvendinimą bei bendrųjų įgūdžių ugdymą visuose padaliniuose.

7.1.4. Organizuoti individualią priežiūrą ir pagalbą kasdienėse situacijose, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį.

7.1.5. Periodiškai peržiūrėti ir atnaujinti individualius socialinės globos planus visuose padaliniuose.

7.1.6. Organizuoti struktūruotas užimtumo veiklas intelekto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims.

7.1.7. Užtikrinti veiklų pritaikymą pagal individualius gebėjimus ir sveikatos būklę.

7.1.8. Skatinti dalyvių savarankiškumą, atsakomybės jausmą ir dalyvavimą veiklose.

7.1.9. Koreguoti maitinimo organizavimo procesus, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir teisės aktų reikalavimus.

7.1.10. Užtikrinti subalansuotą ir sveikatai palankią mitybą paslaugų gavėjams visuose padaliniuose.

7.1.11. Kurti, planuoti ir įgyvendinti ergonomiškos aplinkos pritaikymo sprendimus, atsižvelgiant į fizinius, sensorinius ir psichosocialinius paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikius visuose padaliniuose.

7.1.12. Atlikti mikroklimato tyrimą, įvertinti darbo aplinkos, tarpusavio santykių ir organizacinės kultūros rodiklius bei parengti tyrimo rezultatų apibendrinimą ir rekomendacijas.

7.1.13. Įgyvendinti prevencines priemones, skirtas mobingo ir psichologinio smurto Įstaigoje atpažinimui.

7.1.14. Vykdyti užkrečiamų ligų (COVID-19 ir kt.) prevenciją.

7.2. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas:

7.2.1. Kurti, atnaujinti ir užtikrinti saugią, struktūruotą ir vaikų poreikiams pritaikytą dienos centro aplinką.

7.2.2. Teikti individualizuotą pagalbą vaikams, atsižvelgiant į jų raidos, elgesio ir emocinius

poreikius.

7.2.3. Vykdyti socialinių ir emocinių įgūdžių ugdymo veiklas.

7.2.4. Bendradarbiauti su vaikų šeimomis ir kitais specialistais, užtikrinant paslaugų tęstinumą.

7.2.5. Vykdyti darbuotojų profesinį tobulėjimą dirbant su autizmo spektro sutrikimą turinčiais vaikais.

7.2.6. Organizuoti ugdytiniams papildomas ugdomasias ir edukacines veiklas, išvykstamasias edukacines ekskursijas už Mažeikių rajono ribų.

### 7.3. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas:

7.3.1. Motyvuoti ir skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją ir įgyti reikalingas kvalifikacines kategorijas;

7.3.2. Tobulinti darbo apmokėjimo sistemą, užtikrinant aiškų, skaidrų ir nuoseklų atlygio už darbą reglamentavimą, sudarant sąlygas išlaikyti kvalifikuotą personalą ir didinti darbuotojų darbo efektyvumą bei atsakomybę.

7.3.3. Dalyvauti Mažeikių miesto vietos veiklos grupės (VVG) ir Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių bendrijos (LSIŽB) „Viltis“ veiklose, atstovaujant Įstaigos interesus.

7.3.4. Bendradarbiauti su Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriumi, seniūnijomis, Mažeikių rajono įmonėmis, įstaigomis ir nevyriausybinėmis neįgaliųjų organizacijomis, socialiniais partneriais.

7.3.5. Rengti ir teikti paraiškas CPVA ir kitų finansavimo šaltinių administruojamiems projektams, siekiant Įstaigos veiklos plėtros ir paslaugų kokybės gerinimo.

7.3.6. Bendradarbiauti su socialinius darbuotojus ir individualios priežiūros darbuotojus ruošiančiomis mokymo įstaigomis (Vilniaus universiteto Šiaulių akademija, Klaipėdos universitetu, Šiaulių valstybine kolegija, Šiaulių technologijų mokymo centru ir kt.).

7.3.7. Įtraukti savanorius atlikti savanorystę Įstaigoje pagal Jaunimo savanoriškos tarnybos (JST) programą, vadovaujantis Jaunimo savanorišką veiklą reglamentuojančiais teisės aktais ir programos įgyvendinimo tvarka.

7.3.8. Užtikrinti ilgalaikės korupcijos prevencijos socialinių paslaugų sistemoje programos priemonių įgyvendinimą.

7.3.9. Parengti ir patvirtinti Įstaigos ekstremaliųjų situacijų valdymo planą, vadovaujantis galiojančiais civilinės saugos ir ekstremaliųjų situacijų valdymą reglamentuojančiais teisės aktais.

7.3.10. Atnaujinti profesinės rizikos vertinimą Specialiosiose dirbtuvėse ir grupinio gyvenimo namuose, vadovaujantis darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais bei atsižvelgiant į darbo sąlygų ir veiklos pobūdžio pokyčius.

7.3.11. Atnaujinti Įstaigos internetinę svetainę, užtikrinant, kad informacija apie Įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, jų gavimo tvarką būtų pateikiama aiškiai ir lengvai suprantama kalba neįgaliesiems, siekiant didinti informacijos prieinamumą, ir užtikrinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų informuotumą.

7.3.12. Atstovauti grupinio gyvenimo namų gyventojų interesus nustatant dalyvumo lygį ar atliekant darbingumo lygio, nustatyto terminui iki senatvės pensijos amžiaus, prilyginimą dalyvumo lygiui.

7.4. Planuojami rodikliai paslaugų kokybei Specialiosiose dirbtuvėse ir Grupinio gyvenimo namuose:

Metiniai tikslai/uždaviniai	Matavimo metodas	Siektini rodikliai
-----------------------------	------------------	--------------------

1. Didinti paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygį	Apklausa (apklausti ne mažiau 70 proc. paslaugų gavėjų).	Pasitenkinimas ne mažiau nei 80 proc.
2. Didinti paslaugų gavėjų globėjų, rūpintojų, šeimos narių pasitenkinimo lygį	Apklausa	Pasitenkinimas ne mažiau nei 70 proc.
3. Aktyvinti paslaugų gavėjų, jų globėjus, rūpintojus, šeimos narius dalyvauti paslaugų planavime, įgyvendinime ir tobulinimo sistemoje	Susirinkimų su paslaugų gavėjų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais skaičius.	Ne mažiau 1 susirinkimas per metus.
	Bendravimas (tiesioginis ir / ar telekomunikacijos priemonėmis) su paslaugų gavėjų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais.	Ne mažiau 1 kartą per ketvirtį.
	Paslaugų gavėjų susirinkimų skaičius.	Ne mažiau 12 susirinkimų per metus.
4. Įgalinti paslaugų gavėjus siekiant savarankiškumo išsaugojimo.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymo individualių užsiėmimų skaičius.	Ne mažiau kaip 1 indiv. užsiėm. paslaugų gavėjui per mėnesį.
5. Paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Užsiėmimų grupėse skaičius.	Ne mažiau kaip 45 užsiėmimai per metus (taikoma Specialiosioms dirbtuvėms).
6. Darbinių įgūdžių ugdymas	Darbinio užimtumo paslaugų vertinimas.	Ne mažiau 1 kartą per mėnesį (taikoma Specialiosioms dirbtuvėms).
7. Rengti šventes, renginius Įstaigoje bei dalyvauti Mažeikių mieste ir Lietuvos organizuojamuose renginiuose	Įstaigoje organizuotų švenčių skaičius, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai.	Ne mažiau 2 renginiai per metus.
	Mažeikių miesto renginių skaičius, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai.	Ne mažiau 2 renginiai per metus.
	Lietuvoje organizuotų renginių skaičius, kuriuose dalyvavo paslaugų gavėjai.	Ne mažiau kaip 1 renginys.
	Kultūrinių renginių skaičius.	Ne mažiau kaip 4 renginiai.



8. Didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį.	Darbuotojų apklausa (ne mažiau 70 proc. respondentų).	Ne mažiau 80 proc.
9. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas.	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimas (pagal įsivertinimo įrankį).	Ne mažiau 100 proc.
	Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimas (proc.)	Ne mažiau 100 proc.
	Socialinių darbuotojų atestacijų skaičius.	Ne mažiau 2 darbuotojai.
10. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais stiprinimas.	Bendrų renginių su partneriais skaičius.	Ne mažiau 2 bendri renginiai per metus.
	Susitikimų su socialiniais partneriais skaičius.	Ne mažiau 1 susitikimas per metus.

#### 8. Lėšų poreikis 2026 metų veiklai:

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Lėšų poreikis (tūkst. eurų)
8.1.	<b>Dienos socialinės globos ir užimtumo paslaugos</b>	<b>355,8</b>
8.1.1.	Darbo užmokestis	312,9
8.1.2.	Socialinio draudimo įmokos	5,5
8.1.3.	Šildymas	6,5
8.1.4.	Elektros energija	3,5
8.1.5.	Vanduo	1,9
8.1.6.	Ryšių paslaugos	0,7
8.1.7.	Maitinimas	11,2
8.1.8.	Patalynė, rūbai	0,0
8.1.9.	Medikamentai	0,1
8.1.10.	Transporto paslaugos	3,5

8.1.11.	Spaudiniai	0,0
8.1.12.	Komandiruotės	0,2
8.1.13.	Kvalifikacijos kėlimas	0,8
8.1.14.	Kitos prekės	3,6
8.1.15.	Kitos išlaidos	5,4
8.2.	<b>Ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos</b>	<b>555,6</b>
8.2.1.	Darbo užmokestis	454,3
8.2.2.	Socialinio draudimo įmokos	8,0
8.2.3.	Šildymas ir karštas vanduo	9,5
8.2.4.	Elektros energija	5,0
8.2.5.	Vanduo	3,1
8.2.6.	Ryšių paslaugos	1,2
8.2.7.	Maitinimas	43,1
8.2.8.	Patalynė, rūbai	1,7
8.2.9.	Medikamentai ir medicininės paslaugos	5,4
8.2.10.	Transporto paslaugos	6,8
8.2.11.	Spaudiniai	0,1
8.2.12.	Komandiruotės	0,5
8.2.13.	Kvalifikacijos kėlimas	1,6
8.2.14.	Kitos prekės	6,5
8.2.15.	Kitos išlaidos	8,8
8.3.	<b>Vaikų dienos socialinės paslaugos</b>	<b>126,1</b>
8.3.1.	Darbo užmokestis	98,1
8.3.2.	Socialinio draudimo įmokos	1,8
8.3.3.	Šildymas ir karštas vanduo	2,3
8.3.4.	Elektros energija	1,0
8.3.5.	Vanduo	0,8
8.3.6.	Patalpų nuoma	0,9
8.3.7.	Ryšių paslaugos	0,1
8.3.8.	Maitinimas	10,7
8.3.9.	Transporto paslaugos	5,6

8.3.10.	Komandiruotės	0,5
8.3.11.	Kvalifikacijos kėlimas	0,6
8.3.12.	Kitos prekės	2,2
8.3.13.	Kitos išlaidos	1,5
<b>Iš viso:</b>		<b>1037,5</b>

### III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

Informacija apie dalininkus:		
Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
1	2	3
Mažeikių rajono savivaldybė, teisinė forma : biudžetinė įstaiga, kodas 111103928	67.337,81 Eur	67.337,81 Eur
Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, teisinė forma : asociacija, kodas 290666790	28,96 Eur	28,96 Eur
Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“, teisinė forma : asociacija, kodas 191685892	47.593,15 Eur	47.593,15 Eur

### IV SKYRIUS INFORMACIJA APIE SUSIJUSIAS ŠALIS IR SANDORIUS

**9. Informacija apie susijusias šalis ir sandorius tarp susijusių šalių:**

9.1. Įstaigos dalininkai: Mažeikių rajono savivaldybė (kodas 111103928), Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ (kodas 290666790), Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių Viltis“ (kodas 191685892).

9.2. Įstaigos vadovas: Ramūnas Bertulis (iki 2025 m. balandžio 28 d.), Lijana Vėliūtė-Balzerienė (nuo 2025 m. balandžio 29 d.).

9.3. Įstaigos vadovams priskaityta 52.458,05 EUR darbo užmokesčio ir su juo susijusių mokėjimų.

9.4. Sandorių su susijusiomis šalimis Įstaiga ataskaitiniais metais neturėjo.

## **V SKYRIUS KITA INFORMACIJA**

10. Išsamesnę informaciją apie įstaigos ir jos padalinių veiklas, renginius, susitikimus ir kitus įvykius galima rasti įstaigos atnaujintoje svetainėje <https://viltieserdve.lt/>, facebook profilyje <https://www.facebook.com/viltieserdve>, <https://www.facebook.com/mazeikiuserksnenudc>.

Direktorė

Lijana Vėliūtė-Balzerienė